

Муниципальное автономное учреждение культуры
муниципального образования город Нягань
«Библиотечно-информационная система»



**Годовой аналитический
отчёт о деятельности
МАУК МО г.Нягань «БИС»
за 2019 год**

Муниципальное автономное учреждение культуры
муниципального образования город Нягань
«Библиотечно-информационная система»

Годовой аналитический
отчёт о деятельности
МАУК МО г.Нягань «БИС»
за 2019 год

Нягань
2020

ББК 78.347.23
Г 59

Годовой аналитический отчёт о деятельности МАУК МО г.Нягань «БИС» за 2019 год/ Муниципальное автономное учреждение культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система». – Нягань, 2020. – 93 с.

| | СОДЕРЖАНИЕ | |
|-------------|---|----|
| 1 | Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы) | 6 |
| 2 | Задачи, направления, общая характеристика деятельности | 7 |
| 2.1 | Ключевые события библиотечной жизни | 8 |
| 2.2 | Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания | 10 |
| 2.3 | Реализация национального проекта «Культура» | 11 |
| 2.4 | Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры | 11 |
| 2.5 | Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года | 11 |
| 2.6 | Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования | 19 |
| 2.7 | Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования | 19 |
| 3 | Библиотечно-библиографические ресурсы | 20 |
| 3.1 | Кадровые ресурсы. Менеджмент | 20 |
| 3.1.1 | Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика. | 20 |
| 3.1.2. | Оплата труда | 22 |
| 3.1.3 | Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий | 23 |
| 3.1.4 | Автоматизация процессов | 24 |
| 3.2 | Информационные ресурсы | 25 |
| 3.2.1 | Формирование библиотечного фонда | 25 |
| 3.2.2 | Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов | 27 |
| 3.2.3 | Использование библиотечного фонда | 28 |
| 3.2.4 | Обеспечение сохранности библиотечного фонда | 29 |
| 3.3. | Ресурсы собственной генерации | 31 |
| 3.3.1 | Справочно-библиографический аппарат | 32 |
| 3.3.2 | Небиблиографические базы данных | 35 |
| 3.3.3. | Собственные издания | 36 |
| 3.4 | Материально-техническая база | 37 |
| 3.4.1 | Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи | 37 |
| 3.4.2 | Оборудование, технические средства | 38 |
| 3.4.3 | Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов | 39 |
| 3.4.4 | Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки | 40 |

| | | |
|-------|---|----|
| | Минкультуры России | |
| 3.5 | Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование | 41 |
| 3.5.1 | Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей | 42 |
| 4 | Библиотечно-библиографическое обслуживание | 44 |
| 4.1 | Формы библиотечно-библиографического обслуживания | 44 |
| 4.1.1 | Внестанционарное обслуживание | 44 |
| 4.1.2 | Использование электронных ресурсов несобственной генерации | 46 |
| 4.1.3 | Дистанционное обслуживание. Электронные услуги | 47 |
| 4.2 | Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей | 48 |
| 4.2.1 | Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи | 48 |
| 4.2.2 | Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов | 60 |
| 4.2.3 | Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан | 63 |
| 4.2.4 | Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения | 63 |
| 4.3 | Направления библиотечно-библиографического обслуживания | 65 |
| 4.3.1 | Краеведческая деятельность библиотек | 65 |
| 4.3.2 | Экологическое просвещение | 67 |
| 4.3.3 | Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение | 69 |
| 4.3.4 | Патриотическое воспитание | 76 |
| 4.3.5 | Пропаганда здорового образа жизни | 77 |
| 4.3.6 | Формирование информационной культуры пользователей | 79 |
| 5 | Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью | 82 |
| 6 | Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек | 86 |
| 7 | Основные итоги деятельности | 88 |
| 8 | Прогноз состояния библиотечного дела | 92 |

1 Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Социальная инфраструктура города представлена сетью учреждений и насчитывает:

- 27 учреждений образования;
- 5 учреждений здравоохранения;
- 5 учреждений культуры;
- 3 учреждения социального обслуживания населения;
- 5 учреждений физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики.

Осуществление мероприятий по развитию и модернизации социальной сферы является важным направлением деятельности органов местного самоуправления города Нягани.

В целях повышения эффективности работы отраслей социальной сферы, исполнения Указов Президента РФ от 07.05.2012 года разработаны, утверждены и исполняются «дорожные карты», включающие в себя мероприятия по поэтапному повышению заработной платы отдельных категорий работников, ликвидации очередности в дошкольные образовательные учреждения, внедрению современных информационных технологий и другие мероприятия, направленные на качественные преобразования в сфере образования, культуры, физкультуры и спорта.

Все учреждения социальной сферы имеют свой собственный сайт в сети Интернет, на котором они предоставляют сведения о своей деятельности, созданы и функционируют коллегиальные органы управления с участием общественности.

| Год/ Показатель | Численность населения муниципального образования (тыс. чел.) | в том числе по группам | | | | |
|--------------------|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | | детей до 14 лет | детей от 15 до 18 лет | молодежи от 15 до 30 лет | пожилых граждан (старше 60 лет) | инвалидов, в том числе детей |
| 2019 | 58335 | 13347 | 3108 | 10448 | 7445 | 2473/262 |
| 2018 | 58633 | 13343 | 2699 | 10460 | 6022 | 2621/253 |
| 2017 | 57765 | 13256 | 2800 | 10447 | 6388 | 2547/240 |

Социально-экономическое развитие города осуществляется в соответствии с программными документами муниципалитета. На территории муниципального образования город Нягань успешно реализуются муниципальные программы.

В своей деятельности учреждение ориентируется на показатели Национального проекта «Культура», государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», программы муниципального образования город Нягань «Развитие культуры и искусства в муниципальном образовании город Нягань на 2014-2020 годы».

МАУК МО г. Нягань «БИС», представляя часть социальной инфраструктуры города, является участником ряда социально-ориентированных проектов, программ и комплексных планов: муниципальной программы муниципального образования город Нягань «Организация отдыха детей и их оздоровление в муниципальном образовании город Нягань на 2018-2025 годы», в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межрелигиозного мира и согласия, профилактика экстремистских проявлений на этноконфессиональной почве в муниципальном образовании город Нягань на 2018-2025 годы», Антинаркотического плана, Комплексного плана проведения мероприятий для граждан пожилого возраста, проживающих на территории муниципального образования и других.

В части проведения библиотечной политики предусматривается: сохранение сети библиотек, дальнейшее осуществление модернизации и информатизации городской

библиотечной системы; развитие системы дистанционного и внестационарного библиотечного обслуживания; повышение квалификации работников. Рост целевых показателей и достижение нормативных пределов определяет приоритеты развития учреждения на ближайшую перспективу.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2 Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности в 2019 году

Приоритетом развития на ближайшую перспективу учреждение определяет достижение целевых показателей и нормативных пределов, согласно Национального проекта «Культура», Постановления Правительства автономного округа от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство», программы муниципального образования город Нягань «Развитие культуры и искусства в муниципальном образовании город Нягань на 2014-2020 годы».

Содержательная деятельность библиотек МАУК МО г. Нягань «БИС» направлена на реализацию Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018-2020 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Общее состояние библиотечной сети Учреждения в сравнении с 2018 годом не претерпело количественных изменений, действуют 4 библиотеки.

Общий процент охвата обслуживанием населения библиотеками в 2019 году сохранился на уровне прошлого года и составляет 42,3 %.

| Год | Библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.) | Доля библиотечных фондов отраженных в электронном каталоге (%) | Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге |
|------|--|--|--|
| 2017 | 2803 | 99,6 | 7,7 |
| 2018 | 2796 | 100 | 1,7 |
| 2019 | 2795 | 100 | -0,7 |

Показатели исполнения муниципального задания на 2019 год достигнуты.

По муниципальной услуге Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей показатели объема составили: посещение в стационарных условиях - 154682; посещение вне стационара – 13702; удаленно через Интернет – 21735.

По направлению деятельности Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку: объем фонда составил 163028 экземпляров, библиотечный фонд на 1000 жителей сохраняется на уровне 2,8 тысяч экземпляров, количество исполненных запросов - 650 350 единиц, количество учетных записей электронного каталога – 112 415 единиц, доля библиотечного фонда, переведенного в электронный вид – 0,1%.

При этом произошло снижение ряда показателей в сравнении с 2018 годом: количество читателей – на 219 человек, книговыдача – на 11,8 тыс. документов, что связано с закрытием дополнительного отдела обслуживания №2 Центральной городской библиотеки, располагавшегося в помещении БУ ХМАО – Югры «Няганский технологический колледж». В результате списания невостребованной и ветхой части библиотечного фонда дополнительного отдела обслуживания и редактирования электронного каталога, объем ЭК уменьшился на 740 библиографических записей.

| Год | Увеличение посещаемости учреждений культуры, находящихся на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (процентов по отношению к 2017 году) | Прирост доли посещений сайтов библиотек (%) | Доля государственных и муниципальных библиотек, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам через собственные сайты (%) |
|------|---|---|--|
| 2017 | -0,8 | -2,3 | 100 |
| 2018 | 1,6 | 3,7 | 100 |
| 2019 | 3,1 | 1,5 | 100 |

Возможность дистанционного библиотечного обслуживания обеспечена 100% подключением библиотек системы к сети Интернет.

Через Единый портал государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/> обеспечивается «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» МАУК МО г.Нягань «БИС». Удаленный доступ к информационным ресурсам МАУК МО г.Нягань «БИС» предоставляется посредством собственного web-сайта.

В библиотеках города действуют следующие удаленные сервисы для пользователей: электронный каталог (осуществляется участие в формировании Сводного каталога сетевого издания «Openforyou»); полнотекстовые базы данных (удаленные электронные читальные залы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Национальная электронная библиотека (НЭБ), собственная электронная библиотека, содержащая на 01.01.2020г. 224 документа (+17); виртуальная справочная служба; доступ с сайта к информационным ресурсам (подписка и подключение к полнотекстовым базам данных ЛитРес и т.д.); заказ на приобретение книг; межбиблиотечный абонемент (МБА).

В 2019 году Библиотечно-информационная система активно принимала участие в международных и всероссийских мероприятиях: Международной сетевой акции Библионочь «Весь мир – театр» и спецпроекте Библиосумерки, Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант», Всероссийском дне библиотек, Международной акции «Читаем детям о войне», Всероссийском конкурсе чтецов «Живая классика», Всемирном дне чтения вслух «Читайте сами, читайте с нами!», Пушкинском дне России, в окружной акции «Единый день чтения в Югре» и в региональном фестивале «Читающая Югра», региональной читательской конференции «Югра читает» и других мероприятиях.

Продолжает развиваться сотрудничество с Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина. В настоящее время УЭЧЗ Президентской библиотеки функционирует на базе 3-х филиалов: Библиотеки семейного чтения, Центральной городской библиотеки, Дополнительного отдела обслуживания №1 Центральной городской библиотеки (с октября 2019 года). Зарегистрировано пользователей – 404 человека, проведено 12 мероприятий с использованием ресурсов удаленного читального зала.

Учитывая внешние факторы и внутренние ресурсы, муниципальные библиотеки города планируют и в дальнейшем активно развивать партнерские отношения и контакты, максимально использовать новые технологии, создавать комфортные для условия индивидуальной или коллективной работы; становясь местом реализации творческих инициатив членов городского сообщества.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2.1 Ключевые события библиотечной жизни

В 2019 году был проведен ряд мероприятий связанных с реализацией наиболее важных событий международного, регионального и муниципального масштаба.

Важное событие для культурной жизни страны - Год театра, объявленный Указом Президента. К Году театра организован целый ряд мероприятий в библиотеках.

В рамках празднования юбилея писателя, общественного деятеля Даниила Гранина в течение года библиотеками проводился цикл мероприятий «Жизненный круг Даниила Гранина», в который вошли наиболее крупные мероприятия: Единый день писателя «Жизненный круг Даниила Гранина»; акция «Неповторимый талант России», шорт-обозрение «Читаем книги Гранина», марафон «Читаем Гранина вместе». Всего проведено 26 мероприятий, посещений 452 человек.

В рамках реализации Концепции развития и поддержки чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы в библиотеки стали участниками: Общероссийской акции «Дарите книги с любовью»; Недели детской и юношеской книги; «Единого дня чтения в Югре»; регионального фестиваля «Югра читает»; «Пушкинского дня России»; Всероссийской акции Библионочь «Весь мир - театр». В рамках Концепции проведено 1181 мероприятие, количество участников 15352 человек.

11 апреля в Центральной городской библиотеке прошли VII городские историко-краеведческие чтения «Нягань: круг народных ремесел».

19 мая была проведена конкурсная программа «Гимн семье на разных языках».

4 ноября в День народного единства сотрудники библиотечно-информационной системы города Нягани приняли участие в Акции «Литературный автобус» (35 человек).

Во время летних каникул сотрудники библиотеки принимали участие в Фестивале дворовых игр «Веселые кеды», организованном ГКЦ «Планета».

20 июня на детской площадке Восточного микрорайона была проведена Акция по продвижению детской книги и чтения «Читающая песочница».

5 декабря в Международный день добровольца в рамках Декады инвалидов была проведена акция «От чистого сердца» в БУ ХМАО-ЮГРЫ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Продолжено развитие проекта «Президентская библиотека», в рамках которого были открыты удаленные электронные читальные залы в Библиотеке семейного чтения и Дополнительном отделе №1 ЦГБ.

Проект «Проба пера»: организация и проведение первого городского молодежного поэтического конкурса, реализован Центральной городской библиотекой и вещательной компанией «Стайл-Медиа».

Был реализован совместный проект «PROФотдых.Мы: интерактивные каникулы для учащихся с ограниченными возможностями здоровья» Центра профориентации и психологической поддержки молодежи Центральной городской библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС» и местной общественной организации «Няганский родительский комитет «В помощь семье», который получил грант в форме субсидии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Совместно с местной общественной организацией Кыргызская национально-культурная автономия города Нягани "БИРИМДИК/ЕДИНСТВО" получен грант Губернатора ХМАО - Югра на реализацию проекта «Нягань для всех» в размере 442 963 рублей.

Отдел краеведения стал участником реализации регионального культурно-просветительского проекта «Земляки». Координатором Няганской группы «Земляки» в социальных сетях размещено 34 информации о героях проекта.

Награды учреждения и сотрудников

Диплом участника Всероссийской акции «День влюбленных в Крылова»;

Диплом участника X Международной акции «Читаем детям о войне»;

Диплом победителя XIX окружного смотра-конкурса работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры в номинации «Муниципальные филиалы городских библиотеки» получила Библиотека №1, заведующий Смирнова Н. Г.;

Диплом участника III Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой»;

Сертификат участника Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!»;

Диплом участника IV Всероссийской акции «Читаем Евгения Боратынского»;

Диплом победителя конкурса программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности, III место в номинации «Формирование медиаграмотности у людей пожилого возраста» - заведующий ЦОД Макаревич С. Ю.;

Диплом III степени в Региональной читательской конференции «Югра читает» на тему «Почему сегодня важно читать Даниила Гранина», в номинации литературно-художественные работы – библиотекарь отдела Крючкова Е. Н.;

Диплом участника VII Окружного конкурса «Библиотекарь года 2019» - главный библиотекарь Ахметзянова Е. О.;

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Деятельность МАУК МО г. Нягань «БИС» в 2019 году была ориентирована на выполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в части реализации национального проекта «Культура», Постановления Правительства автономного округа от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

Основные направления содержательной деятельности библиотек определялись Постановлением Правительства автономного округа от 19.01.2018 года № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы», Распоряжением Правительства автономного округа от 22.09.2017 года № 560-рп «О плане основных мероприятий на 2018–2020 годы, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Десятилетия детства в Российской Федерации».

Приоритетные направления организации библиотечного обслуживания населения города Нягани определены постановлением Администрации города Нягани от 08.11.2018 №3536 «Об утверждении муниципальной программы муниципального образования город Нягань «Развитие культуры и искусства в муниципальном образовании город Нягань». Программа определяет, как основную задачу - создание условий для модернизационного развития общедоступных библиотек и целевые показатели развития: библиотечный фонд общедоступных библиотек на 1000 населения, доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге, увеличение числа граждан, принимающих участие в культурной деятельности и др.

С целью установления контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов внесены изменения в постановление Администрации города Нягани «Об утверждении административного регламента осуществления муниципального контроля «Контроль за предоставлением обязательного экземпляра».

В течение года внесены изменения в постановление Администрации города Нягани от 09.01.2014 №002 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»» (постановление Администрации от 17.04.2019 №1207) и в постановление Администрации города Нягани от 09.01.2014 №001 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду

редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»» (постановление Администрации от 17.04.2019 №1206).

Пополнена и актуализирована собственная нормативная база учреждения. Приняты в новой редакции: положение о порядке проведения аттестации руководителей и специалистов Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система», положение о формировании библиотечного фонда Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система», положения о библиотеках-филиалах и структурных подразделениях Центральной библиотеки и др. Разработаны и актуализированы инструкции, правила, порядки по различным направлениям деятельности учреждения (формирование и обеспечение сохранности библиотечного фонда, защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию и др.), всего более 30 документов. В рамках проводимых мер по обеспечению комплексной безопасности утверждено положение о пропускном и внутриобъектовом режиме.

Ларина М.А., директор

2.3 Реализация национального проекта «Культура»

Деятельность МАУК МО г. Нягань «БИС» в 2019 году была ориентирована на выполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в части реализации национального проекта «Культура».

В рамках Национального проекта «Культура» по федеральному проекту «Творческие люди» в программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» на базе Краснодарского государственного института культуры дистанционно обучен 1 сотрудник.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2.4 Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры

Библиотечная Ассоциация Югры первая некоммерческая организация в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, объединяющая людей, профессионально связанных с библиотечной отраслью и содействующих ее развитию – Библиотечная ассоциация Югры.

С 2019 года МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» является членом Библиотечной Ассоциации Югры, согласно договора № 12 от 02 апреля 2019 года

Учреждение приняло участие в общих собраниях членов БАЮ (дистанционно), VII окружном конкурсе «Библиотекарь года – 2019».

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2.5 Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

В рамках реализации Концепции развития и поддержки чтения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018-2025 годы вся деятельность библиотек выстраивалась в рамках участия во всероссийских, окружных акциях и реализации собственных программ и планов. Всего в 2019 году проведено 1181 мероприятий, количество участников 15352 человек.

В течение года реализуются программы:

- Творческий проект: Марафон литературных юбилеев «Да здравствует классика!»/Центральная детская библиотека;
- Программа творческого чтения «15 библиотечных радостей»: знакомство детей с лучшими детскими писателями и их произведениями/ Библиотека № 1;
- Программа семейных чтений «Островок семейного общения»/ Библиотека семейного чтения;
- Программа «Пространство чтения и игры»/ Дополнительный отдел обслуживания № 1 Центральной городской библиотеки;
- Программы летних чтений «Лето. Книга. Удовольствие»/(июнь - август) все библиотеки.

На официальном сайте учреждения www.libng.ru, на главной странице (баннер «ЛитРес: один клик до книг») и в разделе «Информационные ресурсы» размещается информация о фонде электронных книг и аудиокниг, в разделе «ПРОчтение», рубрике «Круг чтения» можно познакомиться с книжными новинками, которые заинтересуют как «заядлых чтецов», так и начинающих «книголюбов». Услугами ЭБ ЛитРес в отчетном году воспользовались 103 человека (2018-65), за год выдано 1230 (2018-761) книг. Фонд электронных книг Центральной городской библиотеки составляет на конец года 1850 экземпляров.

На информационно-справочном портале «Югра литературная» обновляются сведения о городском литературном клубе «Няганские родники».

Сотрудники МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» активно принимают участие во Всероссийских и международных акциях.

| Всероссийские и международные акции | 2017 | 2018 | 2019 | Увеличение количества участников |
|--|------|------|------|----------------------------------|
| Международная сетевая акция «Библионочь» и «Библиосумерки» | 270 | 500 | 582 | 16,4% |
| Неделя детской и юношеской книги | 1023 | 1056 | 1412 | 33,7% |
| Пушкинский день России | 98 | 118 | 449 | 280,5% |
| Международная акция «Книжка на ладошке» | 26 | 29 | 0 | 0 |
| Общероссийская акция «Дарите книги с любовью» | | 78 | 152 | 94,8% |

В 2019 году библиотеки приняли участие: в IV Всероссийской акции «Читаем Евгения Боратынского» (32 участника); Всероссийской акции «День влюбленных в Крылова» посвященной 250-летию И. А. Крылова (15 участников).

| Региональные и зональные мероприятия, посвященные чтению и литературе | 2017 | 2018 | 2019 | Увеличение количества участников |
|--|------|------|------|----------------------------------|
| Региональная акция по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой я» | 19 | 29 | - | 52,6% |
| Межрегиональная акция «Читаем книги Нины Павловой» | 25 | 129 | 200 | 55% |
| Региональный этап Всероссийского конкурса чтецов «Живая классика» | 14 | 19 | 19 | 0 |
| Региональный фестиваль «Читающая Югра» | | 150 | 211 | 40,6% |

Второй год библиотеки участвуют в региональной читательской конференции «Югра читает», проводимой Государственной библиотекой Югры, тема конференции 2019 года «Почему сегодня важно читать Даниила Гранина?». В номинации «Литературно-художественные работы (эссе, сочинение)» работа сотрудника Библиотеки семейного чтения отмечена дипломом III степени.

