



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУК МО г. Нягань «БИС»

М.А.Ларина

2019

План
мероприятий по устранению замечаний по результатам проведения независимой оценки качества услуг
в муниципальных учреждениях культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры муниципального образования город Нягань
«Библиотечно-информационная система»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации					
	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа	Разместить: – сокращенное наименование – дата создания – копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Открытость и доступность информации об организации культуры	1 квартал 2020	Кочунова Г.Л.

	Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"				
	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить: раздел "Часто задаваемые вопросы"	Открытость и доступность информации об организации культуры	1 квартал 2020	Кочунова Г.Л.
Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать: специальные кресла-коляски	Улучшение качества предоставляемых услуг	2025	Ларина М.А.

	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Улучшение качества предоставляемых услуг	2021	Ларина М.А.
		- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		2020	
		- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		2022	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%		Улучшение качества предоставляемых услуг	2022	Ларина М.А.