


УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК
МО г.Нягань «БИС»
 М.А.Ларина
« 31 » декабря 2016г.

План
мероприятий по устранению замечаний по результатам проведения независимой оценки качества услуг в
муниципальных учреждениях культуры

МАУК МО г.Нягань «Библиотечно-информационная система»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Разместить: Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	Открытость и доступность информации об организации культуры	1 квартал 2017	Кочунова Г.Л.

2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Разместить: Ограничения по ассортименту услуг	Открытость и доступность информации об организации культуры	2 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
		Разместить: ограничения по потребителям услуг	Открытость и доступность информации об организации культуры	2 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
		Разместить: Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования	<i>Разместить:</i> Наличие независимой системы учета посещений сайта	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
		<i>Разместить:</i> Дата и время размещения информации	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
		<i>Разместить:</i> Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
		<i>Разместить:</i> Электронная очередь/электронная запись в учреждение	Открытость и доступность информации об	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.

или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.		организации культуры		
	<i>Разместить:</i> Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
	<i>Разместить:</i> Информационные сообщения о проведении независимой оценки (ГКЦ «Планета» «МКЦ» НБИС)	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
	<i>Разместить:</i> Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
	<i>Разместить:</i> Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.
	<i>Разместить:</i> Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 квартал 2017	Кочунова Г.Л.