В цифровой литературной викторине посвященной творчеству Д. А. Гранина «Цель у меня – остаться самим собой» в рамках литературно-художественной программы «Югорские грани Гранина – почитание таланта» приняло участие 5 человек.

В День народного единства сотрудники библиотек приняли участие в Акции «Литературный автобус», в течение трех часов в общественном транспорте велась аудиотрансляция произведений поэтов России на тему единства народов. Пассажиры автобуса маршрута № 10, компании ООО «Автотрансервис» стали непосредственными участниками Акции, сами читали стихи и отвечали на вопросы по истории праздника. В Акции приняло участие 30 человек.

На основе ресурсов Президентской библиотеки в Центральной городской библиотеке прошел цикл культурно-просветительских мероприятий, посвященных чтению, проведено 6 мероприятий, посетило которые 126 человек.

Большое внимание в библиотеках уделяется поддержке начинающих писателей и литературно одаренных детей, ко дню рождения клуба «Няганские родники», самодеятельные авторы подготовили большой поэтический праздник для всей творческой молодежи города «Пробиться к душе и словом, и звуком». На встрече произошел взаимообмен стихами собственного сочинения, звучали авторские песни, велись беседы о поэтическом творчестве (29 участников).

С целью формирования у молодежи устойчивого интереса к книге, чтению, в частности интереса к поэзии был проведен Всемирный день поэзии «Будь в тренде – дружи с поэзией». Именно он стал отправной точкой для запуска 1 городского молодежного поэтического конкурса «Проба пера», который прошел в нашем городе среди талантливой молодежи. Основная цель: выявление, поддержка, поощрение талантливой молодежи в области литературного творчества. Конкурс состоялся при поддержке вещательной компании «Стайл – Медиа», которая осуществляла рекламу конкурса (рекламный ролик на радио и ТВ, бегущая строка на НТК) и выступила в роли спонсора. Из 30 работ, представленных на Конкурс, выявили победителей в пяти номинациях. 27 мая в День российских библиотек состоялся финал, и награждение победителей.

В 2019 году на сайте МАУК МО г.Нягань «БИС» размещено 260 анонсов и информации о проведенных мероприятиях. Все разделы сайта регулярно обновлялись согласно Регламента размещения и обновления информации на официальном сайте МАУК МО г.Нягань «БИС». Посещений сайта за отчетный год – 21735.

Реализации Концепции развития библиотечного дела ХМАО – Югре на период до 2020 года.

В 2019 году продолжена работа по реализации плана мероприятий Концепции развития библиотечного дела.

В отчетном году продолжилось участие в формировании ресурса «Сводный каталог сетевого издания «Open for you», создаваемого совместными усилиями ООО «ЭйВиДи-систем» и библиотеками-участницами в рамках проекта «Поставка автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации». В «Сводный каталог сетевого издания «Open for you» внесены 1329 записей (всего 10236), созданных в электронном каталоге библиотеки.

В рамках государственной программы «Культурное пространство» установлена новая версия ПО Ирбис64+ 2018.1.

С использованием АБИС Ирбис64+ в библиотеках решаются следующие задачи: оформление подписки, поступление и списание периодики и книжных изданий, каталогизация документов; регистрация, перерегистрация читателей; формирование библиографических баз данных Электронного каталога (AUDIO, BOOK, PERIO), адресно-справочной базы данных (RDR), Электронной библиотеки.

В октябре отчетного года при переходе на новую версию ПО Ирбис 64+ четыре удаленные библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС», участвовавшие в генерации базы данных периодических изданий, были подключены к Серверу ИРБИС64 Центральной городской библиотеки через удаленный доступ посредством сети Интернет.

Библиотека создает следующие электронные информационные ресурсы: электронный каталог; электронную библиотеку.

Все базы формируются на основе АБИС Ирбис64. Доступ к Электронному каталогу и Электронной библиотеке системы обеспечен со всех АРМов для пользователей библиотек или с любого компьютера, подключенного к сети Интернет на сайте МАУК МО г. Нягань «БИС» в разделе «Информационные ресурсы» в круглосуточном режиме. Обеспечение доступа через телекоммуникационные сети составляет 100%.

Доля библиотечного фонда, внесенного в электронный каталог, составляет 100%.

Объем собственных, формируемых библиотекой, баз данных – 183826. Число библиографических записей – 172387. Объем электронного каталога – 112415.

В текущем году Электронная библиотека пополнилась 17 полнотекстовыми документами. Переведено в электронный вид:

14 документов (11 книжных изданий и 3 годовых комплекта периодических изданий) сектором оцифровки отдела автоматизации библиотечных процессов ЦГБ, что составляет 5227 страниц (2018 – 4647);

3 годовых комплекта местной периодики (2307 стр. формата А3) по договору с обществом с ограниченной ответственностью «Ру-Скан» г.Екатеринбург в рамках проекта «Оцифровка фонда» государственной программы «Культурное пространство».

Общий объем собственных неблиографических электронных БД на 01.01.2020 составляет 224 полнотекстовых документа регионального национального фонда (2018 – 207), из которых 67 годовых комплектов периодических изданий и 157 книжных.

Созданные полнотекстовые издания в формате PDF доступны на сайте МАУК МО г.Нягань «БИС» в разделе «Информационные ресурсы» в круглосуточном режиме с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, а также локально в стенах Центральной городской библиотеки в период её работы.

Удаленные электронные читальные залы Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина (всего 3) функционируют в отделе отраслевой литературы Центральной городской библиотеки, в Библиотеке семейного чтения и Дополнительном отделе №1 ЦГБ. Количество зарегистрированных читателей Учреждения – 338. На стадии открытия еще один УЭЧЗ - в Библиотеке №1 (2020 год).

В 2019 году на приобретение книг в ЭБ «ЛитРес» по государственной программе «Культурное пространство» в рамках проекта «Обновление базы данных» выделена сумма в 50,0 тыс. руб. Услугами ЭБ ЛитРес в отчетном году воспользовались 103 человека (2018-65), за год выдано 1230 (2018-761) книг. Фонд электронных книг Центральной городской библиотеки составляет на конец года 1850 экземпляров. Информация о фонде электронных книг и аудиокниг размещена на сайте Учреждения на главной странице (баннер «ЛитРес: один клик до книг») и в разделе «Информационные ресурсы».

В 2019 году поступление новых изданий на 1000 жителей уменьшилось по сравнению с 2017 и 2018 годом. Норматив ЮНЕСКО – 250 документов на 1000 жителей в 2019 году не достигнут в связи с недостаточностью средств на комплектование

библиотечного фонда. Норматив пополнения не менее 3% в этом году выполнен. Прирост книжного фонда в 2019 году по сравнению с 2018 годом уменьшился на 0,7%, в связи со списанием литературы и периодических изданий.

В 2019 году продолжились мероприятия по повышению квалификации специалистов библиотек. В рамках мини-спецкурса «Уверенный библиограф» подготовлено и проведено 4 занятия (присутствовало 32 сотрудника библиотек). В обучающих семинарах Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры приняли участие 42 сотрудника.

Прошли дистанционное обучение с вручением удостоверения о повышении квалификации 12 сотрудников.

Согласно договора № 98 от 28 июня 2019 года о совместной деятельности КУ ХМАО-Югры «Няганский центр занятости населения» и МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система», по организации профессионального и дополнительного образования граждан предпенсионного возраста, состоящих в трудовых отношениях, прошли обучение дистанционно 4 сотрудника:

По программе «Цифровая среда и библиотека» 1 сотрудник; по программе «Инновационные технологии в библиотечной практике» 1 сотрудник, в АНО ДПО «Центр профессионального развития ПРОФИ» г. Екатеринбурга.

По программе «Электронная каталогизация документов в библиотеке» - 1 сотрудник, по программе «Особенности работы библиотек с пользователями, имеющими ограниченные возможности здоровья» - 1 сотрудник, в АНО ДПО «Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы».

По программе повышения квалификации «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек» в АНО «Академии дополнительного профессионального образования г. Кургана – 1 сотрудник.

Обучающий курс «Особенности работы библиотеки с пользователями, имеющими ограниченные возможности здоровья» в Тюменском государственном институте культуры и искусства - 1 сотрудник.

Обучающий курс «Цифровой куратор центра общественного доступа» в Югорском НИИ информационных технологий дистанционно обучены 4 сотрудника.

В рамках Национального проекта «Культура» по программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» на базе Краснодарского государственного института культуры дистанционно обучен 1 сотрудник. Как часть системы непрерывного образования работниками активно используются различные дистанционные формы повышения квалификации – вебинары. Тематика вебинаров посвящена актуальным вопросам деятельности библиотек. Чаше других посещались мероприятия, проводимые ГБЮ, ГПНТБ, РГДБ, АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», ООО «Справочник руководителя «Учреждения Культуры». Использовались площадки Фонда гражданских и социальных инициатив Югры, ООО «Полное право», НИЦ ИНФРАМ, Центра культурных стратегий и проектного управления и другие. Различными формами системы непрерывного образования охвачено 42 сотрудника (89,4%).

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

Выполнение плана мероприятий по реализации Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 г.

Усиление роли центральных библиотек региона и муниципальных образований в методическом руководстве библиотечном обслуживанием детей.

В рамках повышения квалификации: Главный библиограф ЦГБ проводил консультации для сотрудников библиотек по вопросам информационно-библиографического характера. Количество консультаций для сотрудников – 93. Велось

индивидуальное информирование руководителей детского чтения. Соглашения об информационном сотрудничестве были заключены с 47 абонентами.

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществляется сотрудниками ЦДБ через телефон, электронную почту, при посещениях Центральной детской библиотеки: методические рекомендации по организации Летних чтений (10); методические рекомендации в помощь планированию и составлению отчетов (18); методические рекомендации по организации Недели детской книги в 2018 году (5); методические рекомендации при составлении планов в каникулярное время (15); методическая помощь при составлении и проведении мероприятий (кукольные спектакли, театрализованные представления) (12); методические консультации и практическая помощь в организации обслуживания детей (17). Для наших партнеров была разработана и проведена Всероссийская неделя «Живой классики». Заведующей информационно-библиографическим отделом ЦГБ разработан цикл занятий «Уверенный библиограф». Участие библиотекарей в видеоконференциях, вебинарах, интернет-конференциях, дистанционных курсах, семинарах-совещаниях. Темы: «Помогает ли возрастная маркировка выбирать книги»; «Современная литература: диалог с подростком»; «Читающий ребенок: шаги к успеху» «Чтение – хобби современных подростков?»; «Вместе за лучший Интернет: библиотеки, обслуживающие детей, и их партнеры»; «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению»: театр в библиотеке и др.

Формирование региональной системы мер по обеспечению информационной безопасности детей.

Поддержание работоспособности и совершенствование систем контент-фильтрации.

Информационная безопасность детей при работе с ресурсами Интернет обеспечена несколькими уровнями контент-фильтрации: оператором связи в соответствии с Единым реестром сетевых адресов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; используемым библиотеками программным обеспечением, обеспечивающим фильтрацию информации, белых списков и др. Автоматизированные места (для взрослых и детей) обеспечиваются переключением режимов безопасности при использовании библиотеками электронных полнотекстовых ресурсов (подтверждение возрастной категории ребенка).

Библиотеки Учреждения принимали участие в мероприятиях в рамках Дня безопасного Интернета, Дня Интернета в России: библиотечный урок «Безопасный Интернет нужен детям с ранних лет»/ основы безопасности в Интернете; обзор у стендовой выставки «Правила web-воспитанности»; час медиаграмотности «Виртуальные всезнайки»; викторина «Соцсети знают всё на свете»; урок безопасности «Не ходите дети в Электронные джунгли гулять...»; актуальный разговор «Игрушечные страсти»; урок информационной культуры «Безопасность в электронных джунглях» и др.

Формирование региональной системы мер по продвижению детской книги и чтения, включающей формирование читательской грамотности, развитие рекомендательной библиографии, расширение детского сегмента в сети Интернет и т.п.

Создание детских передач и рубрик в средствах массовой информации. На Няганском телеканале показано 3 сюжета о библиотеках и их деятельности в плане организации досуговой деятельности детского населения.

Публикация рейтингов лучших детских книг и веб-ресурсов. На детской странице сайта Учреждения была представлена информация о лучших книгах, новых книгах; в рубрике «Интернет детям» - обзор интересных и полезных сайтов для детей.

Участие в конкурсах: не участвовали

Организация дифференцированного библиотечного обслуживания приоритетных категорий пользователей в специализированных и общедоступных библиотеках

Формирование системы мероприятий по повышению квалификации по работе с приоритетными категориями пользователей: работа библиотек с инвалидами: индивидуальная и групповая, для каждого ребенка подбирается литература на абонементе, 1 ребенок обслуживаются на дому. Дети индивидуально приглашаются на мероприятия в библиотеке, для работы с группами составляются мини программы: в ЦДБ «Тепло для маленького сердца», детей приглашают на акции: в рамках Международного дня дарения книг «Дарите книги с любовью», акция «От чистого сердца», Всероссийская акция «Библиосумерки», на Неделю детской книги, проводят мероприятия по здоровому образу жизни, по правовому воспитанию, минутки безопасности.

Мероприятия по повышению квалификации по работе с приоритетными категориями пользователей осуществляется путём участия в мероприятиях: вебинар «Обучение персонала правильному оказанию услуг инвалидам», вебинар «Информационные формы работы с детьми с ограничениями здоровья: опыт библиотек РФ и ХМАО-Югры», курс: «Особенности работы библиотек с пользователями, имеющими ОВЗ».

Организация систематического мониторинга библиотечного обслуживания детей (проводиться при соблюдении графика предоставляемой информации), региональных исследований детского чтения Государственной библиотекой Югры, осуществление корректировки региональной библиотечной политики
Исследований детского чтения на муниципальном уровне не проводилось.

Участие детей и их родителей в общественном управлении библиотечной отраслью, формирование приоритетов библиотечной политики
Создание детских общественных советов в общедоступных библиотеках, обслуживающих детей

В Центральной детской библиотеке на базе Студии творческого чтения «Семь цветов радости» создан детский актив. Активисты помогают и принимают активное участие в библиотечных акциях, проведении мероприятий, творческих, игровых и других занятиях на профильной площадке. Актив состоит из 6 человек младшего и среднего школьного возраста.

Программно-проектная деятельность

- программа возрождения нравственно-этических норм и традиций семейного чтения «**Самоцветное слово**»/ Библиотечный пункт выдачи библиотеки семейного чтения;
- программа творческого чтения «**15 библиотечных радостей**»/ Библиотека №1;
- семейный проект для привлечения детей и родителей к чтению в библиотеке «**Чтение семейного масштаба**»/ Центральная детская библиотека;
- программа литературного объединения юных краеведов «**Мира не узнаешь, не зная края своего!**»/ Центральная детская библиотека;
- программа мероприятий по приобщению детей с ограничениями жизнедеятельности к чтению «**Тепло для маленького сердца**»/ Центральная детская библиотека;
- программа формирования правовой культуры «**Наши права и обязанности**»/ Центральная детская библиотека;
- проект по формированию у детей навыков поведения в критических ситуациях «**Библиошкола безопасности**»/ Центральная детская библиотека;
- программа по экологическому просвещению детей «**Я с книгой открываю мир природы**»/ Библиотека № 1;
- программа по патриотическому воспитанию детей «**Наша Родина - Россия**»/ Библиотека № 1;

- программа для организации безопасного внешкольного досуга детей и подростков объединения «**Ребята нашего двора**» / БСЧ;
- **программы летних чтений**: «Литературный заплыв, или радостные встречи», «Собрание добрых книг, или приключения солнечного зайчика», «Книга под зонтиком»/ ЦДБ; «Страна летних затей в Библиотеке», «Читай! Играй! Твори! Мечтай!»/ ДОО № 1 ЦГБ; «Книжные секреты солнечного лета»/ Библиотека №1; «Книжные фантазии лета», «Летние чтения и развлечения»/ БСЧ; «Солнце на страницах»/ ДОО № 2 ЦГБ; «Наше лето красное – книжное, прекрасное!!!»/ БП БСЧ;

В течение лета было проведено 533 мероприятия, количество посещений - 12754, в т. ч. 147 юношество, 726 РДЧ (2019г. – 515 мероприятий, количество посещений - 11892, в т. ч. 119 юношество, 724 РДЧ).

Деятельность библиотек по продвижению чтения:

Творческий проект Марафон литературных юбилеев «Да здравствует классика!» в рамках занятий в студии творческого чтения «Семь цветов радости»: *(Выставка книг, громкие чтения, просмотр мультфильмов, конкурсы, игры, творческая мастерская, книжные жмурки)*. Литературная игра - поиск к 140-летию с рождения П. П. Бажова «Чародей малахитовых былей»/ с помощью карты-навигатора ребята отправились в путешествие по произведениям уральского сказителя П. П. Бажова

Акция в рамках Международного дня дарения книг «Дарите книги с любовью» прошла в Центральной детской библиотеке и ДОУ «Журавлик». Команда морячков-дошколят «Непоседы-ВООКвоеды» во главе с Пеппи Длинныйчулок побывали в опасном путешествии в поисках приключЕНИЙ! Дружно преодолевая испытания грозной, но очень начитанной пиратки Зарины, ребята нашли бесценный клад – книги! Теперь, каждый день дошколята отправляются в приключЕНИЯ, используя по одной из литературных жемчужин пиратского клада! А Пеппи Длинныйчулок и Зарину в библиотеке ждали ребята из школы-интерната, готовые к приключЕНИЯм и поискам своего, бесценного клада!

На День детства сотрудниками Центральной детской библиотекой на городской площади была представлена интерактивная игровая программа: Библиотечный балаганчик «Живая книга». Детям представилась уникальная возможность побывать на настоящей русской ярмарке с теткой Аксиньей, Петрушкой, Котом Васькой и хитрыми мышами. Ребята участвовали в театрализованном кукольном представлении «Как мужик корову продавал». Пробовали свои силы: в пазл-батле «Сказка-сказочка!», разгадывании литературной викторины, загадок и библиолотереи.

На День Пушкина Центральная детская библиотека пригласила детей в Литературное путешествие «За морями, за лесами ждут вас сказки с чудесами!». Их ждала встреча с Котом ученым и сказочными героями у театрального Лукоморья которые предложили всем желающим проявить смекалку в разгадывании викторины и загадок у книжной выставки-сказки «Таинственная прелесть Пушкинских страниц!», поучаствовать в мастер-классе по изготовлению сувениров, прочесть любимые пушкинские строки на поэтической площадке «Чтецы с острова Буяна», поучаствовать в фотосессии «Лукоморье в объективе» и посмотреть любимые мультфильмы по мотивам сказок великого писателя.

III Межрегиональная акция «Читаем книги Нины Павловой»: экологическая сказка «Путешествие в травяных джунглях», зеленые сказки, травкины загадки; праздник – открытие Недели детской книги «Мир, увиденный сквозь книгу; участие во всероссийской акции «Библиосумерки- 2019»; участие в Международной акции «Читаем детям о войне»; День Пушкина в России: акция «Украсим город цитатами из произведений великого поэта»; акция «Читающая песочница»; VIII Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика»; квест «Чтение + спорт = ?»; акция позитива «Читаем с улыбкой»; участие во Всероссийской акции «День влюбленных в Крылова»:

литературный час «В гости к дедушке Крылову». (Всего: количество программ – 12, количество крупных мероприятий – 24, количество мероприятий – 388).

Орехова С.В., заведующий Центральной детской библиотекой

2.6 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Библиотечная сеть города представлена 15 библиотеками различных ведомств: 5 библиотек системы Министерства культуры (1 библиотека МАОУК ДОД МО г. Нягань «Детская школа искусств», 4 библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС»), 9 школьных библиотек, 1 библиотека БУ ХМАО - Югры «Няганский технологический колледж»).

| Ведомственная принадлежность | Количество | | Число пользователей | | Книговыдача | | Книжный фонд | | Посещение | |
|------------------------------------|------------|-----------|---------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Библиотеки други систем и ведомств | 11 | 11 | 6935 | 7434 | 259528 | 250963 | 272582 | 281400 | 129873 | 125039 |
| Библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС» | 4 | 4 | 24819 | 24600 | 617210 | 605354 | 163917 | 163028 | 167315 | 168384 |
| Итого | 15 | 15 | 31754 | 32034 | 876738 | 856317 | 436499 | 444428 | 297188 | 293423 |

Сеть библиотек на территории муниципального образования осталась на прежнем уровне, однако в структуре учреждения произошли изменения, с 01 октября 2019 года претерпела изменения структура Центральной городской библиотеки, был закрыт дополнительный отдел обслуживания №2. Причиной закрытия стали: переезд в новое помещение БУ ХМАО – Югры «Няганский технологический колледж», в помещении которого располагался дополнительный отдел, а так же критическое сокращение зоны обслуживания отдела в результате реализации на территории муниципального образования программы расселения и ликвидации вагонообразований.

Численность населения, проживающего на территории города, в 2019 году составила 58335 человек. В среднем число жителей на одну библиотеку – 14583 человек. Процент охвата населения библиотечным обслуживанием составляет в 2018 году – 54,6%, 2019 году – 54,9%.

| Показатели | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Количество внестационарных форм обслуживания | 13 | 13 |

Количество детских библиотек – 1 (Центральная детская библиотека), но все сетевые единицы (кроме Центральной городской библиотеки) имеют детские кафедры, фонды для читателей детей, проводят мероприятия для детей.

Число центров общественного доступа – 3 (Центральная городская библиотека, Дополнительный отдел обслуживания № 1 Центральной городской библиотеки, Библиотека семейного чтения) и 1 точка общественного доступа (Библиотечный пункт выдачи Библиотеки Семейного чтения), организовано обучение компьютерной грамотности социально-незащищенных категорий горожан. В системе работают 3 удаленных электронных читальных зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, выделен центр профессиональной ориентации молодежи.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

2.7 Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования

Приоритетом развития на ближайшую перспективу учреждение определяет достижение целевых показателей и нормативных пределов, согласно Постановления

Правительства автономного округа от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

| Показатели деятельности | 2017 | 2018 | 2019 | % отклонения к 2018 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------------|
| Число пользователей, в том числе удаленных (чел) | 24813/ 2306 | 24819/ 2428 | 24600/ 2483 | -0,9 2,3 |
| Число посещений библиотек (ед.), в том числе культурно-просветительских мероприятий | 163289/ 43003 | 167315/ 43005 | 168384/ 45469 | 0,6 5,7 |
| Число посещений веб-сайтов библиотек (ед.) | 20631 | 21402 | 21735 | 1,5 |
| Число выданных документов, в том числе удаленным пользователям (экз.) | 615962/ 21423 | 617210/ 21798 | 605354/ 22499 | -1,9 3,2 |
| Читаемость | 24,8 | 24,9 | 24,6 | -1,2 |
| Посещаемость | 6,6 | 6,7 | 6,8 | 1,5 |
| Обращаемость | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 0 |
| Книгообеспеченность 1 пользователя (экз.) | 6,5 | 6,6 | 6,6 | 0 |
| Книгообеспеченность 1 жителя (экз.) | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 0 |
| Охват населения библиотечным обслуживанием (%) | 43 | 42,3 | 42,3 | 0 |
| Расходы на обслуживания одного пользователя (руб.) | 1758,0 | 2025,0 | 2107,0 | 4,04 |
| одно посещение (руб.) | 267,1 | 300,0 | 307,8 | 2,6 |
| одну книговыдачу (руб.) | 70,8 | 81,4 | 85,6 | 5,1 |

Уменьшение основных показателей деятельности библиотек Учреждения: число пользователей (-0,9%), число выданных документов (-1,9%) связано с тем, что с 1 октября 2019 года претерпела изменения структура Центральной городской библиотеки, был закрыт дополнительный отдел обслуживания №2. Причиной закрытия стали: переезд в новое помещение БУ ХМАО – Югры «Няганский технологический колледж», в помещении которого располагался дополнительный отдел, а так же критическое сокращение зоны обслуживания отдела в результате реализации на территории муниципального образования программы расселения и ликвидации вагонообразований. Увеличение показателя «Число пользователей удаленных» (5,3%) произошло за счет увеличения количества читателей ЭБ ЛитРес (в отчетном году воспользовались 103 человека, 2018 - 65). Повысились показатели: число посещений библиотек (0,6%), число посещений культурно-просветительских мероприятий (5,7%) за счет эффективной партнерской работы со средними образовательными и профессиональными учебными заведениями города.

Основные показатели деятельности библиотек Учреждения за отчетный год выполнены по отношению к плановым показателям.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

3 Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1 Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика.

Штатная численность учреждения на 31.12.2019г. составляет 47 штатных единиц, численность основного персонала - 46 человек. Общее число работающих составляет 48 человек, 1 работник находится в отпуске по уходу за ребенком.

| Наименование показателя | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| численность работников (чел.) | 47 | 47 | 48 |
| численность основного персонала (чел.) | 43 | 45 | 46 |

Характеристика основного персонала по возрасту

| Наименование показателя | 2018 |
|--|------|
| численность работников основного персонала до 30 лет (чел.) | 1 |
| численность работников основного персонала от 30 до 55 лет (чел.) | 33 |
| численность работников основного персонала от 55 лет и старше (чел.) | 12 |

Количество работников основного персонала в возрасте до 30 до 55 лет преобладает и составляет 33 человека (71,7%) от общего количества работников, 12 человек (26%) старше 55 лет. Практически отсутствует молодежь: 1 человек (2,2%) до 30 лет.

31 работник (67,4%) из числа основного персонала имеет библиотечное образование, 25 (80,6%) из них - высшее.

Характеристика основного персонала по стажу работы в библиотеках

| Наименование показателя | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| доля сотрудников по стажу работы до 3 лет (%) | 2,1 | 4,2 | 4,3 |
| от 3 до 10 лет (%) | 14,9 | 14,5 | 13 |
| свыше 10 лет (%) | 83,0 | 81,3 | 82,6 |

Коллектив учреждения характеризуется высокой устойчивостью, 38 человек работают в учреждении более 10 лет, вместе с тем отсутствие притока молодых специалистов – одна из проблем учреждения в ближайшей перспективе.

Различными формами системы непрерывного образования охвачено 42 человека (89,4% от штатной численности).

В том числе: по договору с КУ ХМАО - Югры «Няганский центр занятости населения» на организацию профессионального и дополнительного образования граждан пред пенсионного возраста, состоящих в трудовых отношениях - 4 сотрудника; в рамках Национального проекта «Культура» по программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки - 1 сотрудник; по программе повышения квалификации «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек» в АНО «Академии дополнительного профессионального образования г. Кургана – 1 сотрудник; обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам пошли 11 человек (23,4% от шт.числ.), 1 (2,1% от шт.числ.) из них с получением удостоверения.

Активно посещались мероприятия Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры. Также чаще других посещались дистанционные обучающие мероприятия, проводимые ГПНТБ, РГДБ, АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», ООО «Справочник руководителя «Учреждения Культуры» и др.

В 2019 году проведена очередная аттестация руководителей и специалистов учреждения, в результате которой 39 сотрудников подтвердили соответствие занимаемой должности, 4-м специалистам присвоена очередная категория.

В учреждении применяется система морального стимулирования работников. В течение 2019 года по решению общего собрания трудового коллектива и ходатайству Управления по культуре и искусству 1 работник награжден Почетной грамотой Главы города Нягани, 1 – Благодарственными письмами Главы города, 4 – Почетной грамотой Думы.

Звание Заслуженный работник культуры РФ (2006г.) и знак «За достижения в культуре» (1998г.) имеет Головина Людмила Анатольевна, в настоящее время - главный хранитель фонда Центральной городской библиотеки, до 2008 года – директор библиотечной системы.

Одна из задач учреждения в области кадровой политики – обеспечение безопасных условий труда. Вопросы охраны труда включены в коллективный договор, обеспечено необходимое документное сопровождение направления деятельности.

Объем финансирования мероприятий по охране труда, тыс. руб.:

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-----------|
| | 109,9 | 124,3 | 102,3 |
| В том числе: | | | |
| проведение плановых медицинских осмотров: | | 2016 | 2017 2018 |
| Количество работников учреждения, прошедших плановый медицинский осмотр (человек) | 45 | 32 | 46 |
| Объем финансирования, направленный на проведение плановых медицинских осмотров (тыс.руб.) | 79,4 | 66,7 | 96,4 |
| Приобретение СИЗ (тыс. руб.) | | | 6,3 |
| Обучение по охране труда (тыс. руб.) | | | 4,0 |

В обучающих центрах прошли обучались по программе охраны труда для руководителей – 2 человека, обучение и проверку знаний по охране труда на базе учреждения прошли 43 работника.

Программу «Обучение работников навыкам оказания первой помощи пострадавшим» с подтверждением удостоверением прослушали 4 человека.

Проводилась разъяснительная и пропагандистская работа по безопасности и гигиене труда, по профилактике гриппа и ОРВИ. В преддверии эпидемиологического сезона в учреждении была организована вакцинация сотрудников.

В рамках Договора на организацию и проведение работ между МАУ по работе с детьми и молодежью МО г. Нягань «Дом молодежи» и МАУК МО г. Нягань «БИС» в течение 2019 года обеспечена занятость 22 человек в возрасте от 14 до 30 лет, было организовано 1 рабочее место для инвалида сроком на 3 месяца.

Ларина М.А., директор

3.1.2 Оплата труда

Оплата труда сотрудников МАУК МО г. Нягань «БИС» в 2019 году регулируется постановлением Администрации города Нягани от 27.03.2019 №1014 «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников муниципальных автономных учреждений культуры, находящихся в ведомственной принадлежности Управления по культуре и искусству Администрации города Нягани, Положением об оплате и стимулировании труда руководителя и работников Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система», принятым и согласованным с учредителем и профсоюзной организацией учреждения; «Коллективным договором между работодателем и работниками МАУК МО г. Нягань «БИС».

Совместно с профсоюзной организацией разработана и действует система поощрения сотрудников за достигнутые трудовые успехи. С целью стимулирования работников к качественному результату труда, поощрения за высокие результаты работы устанавливаются стимулирующие выплаты, к которым относятся: выплата за интенсивность и высокие результаты работы, выплата за качество выполняемых работ,

выплата за выслугу лет, премиальные выплаты по итогам работы. Решение об установлении стимулирующих выплат принимается комиссией в соответствии с условиями осуществления выплаты, установленными Положением и на основе ходатайства руководителя подразделения, в котором трудится работник. В учреждении предусмотрена выплата, предусматривающая особенности работы, условий труда – персональный повышающий коэффициент, который устанавливается работнику с учетом уровня его профессиональной подготовки, сложности, важности выполняемой работы, степени самостоятельности и ответственности при выполнении поставленных задач и других факторов. В целях повышения эффективности и устойчивости работы учреждения Положением предусмотрены: единовременная выплата молодым специалистам, единовременная выплата при предоставлении ежегодного отпуска, единовременное премирование к праздничным датам, профессиональным праздникам, выплаты за награды, почетные звания, наличие ученой степени.

Учреждением достигнуты контрольные показатели дорожной карты по росту заработной платы, средняя заработная плата в 2019 году составила 64 124,30 рублей, что соответствует установленному дорожной картой показателю.

Ларина М.А., директор

3.1.3 Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

В составе МАУК МО г. Нягань «БИС» - 4 сетевые единицы: Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, Библиотека семейного чтения, Библиотека №1.

С 01 октября 2019 года претерпела изменения структура Центральной городской библиотеки, был закрыт дополнительный отдел обслуживания №2. Причиной закрытия стали: переезд в новое помещение БУ ХМАО – Югры «Няганский технологический колледж», в помещении которого располагался дополнительный отдел, а так же критическое сокращение зоны обслуживания отдела в результате реализации на территории муниципального образования программы расселения и ликвидации вагонообразований.

Структура учреждения соответствует целям и задачам деятельности Учреждения (обеспечение конституционных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование библиотеками, свободный доступ к культурным ценностям; обеспечение доступности библиотек и библиотечных ресурсов; формирование и сохранение библиотечного фонда). В системе 2 библиотеки, имеющих статус Центральные, 1 профилированная библиотека (Библиотека семейного чтения), в дополнительном отделе обслуживания №1 ЦГБ профилирующим направлением является – содействие организации досуга населения микрорайона. В системе работают 3 ЦОДа, 1 ТОД, 3 удаленных электронных читальных зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, выделен центр профессиональной ориентации молодежи.

Структурные подразделения Учреждения имеются в каждом крупном жилом массиве, в том числе в удаленных от центра города микрорайонах, обеспечена возможность пешеходного доступа, практически все библиотеки расположены недалеко от остановок городского транспорта.

С целью обеспечения обратной связи с пользователями на сайте учреждения размещена анкета «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС», критериями оценки являются: книжный фонд (полнота, обновляемость), фонд периодических изданий, сайт учреждения, оперативность обслуживания, компетентность сотрудников, наличие информации об услугах библиотек, комфортность, режим работы.

В течение года утверждены в новой редакции положения о библиотеках и структурных подразделениях ЦГБ.

Ларина М.А., директор

3.1.4 Автоматизация процессов

В отчетном году в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство» установлена новая версия ПО Ирбис64+ 2018.1. В состав системы входят следующие модули и автоматизированные рабочие места (АРМ):

- Базовый пакет ИРБИС64+ (АРМ «Администратор ИРБИС64+», АРМ «Каталогизатор ИРБИС64+», ТСП/IP сервер ИРБИС64+ (на 10 рабочих подключений));
- Модуль ТСП/IP сервер (без ограничения лицензий);
- Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Книговыдача);
- Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Комплектатор);
- Модуль для создания библиотечных сайтов J-ИРБИС 2.0;
- Модуль шлюза www-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет (Web-ИРБИС);
- СК-Основной фонд.

С использованием АБИС Ирбис64+ в Няганской БИС решаются следующие задачи: оформление подписки, поступление и списание периодики и книжных изданий, каталогизация документов; регистрация, перерегистрация читателей; формирование библиографических баз данных Электронного каталога (AUDIO, BOOK, PERIO), адресно-справочной базы данных (RDR), Электронной библиотеки.

В октябре отчетного года при переходе на новую версию ПО Ирбис 64+ четыре удаленные библиотеки МАУК МО г.Нягань «БИС», участвовавшие в генерации базы данных периодических изданий, были подключены к Серверу ИРБИС64 Центральной городской библиотеки через удаленный доступ посредством сети Интернет.

Ранее записи передавались по электронной почте в информационно-библиографический отдел ЦГБ и импортировались в базу данных PERIO.

Стремление библиотеки соответствовать требованиям современности и открывать для своих читателей новые виды информационных услуг определило важный этап в модернизации процессов - внедрение автоматизированной технологии выдачи литературы на основе штрих-кодирования документов и читательских билетов. Электронная книговыдача соответствует современному уровню развития сервисных услуг (оперативность, экономичность и др.), способствует преодолению территориально-временных барьеров и оправдывает ожидания пользователей библиотек.

В 2019 году в отделе абонеента художественной литературы Центральной городской библиотеки велась тщательная подготовка к электронной книговыдаче. Для этого выявлялись книги из фонда отдела без штрих-кодов для дальнейшего их нанесения, редактировалась база данных пользователей, работники отдела изучали технологию выдачи и возврата литературы в АРМ «Книговыдача».

МАУК МО г.Нягань «БИС» является участником проекта «Сводный каталог библиотек Югры». Сводный каталог формируется в программе АБИС «ИРБИС64».

Автоматизированы процессы постановки на учет и списания ВТ и КМТ. Так же в автоматизированном режиме осуществляются учет выполненных справок и консультаций в отделах обслуживания Центральной городской библиотеки, обработка статистики о деятельности Учреждения, прием заявок на работы по ремонту и настройке офисной техники, установке и обновлению ПО.

Кочунова Г.Л., зав. отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

3.2 Информационные ресурсы

3.2.1 Формирование библиотечного фонда

Организация и управление фондом заключается в приведении параметров библиотечного фонда в соответствие с задачами библиотеки и запросами пользователей.

В процессе комплектования библиотечного фонда рассматривалась целесообразность приобретения и хранения уже имеющихся документов. При комплектовании фондов библиотек учитывались направления их работы, тем самым определялась тематика нужных изданий, виды и типы приобретаемых изданий, исходя из потребностей читателей, устанавливалось необходимое количество экземпляров.

В системе – одна профилированная библиотека: «Библиотека семейного чтения» и дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки (досуговый центр), которые комплектуются литературой по профилю деятельности. При комплектовании фонда сопоставлялись статистические данные объема фонда, степень его использования, учитывались личные наблюдения библиотекарей, использовалась картотека докомплектования.

При комплектовании периодическими изданиями учитываются фонды ближайших библиотек, чтобы не было дублирования изданий, что дает возможность увеличить количество наименований выписываемых изданий. Для этого проводится обмен мнениями среди библиотекарей по выписываемой периодике два раза в год перед подписной компанией.

Дважды в год выпускается бюллетень периодических изданий «Сводный каталог периодических изданий, поступающих в Учреждение», который распространяется по библиотекам и размещается на библиотечном сайте.

Абсолютные показатели:

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Библиотечный фонд (экз.) | 161926 | 163917 | 163028 |
| Объем новых поступлений (экз.) | 5599 | 5169 | 4932 |
| Книгообеспеченность на 1 жит. | 2,8 | 2,8 | 2,8 |

Анализируя абсолютные показатели за три года мы видим, что библиотечный фонд уменьшился по сравнению с 2018 годом в связи с закрытием дополнительного отдела обслуживания №2 центральной городской библиотеки и списанием части книжного фонда.

Достижение установленных нормативов:

| год | 250 экз. в год на 1000 жителей | Пополнение не менее 3% от фонда, (%) | Обновление фонда, (%) | Прирост фонда (%) |
|------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 2017 | 97 | 3,5 | 3,5 | 1,0 |
| 2018 | 88 | 3,2 | 3,2 | 1,2 |
| 2019 | 85 | 3,0 | 3,0 | -0,5 |

В 2019 году поступление новых изданий на 1000 жителей уменьшилось по сравнению с 2017 и 2018 годом. Норматив ЮНЕСКО – 250 документов на 1000 жителей в 2019 году не достигнут, в связи с небольшим финансированием на комплектование библиотечного фонда. Норматив пополнения не менее 3% в этом году выполнен. Прирост книжного фонда в 2019 году по сравнению с 2018 годом уменьшился на 0,7%, по сравнению с 2017 годом на 0,5%, в связи со списанием литературы и периодических изданий.

Показатели обновления коллекций:

| год | Для людей с ограничениями жизнедеятельности (экз.) | % от общего фонда | для детей | % от общего фонда | На языках народов России (экз.) | % от общего фонда |
|------|---|-------------------------|--------------|-------------------------|--|-------------------------|
| 2017 | 122 | 0,08 | 122 | 0,08 | 48 | 0,03 |
| 2018 | 87 | 0,05 | 87 | 0,05 | 5 | 0,003 |
| 2019 | 93 | 0,06 | 93 | 0,06 | 1 | 0,0006 |

В 2019 году пополнение библиотечного фонда для людей с ограниченными возможностями составили крупно-шрифтовые издания для детей – 62 экз. и говорящие аудиокниги для детей – 31 экз., книги по Брайлю не поступали.

Отраслевой состав новых поступлений:

| | ОПЛ % | ЕНЛ % | Тех. % | С/Х % | Иск. % | Яз. и лит. % | Худ. % | Дош. % |
|------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| 2017 | 983 | 278 | 547 | 212 | 119 | 380 | 2314 | 766 |
| | 17,6% | 5,0% | 9,8% | 3,8% | 2,1% | 6,8% | 41,3% | 13,7% |
| 2018 | 808 | 245 | 493 | 258 | 105 | 366 | 1927 | 967 |
| | 15,6% | 4,7% | 9,5% | 5,0% | 2,0% | 7,1% | 37,3% | 18,7% |
| 2019 | 656 | 227 | 467 | 193 | 99 | 218 | 2262 | 810 |
| | 13,3% | 4,6% | 9,5% | 3,9% | 2,0 | 4,4 | 45,9 | 16,4 |

По сравнению с предыдущими годами уменьшился процент поступления общественно-политической литературы, литературы по сельскому хозяйству, по языкознанию и литературоведению, а художественной литературы поступило больше чем в 2018 году, но меньше, чем в 2017 году.

Видовой состав:

| Год | Периодические издания (наименований) | Фонд на машиночитаемых носителях (экз.) |
|------|---|---|
| 2017 | 132 | 2170 |
| 2018 | 131 | 2156 |
| 2019 | 126 | 2193 |

В 2019 году количество наименований выписанных периодических изданий уменьшилось по сравнению с 2018 и 2017 годом. Уменьшение связано с тем, что цена изданий увеличивается ежегодно. Фонд на машиночитаемых носителях увеличился на 37 экз.

показатели:

| год | 01.01 | 31.12 | Абсолютный прирост фонда (ед.) | темп роста фонда (разы) |
|------|--------|--------|-----------------------------------|----------------------------|
| 2017 | 160286 | 161926 | 1640 | 1,0 |
| 2018 | 161926 | 163917 | 1991 | 1,0 |
| 2019 | 163917 | 163028 | - 889 | 1,0 |

Объем фонда в 2019 году уменьшился на 889 экз., по сравнению с 2018 годом уменьшение произошло в 0,4 раза, по сравнению с 2017 годом 0,5 раза. Темп роста фонда по сравнению с предыдущими годами не изменился.

Выбытие из фондов:

| год | Всего | утеря чит. | ветхость | с откр. доступа по неуст. причине | передано в др. биб-ки | непрофильность (истеч.срока хранения) | дефектность |
|------|-------|---------------|----------|---|-----------------------------|---|-------------|
| 2017 | 3959 | 78 | 1046 | 0 | 0 | 2835 | 0 |
| 2018 | 3178 | 61 | 590 | 5 | 2 | 2506 | 14 |
| 2019 | 5821 | 293 | 3203 | 0 | 0 | 2325 | 0 |

В 2019 году из фонда библиотек системы исключено 5821 экз. документов, что составило 3,6% от общего объема фонда. Наибольшее количество было списано по причине ветхости - 3203 экз., что составило 1,9%, по причине непрофильности (истечение срока хранения) - 2325 экз., что составило 1,4%.

Объем финансирования (в руб.)

| Год | подписка на периодические издания | | книги | | | Всего средств (руб.) |
|------|-----------------------------------|-----------|----------------|-----------|--------------------|----------------------|
| | Мест. бюджет | Бюджет АО | Местный бюджет | Бюджет АО | Федеральный бюджет | |
| 2017 | 300000 | 75600 | 300000 | 288150 | 16200 | 979950 |
| 2018 | 359400 | 53500 | 344426 | 135815 | 17900 | 911041 |
| 2019 | 356894 | 53106 | 323951 | 187810 | 27200 | 948961 |

В 2019 году общий объем финансовых средств на комплектование на 4,2 % больше по сравнению с 2018 годом, и на 3,2 % меньше по сравнению с 2017 годом.

Подписка на периодические издания в 2019 году уменьшилась на 0,7% по сравнению с 2018 годом, но увеличилась на 8,4% по сравнению с 2017 годом.

В 2019 году поступало финансирование на комплектование библиотечного фонда и подписку периодических изданий по Государственной программе ХМАО-Югры «Культурное пространство», а также было финансирование из федерального и местного бюджетов.

На выделенные средства по государственной программе было приобретено 1349 экз. книг и 18 наименований периодических изданий, из местного бюджета 957 экз. книг и 108 наименований периодических изданий. Так же поступили книги взамен утерянных читателями 293 экз., на безвозмездной основе 62 экз., обязательный экземпляр 11 экз. книг и 9 периодических изданий.

Дмитриева Н.А., зав. отделом комплектования и обработки литературы ЦГБ

3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ (Статья 16. Национальный библиотечный фонд) в Центральной городской библиотеке путем вторичного отбора документов из библиотечного фонда сформированы коллекции национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов, которые продолжают пополняться новыми изданиями.

Всего в Центральной городской библиотеке выделено 9 коллекций:

- Местная печать (104 ед. хранения);
- Издания XIX века (6 ед. хранения);
- Книги – ровесники войны (1 ед. хранения);
- Книги 20-х - 50-х гг. (14 ед. хранения);
- Краеведческая литература (5005 ед. хранения);
- Книги с автографами (150 ед. хранения);
- Миниатюрные издания (57 ед. хранения);
- Осетия - Алания (51 ед. хранения);
- Факсимильные издания (22 ед. хранения).

Фонд коллекций отражен в «Нумерационном каталоге» за отдельными разделителями. На каждую коллекцию оформлен Паспорт.

Показатели и динамика изменений объема коллекций

| 2018 | 2019 | % отклонения показателей в сравнении с 2018 годом |
|------|------|---|
|------|------|---|

| | | | |
|---------------------|-----|-----|-----|
| Местная печать | 104 | 113 | 1 % |
| Миниатюрные издания | 56 | 57 | 1 % |
| Книги с автографами | 150 | 150 | 0 % |

В 2019 году была продолжена работа по выявлению, а также комплектованию национального библиотечного фонда новыми изданиями. На 01.01.2019 года НБФ насчитывает 318 изданий, из них 154 экз. книг и 164 экз. газет, журналов и брошюр.

Постановление Администрации города Нягани №261 от 01.02.2012 г. «Об определении видов документов, входящих в состав обязательного экземпляра документов муниципального образования город Нягань» и Положение МАУК МО г. Нягань «БИС» «О формировании системы обязательного экземпляра документов МО г. Нягань, порядке учета, хранения и общественного использования обязательного экземпляра» гарантируют обеспечение полноты комплектования фонда библиотеки по системе предоставления местного обязательного экземпляра документов.

В текущем году за счет получения обязательного экземпляра местных изданий фонд библиотеки пополнился изданиями местной печати: «Вестник Приобья», «Автомобилист», «Югра-бизнес». В 2019 году библиотека получила 20 обязательных экземпляров, из них 11 экз. книг, 9 экз. периодических изданий.

Продолжается оцифровка документов, входящих в состав Национального библиотечного фонда. За 2019 год оцифровано 17 экз. изданий (в том числе 11 книг, 6 комплектов периодических изданий). Всего оцифровано 224 экз. изданий (в том числе 157 книг, 67 комплектов периодических изданий).

Кандрова И.Г., зав. отделом краеведения ЦГБ

3.2.3 Использование библиотечного фонда

Об эффективности использования фондов, в первую очередь, свидетельствует показатель обращаемости фонда библиотек. Обращаемость достаточно высокая - 3,8. Данный показатель сохраняется в течение 3 лет, что свидетельствует об эффективной работе с фондом. Обновляемость библиотечного фонда – 3,0.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|--------|--------|--------|
| Обращаемость | 3,8 | 3,8 | 3,7 |
| Фонд (всего) | 161926 | 163917 | 163028 |
| Поступление | 5599 | 5169 | 4932 |
| Пополнение фонда | 3,5 | 3,2 | 3,0 |
| Обновляемость фонда (%) | 3,5 | 3,2 | 3,0 |
| Число пользователей | 24813 | 24819 | 24600 |
| Читаемость | 24,8 | 24,9 | 24,6 |
| Выдача документов библиотечного фонда (ед.) | 615962 | 617210 | 605354 |
| в том числе на физических носителях (ед.) | 576339 | 555755 | 582855 |
| в том числе из электронной (цифровой) библиотеки (ед.) | 2920 | 2985 | 2924 |
| инсталлированных документов (ед.) | 2879 | 3954 | 4802 |
| сетевых удаленных лицензионных документов (ед.) | 23429 | 25573 | 36155 |
| Число жителей | 57765 | 58633 | 58335 |

Использование фонда отраслевых отделов

| | ОПЛ | ЕНЛ | Тех. | С/х | Ис-во, спорт | Язык.и лит. | Худож. | Дет. |
|----------------------------|--------|-------|-------|-------|--------------|-------------|--------|--------|
| Книговыдача | 151125 | 71873 | 72626 | 33022 | 14720 | 4921 | 153035 | 104032 |
| Книговыдача, % | 25,0 | 11,9 | 12,0 | 5,5 | 2,3 | 0,8 | 25,3 | 17,2 |
| Отраслевой состав | 34399 | 10177 | 8066 | 2351 | 6066 | 5580 | 84442 | 11947 |
| Отраслевой состав фонда, % | 21,1% | 6,2% | 4,9% | 1,4% | 3,7% | 3,4% | 51,8% | 7,3% |
| Обращаемость | 4,4 | 7,0 | 9,0 | 14,0 | 2,4 | 0,9 | 1,8 | 8,7 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Коэффициент соответствия | 1,2 | 1,9 | 2,4 | 3,9 | 0,6 | 0,2 | 0,5 | 2,4 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Из таблицы следует, что активно используются естественно-научная, техническая, сельскохозяйственная литература и литература для детей высокий показатель использования данных отделов за счет спроса на периодические издания. Пассивные части фонда – литература по искусству и спорту, языкознанию и литературоведению и художественная литература.

В целях раскрытия, более полного использования фондов и продвижения чтения организуются выездные читальные залы, экспонируются книжно-журнальные выставки.

На сайте Учреждения размещается информация в рубриках «Круг чтения», «Рекомендуем к чтению», «Последние поступления книг», «Детям и родителям». В 2019 году появился раздел на сайте библиотеки «Бронирование книги». В течение года пополнялись рубрики раздела «Полнотекстовые базы данных». Так же размещена информация об информационных ресурсах учреждения и новых поступлениях, проводимых мероприятиях.

Количество выставок – 393.

Поступление новой литературы на 1000 жителей составляет – 85 экз. книг, что не соответствует нормативам ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

Краткие выводы

Недостаточное финансирование, увеличение стоимости издательской продукции приводит к сокращению объема новых поступлений в библиотечные фонды.

Головина Л.А., главный хранитель фонда сектора хранения ЦГБ

3.2.4 Обеспечение сохранности библиотечного фонда

В 2019 году сектором хранения фонда актуализировано 18 документов и разработано 6 документов, это: Положение «О порядке проведения санитарного дня», Инструкция «По оценке документов, поступающих в фонд МАУК МО г. Нягань «БИС», Инструкция «О работе с отказами в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС», Правила «О порядке возмещения вреда, причиненного фонду МАУК МО г. Нягань «БИС», Инструкция «О сроках хранения периодических изданий в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС», Инструкция «По гигиенической обработке библиотечных фондов». Все нормативно-регламентирующие документы, касающиеся фонда и его сохранности, до момента утверждения проходят согласование с Комиссией по сохранности книжного фонда.

Общая площадь помещений, предназначенных для хранения библиотечного фонда МАУК МО г. Нягани «БИС», составляет 245,3 кв.м.

Следует отметить, что санитарно-гигиенический режим в библиотеках соблюдается в соответствии с Положением «О порядке проведения санитарного дня в МАУК МО г. Нягань «БИС», и Инструкцией «По гигиенической обработке библиотечных фондов». Санитарно-гигиеническое состояние помещений для хранения фонда соответствует нормативным требованиям.

В целях организации работ по обеспечению сохранности культурных ценностей в учреждении имеются следующие документы: Руководство по защите культурных ценностей МАУК МО г. Нягань «БИС», Приказ «О создании группы защиты культурных ценностей», Схема оповещения личного состава группы защиты культурных ценностей МАУК МО г. Нягань «БИС», Перечень культурных ценностей. Определен способ их защиты при возникновении чрезвычайных ситуаций – эвакуация культурных ценностей в безопасное место, произведен расчет эвакуационных мероприятий.

Работа по обеспечению сохранности фонда проводится в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденным

Приказом Минкультуры РФ с изменениями и дополнениями, внесёнными Приказом Министерства культуры России от 02.02.2017 №115.

Проверка книжного фонда

| Виды проверок | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| | Кол-во проверен. библиотек | Объем проверен. фонда, тыс. экз | Кол-во проверен. библиотек | Объем проверен. фонда, тыс. экз | Кол-во проверен. библиотек | Объем проверен. фонда, тыс. экз |
| Плановая | 1 | 32061 | 1 | 42716 | 2 | 29450 |
| | | | (7 отделов) | | | |
| Внеплановая | 2 | 31686 | | | 1 | 11199 |

Проведена проверка фонда в 2 структурных подразделениях Центральной городской библиотеки: отделе абонемента художественной литературы и ДОО №2. В текущем году завершилась проверка фонда Центральной детской библиотеки. В связи с реорганизацией с 01.10.2019 года закрыт ДОО №2 ЦГБ. В результате проверки выявлена нехватка по неустановленным причинам 409 экз. книг. Вся работа по инвентаризации книжного фонда регламентирована Инструкцией «По проверке библиотечного фонда в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС» и Инструкцией «О сохранности документов в МАУК МО г. Нягань «БИС».

Для сохранности фонда применяются меры по возвращению в фонд Учреждения изданий, задержанных пользователями: sms-напоминания 58 (ЦДБ), листовки-напоминания, заказ и продление книг по e-mail, индивидуальные беседы, сотрудничество со школьными библиотеками, соц. сети. При записи в библиотеку проводятся информ-минутки «Любите и храните книгу».

Количество звонков напоминаний

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------|------|------|
| Всего | 265 | 541 | 711 |
| В т.ч. детям | - | 156 | 135 |

В течение 2019 года проводились Дни прощенного задолжника (ЦГБ), «Месячник забывчивого читателя» (ДОО №1). Традиционной стала организация и проведение ЦГБ акции «Верните книгу в библиотеку!». В рамках акции: 171 телефонный звонок, объявления об акции в соцсетях «Одноклассники», «ВКонтакте» (в городском сообществе «Типичная Нягань»), на сайте учреждения. За период акции в библиотеку возвращено 53 книги.

Количество задолжников

| Дата / показатели | Абсолютные показатели | % от общего количества пользователей |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| На 01.01.2018 | 613 | 2,5 |
| в т.ч. детей | 382 | 3,8 |
| На 01.01.2019 | 426 | 1,7 |
| в т.ч. детей | 195 | 1,9 |
| На 01.01.2020 | 446 | 1,8 |
| в т.ч. детей | 212 | 2,1 |
| Всего: | 1485 | 2,0 |

Во всех библиотеках к реставрации книг привлекаются волонтеры. В некоторых библиотеках организованы кружки с систематическими занятиями «Книжкина лечебница» (ДОО №2), «Мастерская доктора Айболита» (ДОО №1), творческая мастерская «Пусть всегда будет книга» (ЦДБ). В рамках Дня добровольца проведен час волонтера, в котором приняли участие подростки. Отремонтировано 15 книг. (ДОО №1).

| Показатели | Количество отреставрированных документов | | |
|-----------------------------|--|------|------|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Мелкий ремонт книг | 326 | 563 | 1026 |
| в т.ч. с привлечением детей | - | 81 | 405 |
| Реставрация в типографии | - | - | - |
| Всего: | 326 | 563 | 1026 |

В текущем году отреставрировано на 700 экз. больше по сравнению с 2017 годом.

Несмотря на принимаемые меры, по-прежнему остаются проблемы, влияющие на обеспечение сохранности библиотечного фонда: отсутствие специальных контейнеров для хранения газетных подшивок, нехватка стеллажей для хранения периодических изданий, отсутствие финансового обеспечения для переплета краеведческого газетного фонда за 2012-2019 гг, финансовых и технических средств для создания страховых копий и проведения качественного ремонта повреждённых печатных документов.

В целях противопожарной защиты документных фондов в ЦГБ приняты профилактические меры: актуализировано «Руководство по защите культурных ценностей МАУК МО г. Нягань «БИС», разработан Порядок действия персонала при чрезвычайной ситуации, разработана система мер по спасению фондов при возникновении аварийных ситуаций. Фонд размещен согласно Правил противопожарной безопасности, имеются информация о службе 01, проводится инструктаж по противопожарной безопасности. Установлены пожарная сигнализация, имеются средства пожаротушения (огнетушители), система видеонаблюдения. Охрана библиотеки в ночное время и выходные дни осуществляется сторожем.

Краткие выводы

В библиотеках предпринимаются необходимые меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не удастся из-за нехватки площадей для хранения; невозможности своевременной очистки фонда от устарелой и ветхой литературы.

Головина Л.А., главный хранитель фонда сектора хранения ЦГБ

3.3 Ресурсы собственной генерации

Производство собственных электронных информационных продуктов, способных удовлетворить информационные потребности определенных категории пользователей, увеличивает информационный потенциал библиотеки, способствует повышению качества библиотечного обслуживания. Генерируя БД, библиотека производит ценные ресурсы, уникальные по своей тематике.

Библиотека создает следующие электронные информационные ресурсы:

- Электронный каталог (библиографические базы данных, содержащие библиографические описания книг, журналов, газет, аудиовизуальных и электронных документов);
- Электронную библиотеку (полнотекстовые документы национального регионального фонда).

Все базы формируются на основе АБИС Ирбис64.

Доступ к Электронному каталогу и Электронной библиотеке системы обеспечен со всех АРМов для пользователей библиотек или с любого компьютера, подключенного к сети Интернет, на сайте МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» в разделе «Информационные ресурсы» в круглосуточном режиме.

Обеспечение доступа через телекоммуникационные сети составляет 100%.

Кочунова Г.Л., зав.отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

3.3.1 Справочно-библиографический аппарат

В течение отчётного года в библиотеках системы велась текущая работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата библиотек. Наибольший объём работы, как правило, связан с совершенствованием системы каталогов и картотек: редактирование каталогов и картотек, расстановка и изъятие карточек, замена ветхих карточек и разделителей. Пополнялся справочно-библиографический фонд и фонд выполненных справок. В составе СБФ представлены различные издания справочного характера: энциклопедии, словари (универсальные и отраслевые, толковые, терминологические и биографические); справочники, календари и путеводители. Издания предназначены преимущественно для тематического, фактографического и библиографического поиска. Указать общий объём СБФ не представляется возможным, так как он рассредоточен по всем структурным подразделениям библиотеки, то есть не является выделенным фондом.

В каждой библиотеке организованы и ведутся каталоги – алфавитный, систематический, краеведческий; картотеки – систематические картотеки статей (СКС), краеведческие, тематические.

В профилированных библиотеках созданы специальные картотеки:

- «*Мир семьи*» (Библиотека семейного чтения) – 2516 карточек;
- *Картотека по организации досуга* (Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки) – 7614 карточек;

В краеведческом отделе ЦГБ ведётся «*Социально-экономическая картотека г. Нягань*» - 29638 карточек.

В библиотеках системы ведётся работа с тематическими картотеками:

- «*Завтра будет поздно*» – экологическая картотека (Библиотека №1) – 683 карточек;
- «*Психология: теория и практика*» (Центральная детская библиотека) – 937 карточек;
- *Литературоведческие картотеки* (Центральная детская библиотека – 4300 карточек и Библиотека № 1 – 1816 карточек);
- *Краеведческая картотека* (Библиотека № 1) – 145 карточек;
- «*Методическая копилка*» (Центральная детская библиотека)- 11555 карточек;
- «*Сборники художественной литературы*» (Центральная детская библиотека) – 1090 карточек.

В Центральной городской библиотеке в течение отчётного периода велась работа с целью совершенствования состояния системы каталогов и картотек, размещённых в зале каталогов. Был выполнен следующий объём работы:

- 1) Работа по ведению и редактированию систематического каталога (СК):
 - расстановка карточек новых поступлений (639 шт.);
 - удаление карточек в соответствии с актами списания ЦГБ (558 шт.);
 - исправление застановок (по мере обнаружения).
- 2) Работа по ведению и редактированию систематической картотеки статей (СКС):
 - расстановка карточек на статьи из новых периодических изданий (2140 шт.);
 - удаление карточек в соответствии со сроками хранения периодики (2573 шт.).
- 3) Редактирование базы данных «PERIO – Периодика и статьи» в соответствии со сроками хранения периодики:
 - в соответствии с актами библиотек Библиотечно-информационной системы на списание периодических изданий удалено 934 записи (номеров изданий) в АРМе «Комплектатор».
- 4) Постоянная автоматизированная аналитическая обработка периодических изданий для расстановки в СКС и формирования части электронного СБА, в том числе выполнение следующих технологических процессов:
 - просмотр периодических изданий;

- систематизация каждой статьи, отобранной для включения в СКС и базу данных «PERIO-Периодика и статьи»;
 - предметизация каждой статьи (при необходимости использование Интернет-ресурсов);
 - заполнение полей электронной записи;
 - редактирование и распечатка каталожной карточки.
- 5) Предоставление пользователям доступа к собственной базе данных «PERIO – Периодика и статьи» с помощью автоматизированного рабочего места «Читатель». Настоящая база данных является одной из составных частей информационного массива электронного каталога, включающая как регистрационное описание журналов и газет, имеющих в ЦГБ, так и аналитическое описание статей из журналов и газет (в настоящее время БД включает почти 60 тысяч аналитических записей). Работа по созданию БД «PERIO – Периодика и статьи» ведётся уже 13 лет, начиная с 2007 года, в постоянном режиме.

В отчётном году продолжалась реализация корпоративного проекта по аналитической обработке периодических изданий для пополнения Электронного каталога Учреждения. В проекте участвуют четыре библиотеки – Библиотека № 1, Центральная детская библиотека, Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки, Библиотека семейного чтения. Сотрудники этих библиотек экспортируют аналитические библиографические записи из определённых журналов, роспись которых им поручена. В рамках проекта постоянно осуществляется работа по редактированию записей, присланных библиотеками. С ноября отчётного года библиотеки вносят свои записи в режиме реального времени. Процесс импортирования теперь исключён из технологии, но редактирование записей необходимо. Общее количество записей – 93, в том числе: Библиотека № 1 – 32 записи, БСЧ – 61 запись.

В течение года велась работа с фондами и каталогами системы по переводу на новые Средние таблицы ББК. В 2019 году данная работа велась в двух библиотеках системы (Центральная городская библиотека, Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки). Всего пересистематизировано – 1031 издание.

| <i>Показатели</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Количество действующих каталогов, картотек | 32 | 31 | 31 |
| Объем СБА | 531431 | 536237 | 541475 |
| Кол-во обращений к СБА | 2957 | 3133 | 2940 |
| Кол-во обращений к СБА в электронном виде | - | 2961 | 2924 |

Справочно-библиографическое обслуживание

Контрольные показатели библиографической работы

| <i>Показатели</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Количество выполненных справок | 19783 | 19694 | 19406 |
| Проведено консультаций | 21804 | 21808 | 21535 |
| Проведено Дней информации | 20 | 18 | 16 |
| Проведено Часов информации | 72 | 65 | 70 |
| Проведено библиографических обзоров | 208 | 218 | 216 |
| Выставок - просмотров | 52 | 49 | 51 |
| Выставок новых поступлений | 59 | 56 | 52 |
| Информационных листов, названий | 48 | 25 | 23 |
| Абоненты информационного обслуживания: | 99 | 99 | 98 |
| в т.ч. индивидуального информирования | 91 | 91 | 90 |
| в т.ч. группового информирования | 8 | 8 | 8 |

Анализ СБО в ЦГБ показал: в 2019 году всего обращений к СПА библиотеки – 1352. Обращений к библиотеке удалённых пользователей – 5, в том числе через виртуальную справочную службу «Задай вопрос библиотекарю» - 5. Обращений к СПА в электронном виде – 933. Консультаций по пользованию СПА – 1158, в том числе стационарно – 1157, удалённо – 1, для молодёжи – 642. Выполнено справок: 1155, в том числе стационарно – 1151, удалённо – 4, для молодёжи – 642. Виды справок: тематические – 751 (65 %), адресные – 398 (34,5 %), уточняющие – 4 (0,3 %), фактографические – 2 (0,2 %). Количество справок по отраслям знания: естественные науки – 75 (6,5 %), техника – 115 (10,5 %), сельское хозяйство – 10 (1 %), медицина – 57 (5 %), социология, история – 73 (6,5 %), экономика – 89 (7 %), политика, право, военное дело – 67 (5 %), педагогика – 46 (5 %), языкознание – 35 (3 %), спорт – 18 (1 %), литературоведение – 37 (4,5 %), художественная литература – 418 (36 %), искусство – 30 (2 %), религия, философия – 17 (1 %), психология – 58 (5 %), культурология, библиотечное дело, науковедение и др. – 10 (1 %).

Большую часть пользователей справочно-библиографической службы ЦГБ составляли специалисты различного профиля (23 %), обратившихся к СПА библиотеки с целью удовлетворения профессиональных и досуговых интересов. Следующей категорией пользователей по частоте обращений к СПА библиотеки являлись школьники (19,5 %), основной целью запросов которых является учебная деятельность (подготовка докладов, написание рефератов, ученических исследовательских работ, чтение художественной литературы по школьной программе). Количество обращений студентов снизилось по сравнению с прошлым годом (2018 г. – 21 %, 2019 - 16 %). Причина низкой обращаемости студентов в библиотеку видится в том, что библиотечные фонды не удовлетворяют информационные потребности данной категории пользователей. Количество обращений служащих к СПА библиотеки – 18 %, пенсионеров – 11,5 %. Другие категории пользователей составили 12 % от общего количества.

Электронные версии СБА позволяют библиотеке улучшить качество работы с читателем: повысить оперативность, увеличить ассортимент предоставляемых продуктов и услуг и т.д.

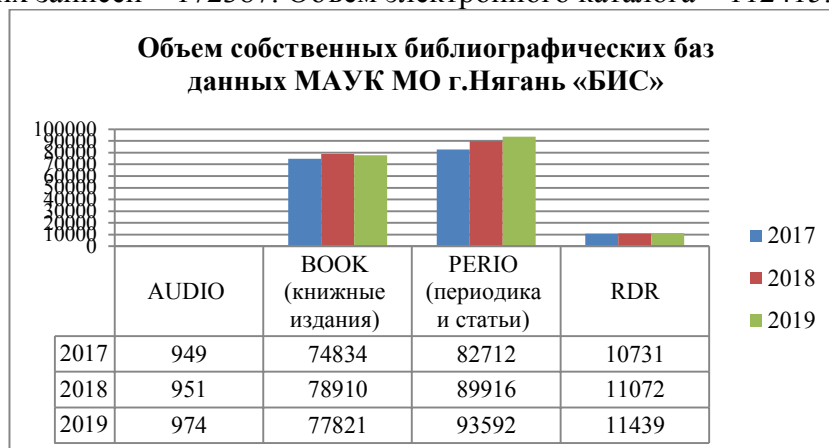
Электронный каталог (ЭК) ведется учреждением с 2007 г., раскрывает состав и содержание библиотечного фонда и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам Учреждения. Работа ЭК поддерживается программными средствами АБИС «ИРБИС64+».

Базы данных Электронного каталога, доступные читателю:

- БД BOOK - Книжные издания
- БД AUDIO - Аудиовизуальные и электронные документы
- БД PERIO - Периодика и статьи

Доля библиотечного фонда, внесенного в электронный каталог, составляет 100%.

Объем собственных, формируемых библиотекой, баз данных – 183826. Число библиографических записей – 172387. Объем электронного каталога – 112415.



Динамика в целом на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

| Наименование показателя | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|
| 1. Совокупный объем собственных библиографических баз данных МАУК МО г. Нягань «БИС» (записей), из них: | 173306 | 170849 | 172387 |
| – объем электронного каталога | 111318 | 113155 | 112415 |
| – из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет | 107238 | 113155 | 112415 |
| 2. Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах (%) | 99,6 | 100 | 100 |

Объём электронного каталога уменьшился вследствие закрытия дополнительного отдела обслуживания № 2 Центральной городской библиотеки, что привело к списанию книжного фонда и выбытию записей из электронного каталога.

Каталог создается не только собственными силами, но и посредством участия в формировании Сводного каталога сетевого издания «Open for you». Сводный каталог формируется в программе АБИС «ИРБИС64+». В отчетном году в СК внесены 1329 записей (всего 10236).

Все каталогизаторы владеют теоретическими и практическими навыками ведения ЭК; данный информационный ресурс является самым востребованным.

*Омутова Н. С., зав. информационно-библиографическим отделом ЦГБ
Кочунова Г.Л., зав. отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ*

3.3.2 Небиблиографические базы данных

Представление информации и знаний не только в традиционной печатной, но и в электронной форме, является отличительной чертой настоящего этапа развития общества. Это позволяет принципиально иначе создавать, хранить, использовать информацию и организовывать доступ к ней. Современные информационные технологии позволяют переводить накопленную информацию в электронную форму, а также создавать новые информационные ресурсы непосредственно в электронном виде.

Электронная библиотека МАУК МО г. Нягань «БИС» создана в 2011 году с помощью продукта ИРБИС64 ПБД и содержит полные тексты электронных документов регионального национального библиотечного фонда.

Электронная библиотека состоит из 5 полнотекстовых баз данных в открытом доступе и 1 локальной: база данных местных периодических изданий до 2005 года; «Нягань литературная» - база данных литературных произведений няганских авторов; «Издания о Нягани» - база данных изданий о городе; «Библиографические издания» - база данных библиографических изданий о Нягани; БД «Прочие издания»; база данных местных периодических изданий с 2005 года, доступная только в помещении библиотеки без возможности скачивания, копирования документов.

В текущем году Электронная библиотека пополнилась 17 полнотекстовыми документами. Переведено в электронный вид:

- 14 документов (11 книжных изданий и 3 годовых комплекта периодических изданий) сектором оцифровки отдела автоматизации библиотечных процессов ЦГБ, что составляет 5227 страниц (2018 – 4647);
- 3 годовых комплекта местной периодики (2307 стр. формата А3) по договору с обществом с ограниченной ответственностью «Ру-Скан» г. Екатеринбург в рамках проекта «Оцифровка фонда» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

Общий объем собственных небиблиографических электронных БД на 01.01.2020 составляет 224 полнотекстовых документа регионального национального фонда (2018 – 207), из которых 67 годовых комплектов периодических изданий и 157 книжных.

Созданные полнотекстовые издания в формате PDF доступны на сайте МАУК МО г. Нягань «БИС» в разделе «Информационные ресурсы» в круглосуточном режиме с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, а также локально в стенах Центральной городской библиотеки в период её работы.

| Год | Общее число оцифрованных документов (ед.), | | Число оцифрованных документов за текущий год (ед.) | | Общее число сетевых локальных документов | | Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%), из них документов национального библиотечного фонда | Количество обращений в пользу вателе й (ед.) |
|------|---|-------|--|-------|--|---------------------------|---|--|
| | из них документов национального библиотечного фонда | Всего | Из них оцифрованных самой библиотекой | Всего | из них в открытом доступе (ед.) | | | |
| 2017 | 189 | 189 | 30 | 25 | 189 | 136(кн.)+ 22(пер.изд.) | 0,1 | 37807 |
| 2018 | 207 | 207 | 18 | 14 | 207 | 146(кн.)+ 25(пер.изд.) | 0,1 | 2985 |
| 2019 | 224 | 224 | 17 | 14 | 224 | 157(кн.)+ 28(пер.изд.) | 0,1 | 2924 |

Обеспечение доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах составляет 100%.

Кочунова Г.Л., зав.отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

3.3.3 Собственные издания

Издательская деятельность прочно вошла в деятельность библиотек. В Учреждении действует Редакционный совет, осуществляющий редактирование изданий.

Собственные издания способствуют формированию имиджа учреждения, информационного пространства.

Библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС» выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Пособия отличаются разнообразием форм и тематики, читательским назначением, оригинальностью оформления и наличием профессиональных находок.

Среди библиографических пособий можно отметить рекомендательный список литературы «И жизнь, и сердце, отданные людям. К 100-летию со дня рождения Даниила Александровича Гранина». Данное пособие предназначено читателям, изучающим или интересующимся творческим наследием Д. А. Гранина. В рекомендательный список включены документы на бумажных и электронных носителях из фондов Центральной городской библиотеки, в том числе: произведения Д. А. Гранина, литература о его жизни и творчестве. Пособие доступно на сайте Учреждения. Режим доступа: <http://libng.ru/adm/jce/assets/katalog/2019/Granin.pdf>.

Кроме того, сотрудниками библиотек были созданы такие библиографические пособия, как: рекомендательный список литературы «Были вместе – детство и война» (к 75-летию освобождения Ленинграда от блокады), Story-пособие «Быть странным в самом

странном из миров» (по книге Д. Снайдера «Практическая психология для подростков»), тематический список художественной литературы «Я читаю книги о войне», сказочный каталог «Синелесье» (по повести А. Олейникова «История рыцаря Эльтарта»), рекомендательный список литературы «Лучшие произведения для вашего ребёнка» и другие.

Ежегодно проводится, ставший традиционным, конкурс информационно-библиографических пособий среди библиотек Учреждения. В этом году участники соревновались на лучшую рекомендацию одной книги. На конкурс было представлено 12 конкурсных работ, отличающихся разнообразием форм и тематики, читательским назначением, оригинальностью оформления и наличием профессиональных находок. Информация об итогах конкурса размещена на сайте Учреждения. Режим доступа: http://www.libng.ru/news_facts_block/?ELEMENT_ID=2556.

В отчетном году вышел 20 выпуск издания «Краеведческий календарь юбилейных и памятных дат города Нягани 2019 год». Издание содержит юбилейные даты 34 городских организаций, предприятий, учреждений и городских событий; в нем отражен 40 юбилеев горожан, внесших существенный вклад в развитие города.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------------|------------------|-----------------|
| количество изданий (наим., тираж) | 1/60 | 2/173 | 1/100 |
| количество созданных пособий (наим., тираж, в том числе библиографических пособий) | 72/845 10 | 38/251 12/117 | 49/253 9/110 |

Михно Н.Б., заместитель директора

3.4 Материально-техническая база

3.4.1 Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

В течение 2019 года произошли изменения в структуре Учреждения. В июне была приостановлена работа дополнительного отдела обслуживания №2 Центральной городской библиотеки. С 1 октября принято решение о закрытии отдела. Изменений в характеризующих ресурсах остальных структурных единиц не произошло. Все библиотеки Учреждения расположены в приспособленных помещениях. Площадь помещений библиотек не соответствует рекомендуемым нормативам для обслуживания читателей и хранения фонда.

Центральная городская библиотека

Местонахождение: встроенно-пристроенное помещение к 9-этажному жилому дому, выполненному из бетонных блоков, по адресу: 2 мкр., д. 50а. Общая площадь вместе с отапливаемым подвальным помещением – 789,8 м², с холодным пристроем - 810,7 м². Централизованное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка скрытая), отопление от групповой котельной на площади 789,8 м². Водопровод и канализация на площади 789,8 м². Вентиляционная камера. Телефон (3 номера). Входная группа оснащена пандусом, кнопкой вызова персонала. Оборудован санузел для инвалидов-колясочников. В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения - 51200 Кбит/сек.

Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки

Местонахождение: в здании, принадлежащем МОУ СОШ № 14 по адресу: ул. Уральская, д.7. Общая площадь – 183,1 м². Централизованное отопление, водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка открытая). Телефон (1 номер). В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения – 15360 Кбит/сек.

Центральная детская библиотека

Местонахождение: нежилое помещение в жилом доме, выполненном из железобетонных панелей, по адресу: 2 мкр., д.4, помещение 3. Общая площадь – 165,7 м². Централизованное отопление, канализация, водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение (проводка скрытая). Телефон (1 номер). Входная группа оснащена

пандусом, кнопкой вызова персонала. В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения - 20480 Кбит/сек.

Библиотека № 1

Местонахождение: нежилое помещение, выполненное из деревянных щитов, по адресу: ул.30 лет Победы, д. 8. Общая площадь – 104,9 м². Централизованное водоснабжение, отопление, канализация, электроснабжение (проводка открытая). Телефон (1 номер). В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения - 15360 Кбит/сек.

Библиотека семейного чтения

Местонахождение: помещение в жилом доме, выполненном из железобетонных блоков, по адресу: ул. Речная, д.189, кв.1, 2. Общая площадь – 109,6 м². Входная группа оснащена пандусом для инвалидов колясок, кнопкой вызова персонала. Централизованное отопление, водоснабжение, горячее водоснабжение, канализация, электроснабжение (проводка скрытая). Телефон (1 номер). В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения - 15360 Кбит/сек.

Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения

Местонахождение: в здании, принадлежавшем МОУ СОШ №2, по адресу: мкр. Энергетиков, д.55. Общая площадь – 116,6 м². Централизованное отопление, водоснабжение, электроснабжение (проводка скрытая). Телефон (1 номер). В наличии широкополосный доступ к Интернету. Скорость подключения - без ограничения до 100 Гб.

Два раза в год, весной и осенью, проводится осмотр технического состояния помещений с оформлением акта осмотра. Состояние помещений большинства библиотек характеризуется как удовлетворительное. 2 помещения (Библиотека семейного чтения и Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки) требуют капитального ремонта.

Используемые средства связи: телефонная - 8 номеров, факсимильная – 2, электронная почта учреждения, электронная почта библиотек, корпоративная электронная почта, обменная папка для Центральной городской библиотеки (change), папка Dropbox для обмена документами и информацией с библиотеками.

Собственных транспортных средств в учреждении нет. Обеспечение необходимых услуг осуществляется по договорам в рамках соответствующей расходной статьи.

Фадеева Е.С., главный библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

3.4.2 Оборудование, технические средства

- Число библиотек, которые имеют ПК (ед.) – 4;
- Число ПК (ед.), в том числе приобретенных в отчетном году – 94;
- Динамика компьютерного парка (%) - 0;
- Число ПК, списанных в течение отчетного года (ед.) – 0;
- Число ПК, требующего замены на конец отчетного года (ед.) – 10;
- Число ПК, предоставляемых пользователям (ед.) – 42;
- Число библиотек, имеющих доступ в Интернет (ед.) – 4;
- Число библиотек, предоставляющих Интернет пользователям (ед.) – 4 (по технологии GPON FTTh порт - Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека; по технологии ADSL 2+ - Дополнительный отдел обслуживания №1 ЦГБ, Библиотека №1, Библиотека семейного чтения; по технологии 4G - Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения);
- Число библиотек, не предоставляющих Интернет пользователям (ед.) – 0;
- Число единиц копировально-множительной техники (КМТ) - 38, из них:
 - число КМТ для пользователей (ед.) – 13;
 - число КМТ для оцифровки фонда (ед.) – 2;

- характеристики КМТ для оцифровки фонда: планшетный сканер (максимальный формат документа А3 (420x297мм), оптическое разрешение 600x600 dpi); планетарный сканер в неисправном состоянии (формат А3+ (460x350мм), черно-белый, полутоновой и цветной режимы сканирования, оптическое разрешение не менее 400x600 dpi);
- число КМТ, приобретенной в течение отчетного года (источник финансирования - внебюджет) (ед.) – 0;
- число КМТ, списанной в течение отчетного года (ед.) – 0;
- число КМТ требующей замены на конец отчетного года (ед.) – 17;
- Число библиотек с ЛВС - 4 (ЦГБ, в том числе ДОО №1 ЦГБ; ЦДБ, Библиотека №1, Библиотека семейного чтения, в том числе Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения);
- Число библиотек, имеющих ПК, КМТ – 4 (ЦГБ, в том числе ДОО №1 ЦГБ; ЦДБ, Библиотека №1, Библиотека семейного чтения, в том числе Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения);
- Число библиотек, имеющих контентную систему фильтрации – 4 (ЦГБ, в том числе ДОО №1 ЦГБ; ЦДБ; Библиотека №1; Библиотека семейного чтения). Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения предоставляют доступ к сети Интернет по белым спискам.

Мероприятия по осуществлению контент-фильтрации:

- проверенные «белые списки», включающие безопасные сайты Рунета для безопасного и эффективного использования сети Интернет, используются при обслуживании несовершеннолетних пользователей;
- Traffic Inspector, сертифицированное комплексное решение для организации и контроля доступа в Интернет, осуществляет контентную фильтрацию, обеспечивает необходимые ограничения работы совершеннолетних пользователей.

Ведется Журнал сверки «Федерального списка экстремистских материалов» с интернет-сайтами, доступ к которым возможен с компьютеров, установленных в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС». Сверка проводится ежедневно, кроме выходных.

Из 94 ПК Учреждения 10 ПК требуют списания (не исправны). Более половины имеющейся техники с годом выпуска ранее 2010. Последнее приобретение в количестве 3 ПК было в 2017 году. Необходимо материально-техническое обновление, в первую очередь, в Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки, так как компьютеры в количестве 6 штук 2007 года выпуска с таким же устаревшим ПО.

Кочунова Г.Л., зав.отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

3.4.3 Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Доступность всех структурных подразделений Учреждения согласно паспорту доступности – ДУ, что означает «доступно условно».

Библиотека семейного чтения, Центральная детская библиотека и Центральная городская библиотека снабжены пандусом и кнопкой вызова персонала. Центральная городская библиотека располагает санузлом, снабженным дополнительной кнопкой вызова, предназначенным для посещения людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Библиотека №1, дополнительный отдел обслуживания Центральной городской библиотеки №1 и Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения не располагают данным оборудованием.

Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) всех библиотек, в том числе Дополнительного отдела обслуживания ЦГБ и Библиотечного пункта выдачи

БСЧ, актуализированные в 2017 году, размещены на сайте «Жить вместе!». В отчетном году паспорта не претерпели изменений.

В Центральной детской библиотеке установлено одно автоматизированное рабочее место с комплексом JAWSforWindows - русифицированная программа экранного доступа и синтезом речи с приложением - программа экранного увеличения Magic 11.0 для детей с нарушениями зрения.

В Центральной городской библиотеке для удобной работы на ПК, в сети Интернет, общения или обучения слабовидящих пользователей установлен комплекс JAWS-система, преобразовывающая информацию на экране ПК в речь (text-to-speech) и программное обеспечение синтеза русской речи «Digalo».

Сайт учреждения имеет версию для слабовидящих людей. На сайте Учреждения <http://www.libng.ru> в разделе «ЦОД», в рубрике «Мир равных возможностей» для данной категории пользователей размещены ссылки на порталы: «Всероссийское общество инвалидов», «Социальный Интернет-проект «Единая страна», «Инвалид.RU», «Энциклопедия мужества», «Информация для инвалидов», «Каталог сайтов для инвалидов».

Для слабовидящих пользователей размещены баннеры «Всероссийское общество слепых», «Российская государственная библиотека для слепых», «Информационный портал специальных библиотек для слепых», «Интеграция. Сайт незрячих пользователей компьютерной техники».

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| объем специализированного фонда (экз.) | 809 | 2 | 2 |
| в том числе по видам (перечислить): | | | |
| брайлевские издания | 2 | 2 | 2 |
| количество специализированных технических средств (шт.) | 1 | 1 | 1 |
| в том числе по видам (перечислить): | | | |
| АРМ. | 1 | 1 | 1 |

Общий объем документов специальных форматов для незрячих и слабовидящих с учетом крупношрифтовых изданий и аудиокассет – 989.

Фадеева Е.С., гл. библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

3.4.4 Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

Согласно критериям соответствия общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта Муниципальное автономное учреждение культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система» (4 сетевых единицы) ни по одному критерию в совокупности не набирает 10 и более баллов. Если рассматривать отдельные критерии, то библиотеки Учреждения в основном соответствуют уровню стандарта.

Все сетевые единицы Учреждения функционируют по удобному для пользователей режиму работы.

Система навигации в библиотеках сводится к тому, что все отделы и кабинеты обозначены табличками. Этого достаточно, так как площади библиотек позволяют легко ориентироваться. В Центральной городской библиотеке, самой большой по площади, роль навигатора выполняет отдел регистрации.

Благоустроенной прилегающей территорией к зданию библиотеки, в том числе наличием парковки и велопарковки, располагают Центральная городская библиотека и Библиотека №1. Центральная детская библиотека имеет велопарковку.

Оборудованная зона для проведения культурно-просветительских мероприятий (мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий

уголок/посадочные места) есть только в Дополнительном отделе обслуживания №1, так как помимо отделов для обслуживания пользователей имеется игровая комната.

Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест) – в Центральной городской библиотеке. Остальные библиотеки оснащены достаточным для зоны обслуживания (микрорайона) количеством компьютеризированных мест.

Комфортные зоны для индивидуальной работы в библиотеках не выделены, но при необходимости могут быть предоставлены комфортные места.

Специально оборудованной зоны для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт)) нет. В наличии – отдельные элементы.

Площади/помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции нет. В Центральной городской библиотеке есть оборудованная зона для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры).

Оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование) – в наличии в Центральной детской библиотеке, Дополнительном отделе обслуживания №1 Центральной городской библиотеки, Библиотечном пункте выдачи Библиотеки семейного чтения.

Оборудованная зона отдыха за исключением торговых автоматов по продаже товаров и услуг есть в Центральной городской библиотеке и Библиотеке №1.

Фадеева Е.С., гл. библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

3.5 Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

Общий объем финансирования в 2019 году составил 51 832,2 тыс. руб.; в 2018 году – 50 260,5 тыс. руб.

Основные направления расходования финансовых средств:

- оплата труда – 47 252,1 тыс. руб.;
- комплектование библиотечного фонда – 999,0 тыс. руб.;
- проведение мероприятий – 238,0 тыс. руб.
- информатизация библиотечной деятельности – 151,5;

Достижение установленного «дорожной картой» размера заработной платы 64,1 тыс. руб. повлекло за собой значительное увеличение расходов на оплату труда.

| Расходы на оплату труда (тыс. руб.) | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| | 29328,1 | 34227,4 | 47252,1 |

В 2019 году общий объем финансовых средств, направленных на комплектование библиотечного фонда вырос на 4,2 % по сравнению с 2018 годом.

Объем финансирования на комплектование библиотечного фонда

| Год | подписка на периодические издания | | книги | | | Всего средств (руб.) |
|------|-----------------------------------|-----------|----------------|-----------|--------------------|----------------------|
| | Мест. бюджет | Бюджет АО | Местный бюджет | Бюджет АО | Федеральный бюджет | |
| 2017 | 300000 | 75600 | 300000 | 288150 | 16200 | 979950 |
| 2018 | 359400 | 53500 | 344426 | 135815 | 17900 | 911041 |
| 2019 | 356894 | 53106 | 323951 | 187810 | 27200 | 948961 |

Расходы на информатизацию библиотек (приобретение АБИС, ЭБ, оцифровку фонда составили 207,5 тыс. руб., в том числе:

| Расходы на 1 жителя составили: | | | тыс. руб. |
|--------------------------------|-------|-------|-----------|
| 2017 | 2018 | 2019 | |
| 751,9 | 857,7 | 888,5 | |

| Расходы на 1 читателя: | | | тыс.руб. |
|------------------------|--------|--------|----------|
| 2017 | 2018 | 2019 | |
| 1750,5 | 2026,6 | 2107,0 | |

Рост расходов на 1 жителя и 1 читателя обусловлен, в первую очередь, необходимостью достижения установленного «дорожной картой» размера заработной платы.

Доходы от приносящей доход деятельности в 2019 году составили 189,6 тыс. руб., спонсорские и благотворительные средства – 0,0.

В Перечень платных услуг учреждения внесены дополнительно 2 услуги: проведение новогодних утренников, проведение групповых занятий с предоставлением тьютора.

Ларина М.А., директор

3.5.1 Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей

Проектная деятельность является одним из важнейших аспектов развития библиотек. Ее активизация позволяет эффективно использовать библиотечные ресурсы, привлекать внебюджетные средства, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами. В 2019 г. библиотеки системы реализовывали проекты по различным направлениям – пропаганда чтения, развитие межнационального диалога и согласия, повышение информационной грамотности и др. Четыре проекта были направлены для участия в конкурсах на получение денежных вознаграждений в форме грантов и субсидий. По результатам конкурсного отбора совместный проект «PROФотдых.Мы» Центра профориентации и психологической поддержки молодежи Центральной городской библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС» и местной общественной организации «Няганский родительский комитет «В помощь семье» получил грант в форме субсидии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Организация работы интерактивной площадки PROФотдых.Мы» в каникулярный период позволила учащимся с ограниченными возможностями здоровья расширить круг выбора будущей профессии из сферы деятельности работников культуры, развить творческую и познавательную активность. Проект Центральной городской библиотеки и местной общественной организации кыргызская национально-культурная автономия города Нягань «Биримдик/Единство» получил грантовую поддержку Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Финансирование мероприятий проекта направленного на интеграцию мигрантов в городское сообщество запланировано на первый квартал 2020 года, при условии своевременной корректировки организационно-правовых документов общественной организации.

Итоги конкурса социальных проектов программы «Формула хороших дел» СИБУРа и первого конкурса Фонда президентских грантов будут известны в первом квартале 2020 года.

| № п/п | Наименование проекта | Наименование организации, предоставляющей гранты или субсидии | Библиотека (структурное подразделение) / общественная | Сумма субсидии, гранта |
|-------|----------------------|---|---|------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|----|---|--|---|-------------------------------|
| 1. | «PROФотдых.Мы» : интерактивные каникулы для учащихся с ограниченными возможностями здоровья | Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры/ конкурс на предоставление гранта в форме субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на реализацию проектов в соответствии со стандартами услуг в сфере культуры | Центр профориентации и психологической поддержки молодежи Центральной городской библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС»; Местная общественная организация «Няганский родительский комитет «В помощь семье» | 162 400,00 |
| 2. | «WebГражданин: безопасная перезагрузка» (медиа-образовательный проект для людей старшего поколения) | Грантовый конкурс социальных проектов программы «Формула хороших дел» СИБУРа | Центральная городская библиотека | Итоги не подведены |
| 3. | «Торжество родного языка» | Фонд президентских грантов первый конкурс 2020 года | Библиотека семейного чтения; городская общественная организация «Просветительское общество русской культуры Нягани» | Итоги до 21 февраля 2020 года |
| 4. | «Нягань для всех» | Грант губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на развитие гражданского общества | Центральная городская библиотека; местная общественная организация кыргызская национально-культурная автономия города Нягань «Биримдик/Единство» | 518 623,00 |

В течение года реализовано два проекта с привлечением спонсорских средств. Проект «Проба пера»: организация и проведение первого городского молодежного поэтического конкурса, реализован Центральной городской библиотекой и вещательной компанией «Стайл-Медиа». Победителям конкурса вручено пять сертификатов на сумму 20 тысяч рублей. Проект «Культурный минимум» для студентов 1 и 2 курса Няганского

технологического колледжа, получил поддержку администрации колледжа в виде предоставления Центру общественного доступа Центральной городской библиотеки, во временное пользование, двух новых АРМов.

Выводы: проектная деятельность библиотек в современных условиях рассматривается как эффективный механизм развития творческой активности библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства и привлечения новых источников финансовых средств для развития библиотек.

Михно Н.Б., заместитель директора

4 Библиотечно-библиографическое обслуживание

4.1 Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1 Внестационарное обслуживание

Внестационарная сеть Библиотечно-информационной системы по состоянию на 01.01.2020 г. насчитывает 13 единиц. Договоры на организацию библиотечных пунктов, выездных читальных залов пролонгированы согласно «Положению о внестационарном библиотечном обслуживании населения города Нягани» от 20.07.2011г.

В отчетном году применялись разнообразные формы работы при обслуживании населения через внестационарную сеть: индивидуальные заявки на необходимую литературу, обзоры новинок литературы и периодических изданий, книжные выставки и экспозиции, лекции, книгоношество маломобильным группам читателей.

Услуга межбиблиотечного абонеента в течение года не была востребована.

В отчетном году продолжилось сотрудничество Центральной городской библиотеки и ОМВД России по г. Нягани. В течение года, согласно Договору о сотрудничестве, для личного состава отдела (по заказу принимающей стороны) проведены следующие мероприятия:

- час истории к 30-летию вывода войск из Афганистана «Эхо Афганской войны» (152 чел., из них 53 мол.)
- видео-презентация к 75-летию снятия блокады Ленинграда «Город мужества и славы» (86 чел., из них 48 мол.)
- музыкально-поэтическое поздравление «Мы славим женщину России» (87 чел., из них 41 мол.);
- лекция с привлечением специалиста «Синдром профессионального выгорания: техника самопомощи» в рамках Недели психологического здоровья (123 чел.).

На базе Няганской окружной больницы были организованы и проведены:

- выставка-обзор «Живая книжная полка»;
- акция «Читайте на здоровье!».

Внестационарное библиотечное обслуживание пользователей с ограничениями жизнедеятельности, ветеранов, пожилых пользователей, имеющих инвалидность и не имеющих возможность посещать библиотеку самостоятельно, осуществлялось на дому.

Адресной библиотечной услугой (книга на дом) воспользовались 9 человек (*из них 6 человек - инвалиды, 3 - пожилые люди, в том числе 2 - ветераны ВОВ*), посещение составило 92, количество доставленных документов – более 510 экземпляров.

Общее количество читателей, охваченных внестационарным обслуживанием составило – 2 383 человека, книговыдача – 45 422 экземпляра, количество посещений -13 738.

| <i>Место размещения внестационарной формы</i> | <i>Форма внестационарного обслуживания</i> | <i>Адрес</i> | <i>Режим работы</i> |
|--|--|--|-------------------------|
| МАДОУ МО г. Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 11 «Елочка» | Библиотечный пункт Библиотеки №1 | г. Нягань, ул. Мира, д. 2а 8(34672)3-02-32 | 1 раз в месяц |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 26.01.16)</i> | | | |
| МАДОУ МО г. Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №6 «Рябинка» <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 16.12.16)</i> | Библиотека семейного чтения | г. Нягань, ул. Интернациональная, д.94 8(34672)3-22-72, 3-21-75 | 1 раз в месяц |
| Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения <i>(На основании распоряжения Администрации города Нягани от 06.10.14 №250-р из структуры учреждения выведена структурная единица – Библиотека №6. На базе Библиотеки №6 организован Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения.)</i> | Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения | г. Нягань, мкр. Энергетиков, д.45 8(34672)3-51-37 | ежедневно, (выходные дни: воскресенье, понедельник) |
| МАДОУ МО г. Нягань «Центр развития ребенка - детский сад №4 «Веснянка» <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 01.01.17)</i> | Библиотечный пункт Центральной детской библиотеки | г. Нягань, 1 мкр., д.9 8(34672)6-70-79 | 1 раз в месяц |
| МАДОУ МО г. Нягань «Центр развития ребенка - детский сад №5 «БУРОВИЧОК» <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 01.01.17)</i> | Библиотечный пункт Центральной детской библиотеки | г. Нягань, 1 мкр., д.54 8(34672)6-03-53, 6-71-72 | 1 раз в месяц |
| МАДОУ МО г. Нягань «Детский сад №7 «Журавлик» комбинированного вида» <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 01.01.17)</i> | Библиотечный пункт Центральной детской библиотеки | г. Нягань 1 мкр., д.18 8(34672)5-45-78 | 1 раз в месяц |
| МАУДО МО г. Нягань «Центр детского творчества» <i>(Договор на организацию библиотечного пункта от 01.01.17)</i> | Библиотечный пункт Центральной детской библиотеки <i>(дворовые клубы «Орленок», «Искорка»)</i> | г. Нягань, ул. Интернациональная, д.47 8(34672)3-27-30, 3-44-34 | 1 раз в месяц |
| МБОУ МО г. Нягань «Начальная общеобразовательная школа №9» <i>(Договор на организацию выездного читального зала от 01.01.17)</i> | Выездной читальный зал Центральной детской библиотеки | г. Нягань, 1 мкр., д.25 8(34672)6-42-41 | 1 раз в месяц |
| БУ ХМАО-Югры «Няганская окружная больница» <i>(Договор на организацию выездных читальных залов от 23.12.11)</i> | Выездные читальные залы Центральной городской библиотеки <i>(отделение переливания крови, травматологическое отделение, организационно-методический отдел)</i> | г. Нягань, ул. Загородных, д.12 8(34672)3-96-18, 6-03-03 | 2 раза в месяц |
| Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Нягани | Выездной читальный зал Центральной городской библиотеки | г. Нягань, ул. Чернышова, д.5 8(34672)38-012, 38-111 | 1 раз в месяц |

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| количество форм внестационарного обслуживания, пунктов выдачи (ед.) | 13 | 13 | 13 |
| доля от общего количества пользователей (%) | 9,3 | 9,7 | 9,7 |
| доля от общего количества выдач (%) | 7,2 | 7,4 | 7,5 |
| доля от общего количества посещений (%) | 9 | 8 | 8,2 |

Фадеева Е.С., гл. библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

4.1.2 Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Доступ для пользователей к электронным ресурсам несобственной генерации, используемым на основе лицензионных соглашений и договоров, организован через локальную сеть в Центрах общественного доступа и отделах обслуживания библиотек.

– **Инсталлированные базы данных.**

СПС «ГАРАНТ-Максимум» (сетевой инсталляционный комплект - 5) – доступ имеется в Центральной городской библиотеке, Библиотеке №1, Дополнительном отделе обслуживания №1 ЦГБ, Библиотеке семейного чтения и Библиотечном пункте выдачи БСЧ.

СПС «КонсультантПлюс» (1 комплект) – в Центральной городской библиотеке.

Обновление СПС происходит регулярно в рамках государственной программы ХМАО-Югры «Культурное пространство» и средств бюджета Учреждения.

| База данных | Кол- во БД | Объем БД | Количество обращений к БД (просмотров) | Количество просмотров изданий (сервис выдачи) (ед.) |
|-----------------------|------------------|----------|--|---|
| СПС «Гарант» | 5 | 51683265 | 669 | 3009 |
| СПС «КонсультантПлюс» | 1 | 2175638 | 325 | 1793 |
| Всего | 2 | 53858903 | 994 | 4802 |

– **Сетевые удаленные лицензионные документы.**

Удаленные электронные читальные залы Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина (всего 3) функционируют в отделе отраслевой литературы Центральной городской библиотеки, в Библиотеке семейного чтения и Дополнительном отделе №1 ЦГБ. Количество зарегистрированных читателей Учреждения – 338. На стадии открытия еще один УЭЧЗ - в Библиотеке №1 (2020 год).

В 2019 году на приобретение книг в ЭБ «ЛитРес» по государственной программе ХМАО-Югры «Культурное пространство» в рамках проекта «Обновление базы данных» выделена сумма в 50,0 тыс. руб.

Услугами ЭБ ЛитРес в отчетном году воспользовались 103 человека (2018-65), за год выдано 1230 (2018-761) книг. Фонд электронных книг Центральной городской библиотеки составляет на конец года 1850 экземпляров. Информация о фонде электронных книг и аудиокниг размещена на сайте Учреждения на главной странице (баннер «ЛитРес: один клик до книг») и в разделе «Информационные ресурсы».

Электронные читальные залы Национальной электронной библиотеки (всего 5 - Центральная городская библиотека, Дополнительный отдел обслуживания №1 ЦГБ, Центральная детская библиотека, Библиотека №1, Библиотека семейного чтения) функционируют для пользователей по договору о предоставлении доступа к ресурсам НЭБ с 2015 года.

В 2019 год пролонгировано соглашение о бесплатном тестовом доступе к ресурсу Polpred.com Обзор СМИ (полнотекстовая база данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы).

| База данных | Кол-во БД | Объем БД | Количество обращений к БД (просмотров) | Количество просмотров изданий (сервис выдачи) (ед.) |
|---|-----------|----------|--|---|
| НЭБ | 1 | 4983350 | 486 | 20215 |
| ЭБ ЛитРес | 1 | 1850 | 779 | 1230 |
| Polpred | 1 | 350127 | 442 | 13963 |
| Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина | 1 | 856144 | 347 | 747 |
| Всего | 4 | 6191471 | 2054 | 36155 |

Кочунова Г.Л., зав. отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

4.1.3 Дистанционное обслуживание. Электронные услуги

Возможность дистанционного библиотечного обслуживания обеспечена 100%-м подключением библиотек системы к сети Интернет.

Через Единый портал государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/> обеспечивается «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» МАУК МО г.Нягань «БИС».

Удаленный доступ к информационным ресурсам МАУК МО г.Нягань «БИС» предоставляется посредством собственного web-сайта.

В разделе «Информационные ресурсы» в круглосуточном режиме доступны:

- Электронный каталог МАУК МО г.Нягань «БИС»;
- Электронная библиотека МАУК МО г.Нягань «БИС»;
- Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина (часть документов находится в свободном доступе на портале Президентской библиотеки, полный доступ к ресурсам осуществляется через УЭЧЗ в ЦГБ, ДОО №1 ЦГБ и БСЧ);
- ЭБС «ЛитРес: Библиотека» (необходимо однократно обратиться в любую библиотеку МАУК МО г.Нягань «БИС» для оформления бесплатного доступа к электронным книгам из фонда библиотеки);
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) (как зарегистрированные, так и незарегистрированные пользователи могут иметь доступ ко всем фондам НЭБ, если находятся в здании библиотеки, подключенной к НЭБ. При использовании НЭБ вне стен библиотеки для чтения доступны только произведения, перешедшие в общественное достояние);
- Polpred.com Обзор СМИ (полнотекстовая база данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы).
- Каталог периодических изданий (списки поступлений периодических изданий по полугодиям).
- Бюллетени новых поступлений (списки поступлений книжных изданий по кварталам).
- «Задай вопрос библиотекарю» - удалённое справочно-библиографическое обслуживание виртуальной справочной службой (всего выполнено 5 справок). Ответы размещаются на сайте в течение двух рабочих дней. Так же услуга доступна в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте».
- «Бронирование книги» - новая электронная услуга появилась в Центральной городской библиотеке в ноябре текущего года. Пользователям предлагается

воспользоваться удаленным поиском литературы в электронном каталоге и зарезервировать издания из фонда Центральной городской библиотеки, заполнив форму «Бронирование книги» на сайте Учреждения. Услугой воспользовались 4 человека.

В библиотеках осуществляется работа по обслуживанию индивидуальных и коллективных абонентов информирования на основании соглашений, в том числе: распространение опросных листов, заполнение регистрационных карточек абонентов, отбор литературы по темам. Информацию по заявленным темам библиотеки передают абонентам по их желанию в электронном виде на электронную почту.

Для сохранности фонда в процессе его использования применяются меры по возвращению в фонд Учреждения изданий, задержанных пользователями. Задолжникам отправляются sms-напоминания, так же для напоминания о задолженности используются социальные сети.

Была разработана и в октябре отчетного года размещена на сайте Учреждения анкета «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС». В анкетировании приняло участие 76 пользователей разного возраста.

Сайт МАУК МО г. Нягань «БИС» включен в самый большой в Рунете Каталог библиотечных сайтов «БиблиоNet». Здесь, кроме ссылки на главную страницу сайта, размещены ссылки на Электронный каталог и на раздел сайта «Задай вопрос библиотекарю» (Виртуальная справочная служба). Ссылка находится в списке муниципальных библиотек под номером 495.

На портале «PRO.Культура.РФ» регулярно размещаются анонсы проводимых мероприятий. Созданы 6 мест Учреждения, всего опубликовано событий - 167 (в 2019 г. – 56). Третий год Учреждение сохраняет статус «лидер».

На официальном веб-сервере органов местного самоуправления муниципального образования города Нягани ХМАО-Югры под справочной информацией о библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС» размещен виджет, созданный на портале «PRO.Культура.РФ» и отражающий события учреждений культуры города.

Кочунова Г.Л., зав. отделом автоматизации библиотечных процессов ЦГБ

4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

4.2.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

Основные цели и задачи: продвижение книги и чтения; формирование у детей гражданской позиции, уважительного отношения к историко-культурному наследию своего народа, любви к Отечеству; формирование экологической культуры личности, выработка норм экологического правильного поведения и разумного природопользования; организация досуга детей во время каникул и во внеурочное время; развитие интеллектуального и творческого потенциала ребенка. Вели работу по следующим **направлениям:** приобщение к чтению; нравственно-патриотическое воспитание; воспитание толерантности; экологическое воспитание; краеведение; организация досуга и работа с детьми с ограничениями жизнедеятельности и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Организация библиотечного обслуживания детей в муниципальном образовании

Детское население в г. Нягани обслуживают: Центральная детская библиотека; Центральная городская библиотека (Дополнительные отделы №1 и №2), Библиотека семейного чтения, Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения, Библиотека № 1.

Основные показатели деятельности библиотек МАУК МО г. Нягань «БИС»

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| пользователи | 10102 | 10169 | 9991 |
| книговыдача | 269135 | 270744 | 265958 |
| посещение | 73454 | 76000 | 75730 |
| посещение на мероприятия | 25944 | 28407 | 30036 |
| количество мероприятий | 1293 | 1293 | 1322 |
| количество справок | 5476 | 5439 | 5298 |

Снижение показателей вызвано тем, что в июне месяце прекратил свою деятельность отдел обслуживания (ДОО №2 ЦГБ), обслуживающий как детское так и взрослое население города.

Формирование фонда и информационных ресурсов для детей

| Библиотечный фонд для пользователей от 0 до 14 лет (экз.) | % от совокупного библиотечного фонда | Обращаемость библиотечного фонда для пользователей от 0 до 14 лет (раз) | Книгообеспеченность 1 жителя от 0 до 14 лет (экз.) | Книгообеспеченность 1 пользователя от 0 до 14 лет (экз.) |
|---|--------------------------------------|---|--|--|
| всего 49932 | 30,6 | 5,3 | 3,7 | 4,9 |

| Поступления новых изданий для пользователей от 0 до 14 лет (экз.) | % от новых поступлений к фонду (%) | Кол-во поступлений новых изданий, на 1 библиотеку, обслуживающую детей (изд.) | Поступило в среднем на 1000 жителей от 0 до 14 лет (изд.) | Поступило в среднем на 1 пользователя от 0 до 14 лет (изд.) |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| всего 2026 | 4,0 | 506,5 | 151,7 | 0,2 |

| Выбытие из фонда изданий для пользователей от 0 до 14 лет (изд.) | % от общего выбытия из фонда (%) | Прирост фонда |
|--|----------------------------------|---------------|
| всего 1384 | 23,7 | 1,2 |

Два раза в год библиотеки оформляют подписку на периодические издания для детей. Количество наименований периодических изданий выписываемых Центральной детской библиотекой

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|
| периодические издания | 27 | 22 | 23 |

Анализ информационных отчетов о состоянии фондовых ресурсов показал, что детская библиотека и отделы по обслуживанию детей востребованы, много усилий прилагают по продвижению книги и чтения, в целом запросы пользователей выполняются из совокупных фондов, что свидетельствует об удовлетворительном комплектовании необходимой литературой всех структурных подразделений, а также компетентности и мобильности сотрудников.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

В течение года библиотеками создавались библиографические, информационные и рекламные пособия к юбилеям писателей, календарным праздникам. В читальном зале Центральной детской библиотеки действует выставка-стенд печатной продукции «Книжный сталкер».

На информационных стендах в библиотеках размещаются: план мероприятий на каждый месяц, объявления о мероприятиях во время каникул, информация о конкурсах, о летней программе чтения, приглашения записаться на летние досуговые площадки, пригласительные билеты на мероприятия.

По мере поступления новой литературы составлялась и размещалась на сайте МАУК МО г. Нягань «БИС» подборка книжных новинок «Из книжного моря – на библиотечную полку», был размещен рекомендательный библиографический список художественной литературы «Классический стиль!» (2-е издание; для участников VIII Всероссийского конкурса «Живая классика»).

Собственные издания создавались по следующим направлениям:

– *правовое просвещение* – 3

памятка для родителей «Права ребенка в семье» (БСЧ); информ - лист «Указ президента РФ о проведении в РФ года театра (ДОО № 1 ЦГБ); информ - лист «Семья в правовом поле» (БП БСЧ);

– *патриотическое воспитание* – 3

рекомендательный список литературы «Были вместе – детство и война» (к 75-летию освобождения Ленинграда от блокады) (ЦДБ); тематический список художественной литературы «Я читаю книги о войне» (произведения современных детских писателей XX-XXI вв.) (ЦДБ); рекламное пособие-открытка «А тем временем где-то...» (по одноименной повести А. Алексина, к 95-летию со дня рождения писателя) (ЦДБ);

– *продвижение литературы и чтения* – 8

информационный лист «Хвост – крючком, нос - пятачком» (подборка книг, где главным героем является символ 2019 года) (ЦДБ); сказочный каталог «Синелесье» (реклама сказочной повести А. Олейникова «История рыцаря Эльтарта», издание представлено на конкурс библиографических пособий) (ЦДБ); рекламное пособие-открытка «Шел по городу волшебник» (по одноименной сказке Ю. Томина, к 90-летию со дня рождения писателя) (ЦДБ); рекомендательный список литературы «Лучшие произведения для вашего ребенка» (БП БСЧ); подборка книжных новинок «Из книжного моря – на библиотечную полку» (ЦДБ)/ 3 выпуска; библиографический список художественной литературы «Классический стиль!» (2-е издание);

– *здоровый образ жизни* - 2

Story-пособие «Быть странным в самом странном из миров» (по материалам книги Д. Снайдера «Практическая психология для подростков») (ЦДБ); памятка для родителей «Как уберечь детей от наркотиков» (БСЧ);

– *по ОБЖ* – 4

памятка «Безопасное поведение детей на дорогах в зимний период» (БСЧ); памятка «Как предотвратить террористический акт?» (все библиотеки); памятка «Безопасность на тонком льду в весенний период» (БСЧ); памятка по недопущению совершения террористического акта (все библиотеки);

– *эстетическое воспитание* – 6

информ – лист «История театра в России» (ДОО № 1 ЦГБ); информ – лист «Виды театров» (ДОО № 1 ЦГБ); информ – лист «День театра» (ДОО № 1 ЦГБ); информ – лист «Интересные театральные факты» (ДОО № 1 ЦГБ); информ – лист «Актеры – юбиляры» (ДОО № 1 ЦГБ); информ – лист «Национальная электронная библиотека» (ДОО № 1 ЦГБ);

На индивидуальное информирование руководителей детского чтения были заключены 47 соглашений. Темы информирования: «Методические разработки уроков

географии», «Здоровье сберегающие технологии», «Спортивные мероприятия», «Инновации в библиотечном деле», «Сказкотерапия», «Новинки детской литературы», «Правила дорожного движения», «Методика проведения мероприятий по краеведению в начальных классах», «Методика проведения мероприятий по ЗОЖ для подростков», «Изобразительная деятельность», «Сценарии к юбилеям детских писателей» «Приобщение дошкольников к чтению», «Патриотическое и правовое воспитание дошкольников» и др.

Создано библиографических и информационных пособий для детей и РДЧ:

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------|----------|---------|---------|
| Количество опубликованных изданий | 0 | 0 | 0 |
| Неопубликованные/ тираж | 19 / 188 | 20 / 96 | 26 / 72 |

На сайте Учреждения функционирует детская страничка «Библиотека – детям». На Няганском телеканале показано 3 сюжета о библиотеках и их деятельности в плане организации досуга детского населения.

Реализация ФЗ РФ от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью», организация безопасного пространства, организация детских зон в универсальных библиотеках.

Расстановка детского фонда в библиотеках выстраивалась в соответствии с возрастными категориями читателей, на основании ФЗ РФ от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». На стеллажах имеется маркировка со знаками информационной продукции в соответствии с размещенной на них литературой (0+, 6+, 12+, 16+). Знаки информационной продукции размещены также на выставочных полках, витринах.

В библиотеках обслуживающих как взрослых, так и детей предусмотрены выделения специального пространства в виде «детской» зоны, которая оформлена и оснащена с учётом возрастных особенностей пользователей.

Выделен специализированный фонд для детей с ограничениями жизнедеятельности (крупношрифтовые книги). Фонд читального зала в двух библиотеках располагается в открытом доступе, тут же расположены компьютеры с выходом в сеть Интернет.

Для обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних в сети Интернет проводились следующие мероприятия:

- обеспечение контент-фильтрации оператором связи в соответствии с Единым реестром сетевых адресов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- установлено программное обеспечение, обеспечивающее фильтрацию;
- автоматизированные места (для взрослых и детей), обеспечиваются переключением режимов безопасности при использовании библиотеками электронных полнотекстовых ресурсов (подтверждение возрастной категории ребенка).

Библиотеки Учреждения принимали участие в мероприятиях в рамках Дня безопасного Интернета, Дня Интернета в России: веб-сёрфинг «Папы, мамы, дети - все в Интернете»/ путешествие по литературным сайтам (БСЧ); урок-познание «Безопасный интернет –это правда, спору нет» (ДОО № 1 ЦГБ); акция «Интернет: полезно, интересно, безопасно»/ распространение памяток-закладок; приглашение к пользованию Интернетом в ЦДБ (ЦДБ); квест-игра «БиблиоНовигатор в электронной среде» (ДОО № 1 ЦГБ); виртуальная экскурсия по Интернет-ресурсам «Формула поиска» (БСЧ); час информационной культуры «А можно ли детям, шалить в интернете» (ДОО № 1 ЦГБ); библио-квест « За ручку, по страницам книг и сайтов» (ДОО № 1 ЦГБ); акция «Селфи БОЛЬШОГО момента» (ДОО № 1 ЦГБ) и др.

Формы и приоритетные направления обслуживания детей, взаимодействие с заинтересованными учреждениями и организациями

В библиотеках на протяжении многих лет работы сложилась определенная схема взаимодействия с различными организациями и учреждениями, основанная на партнерстве и сотрудничестве. Постоянными нашими партнерами являются: дошкольные учреждения (9 учреждений) - экскурсии, кукольные спектакли, игры-путешествия, праздники, заочные экспедиции; муниципальные образовательные учреждения (9 школ) - цикл «Библиошкола безопасности»; Неделя информационной культуры, Неделя краеведения, Неделя детской книги, День безопасного Интернета, День народного единства и др.; учреждения дополнительного образования (3) – организация досуга в каникулярный период, организация и проведение конкурсов и выставок творческих работ; оздоровительные лагеря и профильные площадки (10) - в каникулярный период мероприятия по договоренности с летними оздоровительными лагерями в учреждениях города; бюджетные учреждения: БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»; БУ ХМАО-Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; «КОУ «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» - программа для детей с особенностями развития «Тепло для маленького сердца», цикл «Библиошкола безопасности», Неделя информационной культуры, Неделя детской книги, День безопасного Интернета и др.

Договоры о сотрудничестве и совместной работе подписаны со всеми дошкольными и общеобразовательными учреждениями города (всего 18).

Участие библиотек в таких мероприятиях, как: III Межрегиональная акция Павловские чтения; Международная акция «Читаем детям о войне»; День Пушкина в России; День защиты детей, библиотечный балаганчик «Живая книга»; Международная акция «Дарите книги с любовью»; Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика»; выездной читальный зал «Книга под зонтиком»; кукольный спектакль в рамках регионального фестиваля «Читающая Югра»; Всероссийская акция «День доброй воли»; интерактивная игровая программа «Снежные истории или как мышки-шалунишки Новый Год спасали!»; библиосумерки «Путешествие в ТеатрЛенд»; акция по продвижению детской книги и чтения «Читающая песочница»; I Всероссийская акция «День влюбленных в Крылова» - оказало влияние на формирование положительного имиджа библиотек среди населения города

Разработка и проведение цикла мероприятий «Библиошкола безопасности», об основах безопасного поведения в окружающем мире для дошкольников и младших школьников через игру пользуется большим спросом и педагогов школ и детских садов.

Орехова С.В., зав. Центральной детской библиотекой

Библиотечное обслуживание молодежи города ориентировано на поддержку и развитие чтения, повышение информационной и компьютерной грамотности, расширение общекультурного кругозора, усвоение духовных ценностей в целях общественной и личностной самореализации.

К наиболее значимым мероприятиям отчетного года для молодежи следует отнести имиджевые мероприятия, способствовавшие активному позиционированию библиотеки как современного центра информации, интеллектуального досуга.

Интерактивная профориентационная площадка для учащихся с ограниченными возможностями здоровья «PROFотдых.МЫ».

Проект «PROFотдых. МЫ: интерактивные каникулы для учащихся с ограниченными возможностями здоровья» вошел в число победителей конкурса Департамента культуры Ханты - Мансийского автономного округа-Югры по

предоставлению социально ориентированным некоммерческим организациям грантов в форме субсидии.

Проект был реализован благодаря сотрудничеству местной общественной организацией Няганский родительский комитет «В помощь семье», с Центром профориентации и психологической поддержки молодежи Центральной городской библиотеки.

Основная цель совместного проекта - создание оптимальных условий для определения личностных и профессиональных перспектив обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе формирования их будущей профессионально-образовательной траектории и организация совместного досуга в каникулярное время.

Во время работы площадки с 28 октября по 1 ноября ребята смогли познакомиться с профессиями сферы культуры (библиотекарь, музейный работник, техник по свету и звуку, резчик по дереву, дизайнер, художник и др.).

В работе площадки приняли участие 4 человека, из числа волонтеров медицинского движения «По зову сердца», которые и сопровождали участников на всех мероприятиях. Участниками площадки стали 15 человек, из числа подростков с ограничениями жизнедеятельности (*2 человека состоят на учете в КДН, посещений – 85*).

Социальными партнерами в поведении каникул выступили МАУК МО г. Нягань ГКЦ «Планета», МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр», волонтерское движение «По зову сердца».

27 мая в Общероссийский день библиотек в Центральной городской библиотеке состоялась церемония награждения победителей и участников первого молодежного поэтического конкурса «Проба пера».

Цель конкурса - предоставление возможности заявить о себе молодым авторам города. Конкурс проводился среди молодежной аудитории от 14 до 21 года.

На суд жюри было представлено 29 творческих работ от учащихся старших классов общеобразовательных учреждений города и студентов средне-специальных учебных заведений.

Конкурс состоялся при финансовой поддержке вещательной компании «СтайлМедиа», в лице генерального директора Николаева Евгения Анатольевича и Дополнительного офиса №33 «Няганский» «Запсибкомбанк», в лице директора Киселевой Евгении Борисовны. Творческая поддержка осуществлялась поэтами городского литературного клуба «Няганские родники».

Центральная городская библиотека осуществляла деятельность по созданию условий для проявления интеллектуально-творческого потенциала подростков и молодежи, популяризации знаний через интеллектуально-познавательные игры:

- форсайт-игра «*Думай. Действуй. Достигай*» (вовлечение молодежи города в проектирование будущего своего города (*ноябрь/26 чел.*))
- информационно-познавательная игра «*Калейдоскоп профессий*» (для учащихся старших классов КОУ ХМАО-Югры «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (*октябрь/24 чел.*))
- интеллектуально-правовая игра «*60 секунд*» (*январь, апрель, сентябрь/176 чел.*)
- профориентационная интеллектуально-познавательная игра «*PROFQUIZ*» (*октябрь/70 чел.*)

Проект «Культурный минимум», организован и проведен для студентов АНПОО «Уральский промышленно-экономический техникум» (в рамках соглашения о сотрудничестве в области предоставления информационных и библиотечных услуг №2 от 26.10.16).

Цель проекта - вовлечение молодежи в культурную среду через посещение библиотеки, знакомство с информационными ресурсами.

Участие в проекте позволило студентам получить дополнительные гуманитарные знания, развить креативное мышление и метапредметные навыки. В рамках проекта проведено более 40 мероприятий (сентябрь-октябрь).

5 декабря Библиотеки системы присоединились к всероссийской Акции «День доброй воли», центральным событием которой стал просмотр фильма «Волонтеры будущего». В просмотре фильма приняли участие 18 человек, из числа студентов Няганского технологического колледжа. Наглядный пример хороших дел позволит привлечь молодежь в различные волонтерские движения города.

Волонтеры (4 человека) волонтерского объединения МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» получили Благодарственные письма от Главы города Нягани.

Большую роль в продвижении правовых знаний среди молодежи, на протяжении ряда лет играет образовательный курс правовой грамотности «Открой «Гарант», студент», для студентов первокурсников совместно с ООО «Гарант-Югорск». Правовой курс – это хорошая поддержка молодых людей при устройстве на работу. В рамках данного курса в течение года обучено 113 студентов, выдано 113 Свидетельств об окончании обучения (центр общественного доступа, Центральная городская библиотека).

В целях формирования правосознания и правовой культуры для воспитанников старших классов БУ ХМАО-Югры «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» реализовывалась программа гражданско-правового воспитания «Я-Гражданин» (Соглашение о сотрудничестве в области предоставления библиотечных и информационных услуг). Проведено 8 занятий, 140 посещений.

21 ноября, в День работника налоговых органов РФ, в читальном зале Центральной городской библиотеки сотрудники центра общественного доступа провели открытый урок налоговой грамотности «Налог» для учащихся 10-х классов общеобразовательных школ города. Цель урока: привлечение внимания молодежи к истории развития налоговой системы России, воспитание налогового правосознания, формирование позитивного отношения к налоговой политике.

В качестве эксперта на уроке присутствовал заместитель начальника отдела учета и работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №3 по ХМАО - Югре - Курбангалиева Г.Р. (молодежь/52 чел.).

Экскурсия-квест для молодежи «Реальная профориентация: Узнавай! Думай! Выбирай!», в рамках ежегодной городской бизнес-выставки «Товары и услуги -2019». Участники познакомились с профессиями городского бизнес-сообщества с целью профинформирования и дальнейшего трудоустройства. А также приняли участие в конкурсах PROФкроссвордов «Азы предпринимательства» и «PROпредпринимательство». В экскурсии-квесте приняли участие 420 человек из числа учащихся старших классов и студентов (20-21 сентября).

Работа профцентра была отмечена Благодарностью Главы города Нягани за оказание содействия в организации бизнес-выставки «Товары и услуги - 2019».

Бизнес-встреча «Молодой предприниматель: быть или не быть?», организована отделом отраслевой литературы Центральной городской библиотеки с целью формирования представления о деятельности предпринимателей и их роли в развитии экономики страны и города.

На мероприятии присутствовали: общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей ХМАО-Югры Зайнетдинова Л. И. и Мартовицкая И. В., начинающий предприниматель, делающая первые шаги в организации собственного дела и молодежь города. Хочется отметить, что в ходе проведения мероприятия был сформирован активный познавательный интерес к предпринимательской деятельности. Ребята задавали вопросы и активно участвовали в бизнес-встрече (январь/38 чел.).

Не теряет своей актуальности городской конкурс творческих работ среди школьников и студентов «*Предпринимательство сегодня*» (муниципальный этап, проводится с 2009 года). Конкурс традиционно организует Центральная городская библиотека по заказу Управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани (октябрь-декабрь).

Основная цель конкурса - пропаганда и популяризация предпринимательской деятельности среди молодежи. В отчетном году в конкурсе впервые принимали участие учащиеся 1-5 классов. Каждый желающий смог выбрать для себя одну из номинаций: «*Эссе*», «*Стихотворение*», «*Рисунок*», «*Мультимедийный ролик «Предпринимательский успех*». На конкурс было представлено 81 творческая работа.

Награждение победителей и участников городского конкурса (муниципальный этап) состоялось при участии первых лиц в НяганьЭкспо. Работы победителей были направлены на окружной этап конкурса «Предпринимательство сегодня», который был организован Фондом поддержки предпринимательства Югры. Два человека стали победителями окружного конкурса и получили Дипломы победителей и ценные подарки.

В рамках Недели информационной культуры состоялось тесное сотрудничество информационно-библиографического отдела ЦГБ с Няганским технологическим колледжем. Для студентов 1 курса были проведены обучающие лекции, включающие в себя практические задания по темам «Библиотека как справочно-информационная система», «Электронный каталог как способ оперативного доступа к информации», «Правила оформления научно-исследовательских и творческих работ», «Электронные библиотеки».

Знания и навыки, полученные студентами во время занятий, позволят уверенно пользоваться СБА библиотеки, непосредственно на месте, дистанционно, правильно оформлять списки литературы при написании учебных и творческих работ. Основная цель проводимых мероприятий - повышение уровня информационной и читательской культуры молодежи (октябрь, 88 чел.).

1 ноября, Центральная городская библиотека в третий раз присоединилась к Всероссийской просветительской акции «Большой этнографический диктант». Всего в Диктанте приняли участие 57 человек, в том числе молодежь - 20 человек.

Здоровый образ жизни сегодня – это требование времени. Быть здоровым модно и престижно. Работа библиотек системы в этом направлении предусматривает проведение мероприятий, которые активно пропагандируют здоровый образ жизни, содействуют организации досуга молодежи, знакомят с интересными людьми и их увлечениями.

Особенностью года для библиотек системы стала реализация ряда партнерских проектов, акций, встреч со специалистами, направленных на положительное отношение к здоровому и безопасному образу жизни.

В каждой из библиотек системы оформлены постоянно-действующие информационные стенды «*Алкоголизм: вредная привычка или болезнь*», «*Дневник ЗОЖника*», «*Остаться НЕзависимым*», «*ПРОздоровье*», «*Защити себя!*», «*Молодежь. Здоровье. Успех*» (Центральная городская библиотека), «*Я здоровье берегу, сам себе я помогу*» (Библиотечный пункт Библиотеки семейного чтения), «*Азбука здоровья*», «*Весь мир против наркотиков! А ты?*» (Библиотека семейного чтения), «*От сигареты откажись, и без нее прекрасна жизнь!*» (Библиотека – досуговый центр).

С целью развития физической культуры и спорта среди молодежи города, пропаганды здорового образа жизни, в преддверие Всемирного Дня здоровья в Центральной городской библиотеке был проведен молодежный форум «*На пути к здоровью*». В работе форума приняли участие специалисты комитета по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Администрации города Нягани, спортивной школы им. А. Ф. Орловского, молодых людей, для которых спорт является приоритетным занятием. Форум сопровождался фото-видео-демонстрацией достижений спортсменов няганский спортшкол (4 апреля/30 чел.).

2 декабря, в рамках Всемирного дня борьбы со СПИДом в Няганском технологическом колледже состоялась акция «СПИД. Можно ли остановить эпидемию?». Организаторами акции выступили - отдел отраслевой литературы Центральной городской библиотеки и доверенный психолог по ВИЧ Няганской городской поликлиники.

Студентам была предложена интерактивная лекция по профилактике ВИЧ инфекции, а также все желающие смогли пройти экспресс-диагностику на ВИЧ (молодежь/120 чел.).

Ежегодно 11 сентября проводится Всероссийский День трезвости, в целях борьбы с алкогольной зависимостью и популяризацией трезвого образа жизни. Разумный и осознанный выбор трезвого образа жизни – одна из основных задач, стоящих перед современным обществом.

Отдел отраслевой литературы Центральной городской библиотеки выступил организатором мероприятия, приуроченного этому дню. Участники - учащиеся старших классов МАОУ МО г. Нягань «ОСШ №3». Для того, чтобы беседа состоялась на профессиональном уровне были приглашены сотрудники медицинских учреждений города: специалист по социальной работе наркологического отделения няганской окружной больницы, доверенный психолог по ВИЧ няганской городской поликлиники, заведующая отделением профилактики заболеваний няганской городской поликлиники.

В течение часа старшеклассники общались со специалистами, задавали вопросы, получали конкретные профессиональные ответы по отказу от вредных привычек. Мероприятие сопровождалось просмотром видео о пагубном влиянии алкоголя, табака на здоровье человека. Учащиеся выразили свое мнение о ценности здоровья для человека и необходимости уметь противостоять пагубным привычкам, а также пришли к выводу, что полноценная жизнь с алкоголем, курением и наркотиками несовместимы.

Завершилось мероприятие проведением дыхательного теста на содержание углекислого газа в легких, являющегося показателем употребления табачных изделий (сентябрь/45 чел.)

Приоритетными направлениями работы библиотек по патриотическому воспитанию молодежи являются: воспитание гражданской ответственности, любви и преданности своему Отечеству; формирование понимания конституционного, гражданского и воинского долга, развитие культуры и образованности.

По сложившейся традиции к Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей и в целях патриотического воспитания молодежи организован час истории «*Былое в памяти не стерт*» для учащихся старших классов (МАОУ МО г. Нягань «СОШ №14») с малолетними узниками концлагерей. Во встрече приняли участие авторы городского литературного клуба «Няганские родники», продекламировавшие свои стихи на тему войны (апрель/ 58 чел.).

Встреча «Мы первыми приходим на помощь», состоялась в Центральной городской библиотеке. Это мероприятие было посвящено Дню пожарной охраны. Цель мероприятия: знакомство молодежи с историей создания МЧС, её символикой, основными задачами службы, необходимость и важность МЧС в современной жизни. На встрече присутствовали начальник 4 отряда, ветераны службы, которые рассказали о становлении МЧС в нашем городе, молодые специалисты. Мероприятие проходило для воспитанников класса МЧС, и было ориентировано на выбор будущей профессии. Общение с сотрудниками службы помогло учащимся утвердиться в своем намерении выбрать эту профессию (26 апреля/молодежь - 52 чел.).

Основная цель краеведческих мероприятий для молодежи и юношества в отчетном году - развитие познавательного интереса к истории города. Посредством проводимых мероприятий у молодежи формируется система знаний об округе, гражданско-патриотическая позиция по отношению к Родине, Югре, своему городу.

Хорошо зарекомендовала себя комплексная форма - Неделя краеведения, включающая в себя различные по форме мероприятия: встречи с интересными людьми города, мастер-классы, краеведческие викторины, обзоры, выставки.

Ежегодная Неделя краеведения (3-10 декабря), посвященная Году семьи в Югре прошла во всех библиотеках системы (в рамках Недели состоялось 10 мероприятий для молодежи, посещения составили 315 человек).

В апреле в Центральной городской библиотеке состоялись VII городские историко-краеведческие чтения «Нягань: круг народных ремёсел». На чтениях было представлено 10 работ, в возрастной категории 8-11 классы 4 работы.

В рамках изучения истории города состоялся просмотр и обсуждение публицистического фильма «Трудная нефть» (1985 г.), повествующего об открытии и становлении ПО «Красноленинскнефтегаз», молодого города нефтяников - Нягани. Участниками мероприятия стали студенты Няганского технологического колледжа (12 ноября/55 чел.).

Молодежная профориентационная площадки для старших школьников во время весенних каникул «PROФотдых.МЫ» (25-29 марта). Проект реализовывался совместно с ФГКУ «4 отряд Федеральной противопожарной службы по ХМАО - Югре»; БУ ХМАО - Югры «Няганская городская поликлиника»; БУ ХМАО - Югры «Няганская городская детская поликлиника»; БУ ХМАО - Югры «Няганская городская станция скорой медицинской помощи», детский научно-технический центр «Техник». В течение пяти дней старшеклассники имели возможность познакомиться с безграничным миром профессий, узнать о востребованности различных профессий на рынке труда округа, города, «примерить» профессии на себя (март/263 чел.).

На базе удаленного читального зала Президентской библиотеки (открыт в Центральной городской библиотеке 28 февраля 2018 года) для данной категории организованы и проведены следующие мероприятия:

- презентация ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (январь, сентябрь, молодежь/ 52 чел.)
- онлайн-викторина «Знаешь ли ты Россию?» (июнь, молодежь/30 чел.)
- урок-игра «Знание Конституции - норма цивилизованной жизни» (декабрь, молодежь/35 чел.)
- час истории «Как это было. Россия в октябре 1917 года» (ноябрь, молодежь/28 чел.)
- экскурс «Символы России: ордена и медали ВОВ» (май, молодежь/32 чел.)

С целью содействия социализации молодежи, воспитания культуры чтения и популяризации книги в библиотеках системы в течение года была организована выставочная деятельность, направленная на повышение стандарта чтения, знакомство с лучшими образцами современной литературы, продвижение чтения программной и классической литературы, раскрытие фонда:

«Новинки ЛитРес», «Лауреаты литературных премий - 2018», «Новинки! Современная проза и поэзия-молодым», «Любимые книги и писатели-2019», «Россию славим в прозе и стихах»; «Новинки! Современная проза и поэзия - молодым»; «Читать классику сегодня модно!» «Современная проза и поэзия в «толстых» журналах»; «Молодые о молодых» и др.

Библиотечным пунктом выдачи Библиотеки семейного чтения в мае отчетного года был организован и проведен VII городской конкурс чтецов «Сердцем прикоснись к героическому прошлому», посвященный празднованию Победы в Великой Отечественной войне. Участники творческого конкурса - учащиеся (старшеклассники) образовательных учреждений города и студенты средне-специальных учебных заведений (май, 21 участник, из числа молодежи).

«Давайте Пушкина читать!» - традиционный День Пушкина состоялся 6 июня на площади перед Центральной городской библиотекой.

Самыми масштабными и яркими мероприятиями, в рамках дня стали - марафон чтения «Пушкин: от строчки до строчки» (в качестве «марафонской дистанции» было выбрано литературное произведение «Евгений Онегин») и театрализованное представление «Сказка о попе и о работнике его Балде» (при участии Театра юного зрителя). Общее количество участников – 449, из них молодежь – 183 человека.

20 июня Библиотеки системы присоединились к региональному фестивалю «Читающая Югра». Студенты Няганского технологического колледжа стали участниками большого квест-ВООКа «Вокруг да около...чтения!», и интерактивной площадки «Территория чтения» (всего в фестивале приняли участие 47 человек, из числа молодежи).

В рамках празднования 100-летия Д. Гранина Библиотеки системы стали участниками акции «Единый день чтения в Югре» (15 мая):

Марафон «Читаем Гранина вместе» (молодежь/14 чел.)

В Дополнительном отделе обслуживания №1 ЦГБ прошел марафон «Читаем Гранина вместе» (молодежь/33 чел.)

В Центральной городской библиотеке акция «Читаем онлайн «Лучшие книги Гранина на ЛитРес» (молодежь/4 чел.)

Пять человек из числа молодежи приняли активное участие в муниципальном этапе цифровой литературной викторины, посвященной творчеству Д.А. Гранина «Цель у меня - остаться самим собой» (сентябрь, октябрь). Работа одного конкурсанта была отмечена на региональном уровне.

21 марта в Центральной городской библиотеке состоялся Всемирный день поэзии «Будь в тренде – дружи с поэзией», с участием поэтов городского литературного клуба «Няганские родники» и студентов Уральского политехнического и Няганского технологического колледжей.

В этот День молодежи были предложены ролики известных актеров с прочтением лучших произведений из классической литературы, обзор поэтических современных авторов, по страницам «толстых» литературных журналов. Завершился День по традиции творческой встречи поэтов городского литературного клуба «Няганские родники» (Киселева Е., Седельникова Л., Ларионова Г., Чучелин В., Попроцкий) и начинающих авторов из числа молодежи.

В течение отчетного года проведены мероприятия с участием членов городского литературного клуба «Няганские родники»:

- поэтическая встреча «Мужество свойство души» (февраль/ 37 чел.)
- встреча с поэтом «Стихи о войне» (апрель/40 чел.)
- громкие чтения «Крым в художественной литературе» (март/ 32 чел.)
- литературный вечер «Поэзия любви» (февраль/43 чел.)
- творческая встреча «Я женщина поэт» (март/34 чел.)
- поэтический праздник «Пробиться к душе и словом, и звуком» (май/ 50 чел.)

Онлайн-проект «Библиотека ЛитРес» позволяет молодым читателям библиотек получить доступ к электронным и аудиокнигам из скомплектованного библиотекой фонда. Молодежи в течение года было выдано 85 экземпляров книг в электронном формате (отдел абонемента художественной литературы, Центральная городская библиотека).

Муниципальный этап VIII Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» прошел в стенах Центральной городской библиотеки. Всего в конкурсе приняли участие 17 конкурсантов, в том числе молодежь – 10 человек. В конкурсной программе прозвучали отрывки из произведений: Б. Васильев «Не стреляйте в белых лебедей», А. Чехов «После театра», Б. Полевой «Последний день Матвея Кузьмина», А. Аверченко «Человек за ширмой», А. Куприн «Чудесный доктор», «Гранатовый браслет» и др. (март/ Центральная детская библиотека).

26 февраля в Центральной городской библиотеке состоялась творческая молодежная площадка «Встреча на Парнасе», посвященная Году театра в России. Старшеклассники познакомились с самой главной театральной профессией - профессией «актер». А приоткрыла тайны закулисья приглашенная гостья, актриса БУ ХМАО-Югры «Няганский театр юного зрителя».

Актриса в интересной и доступной форме рассказала ребятам о становлении своего творческого пути, о возможностях карьерного роста, о трудностях актерской жизни, об интересных студенческих годах. Креативно прошли «показательные» упражнения по актерскому мастерству.

Организатором мероприятия выступил центр профориентации и психологической поддержки молодежи Центральной городской библиотеки (молодежь/ 44 чел.).

Одним из масштабных событий года можно по праву считать традиционную социально-культурную Акцию в поддержку чтения - Библионочь «Весь мир – театр!». В эту ночь пользователи из числа молодежи смогли поучаствовать в различных интеллектуальных, творческих, познавательных площадках и мастер-классах. Среди таких можно выделить: «Мафия и не только»: интеллектуально-игровая программа, «Актерский дебют»: театральные экспромты, «Ночь. Гитара. Разговоры»: музыкальная площадка, «20QUIZ19»: интеллектуально-развлекательная битва, «Сторителлинг»: вечер живых историй, «Театральная бессонница»: ТЮЗ в библиотеке.

Библионочь традиционно завершилась массовым запуском светящихся фонариков и фейерверками под девизом «Прощание с Библионочью - хороший повод встретиться днем!».

Всего в Библионочи приняли участие более 380 человек, наиболее активной категорией данного мероприятия является юношество и молодежь – 295 человек.

В современном мире профессиональное самоопределение молодежи играет важную роль в развитии экономики и общества.

Профессиональная ориентация и психологическая поддержка молодежи осуществляется Центром профориентации Центральной городской библиотеки в рамках программы «Поиск. Призвание. Профессия», основная цель которой - оказание содействия в профессиональном самоопределении старшеклассников и молодежи, повышение уровня информированности о различных аспектах современных профессий и возможности их получения в учебных заведениях России, округа, города.

Для привлечения молодежи в производственную сферу и создания позитивного образа человека рабочей профессии центром профориентации ЦГБ в пятый раз организован и проведен городской конкурс «Улыбка рабочего» (соорганизатор конкурса КУ ХМАО-Югры «Няганский центр занятости населения»). На суд жюри было представлено 95 работ. Организаторы конкурса отмечают, что ежегодно растет интерес молодежи к конкурсу, улучшается качество и подход к работам, творческие работы отличаются индивидуальностью, многоплановостью, разнообразием сюжетов и техник. Работы победителей и участников экспонировались в холле библиотеки.

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| 41 работа | 47 работ | 62 работы | 66 работ | 95 работ |

Профцентр в отчетном периоде продолжил организацию и проведение профориентационных экскурсий:

- «Люди в белых халатах» - серия профориентационных экскурсий и профпроб в БУ ХМАО-Югры «Няганская городская детская поликлиника». Во время экскурсий старшеклассники имели возможность посетить различные отделения, познакомиться со спецификой деятельности медицинских работников различных профилей и даже что-то попробовать на практике (октябрь, ноябрь, 48 чел.).
- «Я будущий юрист» - цикл экскурсий в ОМВД России по г. Нягани, ОГИБДД по г. Нягани, городскую прокуратуру (ноябрь). Организация данных профориентационных

мероприятий способствует не только профориентации учащихся старших классов, но и обеспечивает открытость деятельности данных учреждений, а также способствует профилактике правонарушений (*учащиеся 9-11 классов, 39 чел.*).

- «*Выбор без границ*» - серия профэкскурсий, организованная по заказу КОУ ХМАО-Югры «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» для учащихся старших классов. В течение года ребята смогли посетить Няганский центр занятости населения (*май, 31 чел.*), предприятие «Химчистка H2O», ООО «Зеленый мир» (*март, 23 чел.*).
- «*Я - фармацевт!*» - цикл профэкскурсий, включающий проведение профессиональных проб (проведен впервые). Цель - знакомство с учреждениями аптечной системы, расширение знаний о профессиях «фармацевт», «провизор» (*октябрь/ 40 чел.*).

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-------|
| количество пользователей 15-30 лет (чел.) | 5311 | 5317 | 5431 |
| количество выдач документов пользователям 15-30 лет (ед.) | 96973 | 97411 | 96532 |

Дудукалова Г.М., зав. Центральной городской библиотекой

4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в обеспечении равного доступа к информации, в оперативном предоставлении общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, организации досуга и общения, оказании помощи в образовании и профессиональной деятельности.

Доступность библиотек для данной категории условна (ДУ). На интернет-портале «Жить вместе» размещены паспорта доступности всех библиотек с актуализацией по состоянию на декабрь 2018, январь 2019 года.

Специализированное оборудование в библиотеках отсутствует. В наличие некоторые элементы. В Центральной детской библиотеке - одно компьютеризированное рабочее место снабжено системой экранного увеличения JAWS, т.е. системой преобразования информации на экране ПК в речь (text-to-speech). В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки на одном из автоматизированных рабочих мест для пользователей установлено программное обеспечение синтеза русской речи «Digalo».

На портале «PRO.Культура.РФ» размещена информация о доступности структурных подразделений Учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. На сайте Учреждения <http://www.libng.ru> в разделе «ЦОД», в рубрике «Мир равных возможностей» специально для данной категории пользователей размещены ссылки на порталы: «Всероссийское общество инвалидов», «Социальный Интернет-проект «Единая страна», «Инвалид.RU» и другие. Для слабовидящих пользователей размещены баннеры «Всероссийское общество слепых», «Российская государственная библиотека для слепых», «Информационный портал специальных библиотек для слепых», «Интеграция. Сайт незрячих пользователей компьютерной техники». Сайт имеет версию для слабовидящих людей.

Договоры о сотрудничестве заключены с Бюджетным учреждением ХМАО - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения», Казенным общеобразовательным учреждением ХМАО - Югры «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», Няганской городской общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, Няганской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр

для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония». Ежегодно пролонгируется Договор о сотрудничестве с Тюменской областной библиотекой для слепых.

Сотрудники Учреждения повышали квалификацию, участвуя в ВКС «Школа эффективного использования элементов «Доступной среды» сотрудниками учреждений культуры. Психологические и технические аспекты». (Сопровождение лиц с ограниченными возможностями в учреждениях культуры) – 6 чел. (ГБЮ); прошли обучающий курс «Особенности работы библиотеки с пользователями, имеющими ограниченные возможности здоровья» - 1 чел. (ТГИК); приняли участие в семинаре «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт библиотек РФ» - 7 чел. (Департамент культуры ХМАО – Югры).

Специализированного отдела либо кафедры в библиотеках нет.

Стационарные формы обслуживания - предоставление изданий, справочной информации; обучение по программе «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети интернет». 8 инвалидов посещали Центры общественного доступа самостоятельно. Внестационарные: обслуживание на дому, мероприятия в доме-интернате, реабилитационном центре, специализированных учебных заведениях. В Центральной детской библиотеке реализуется мини-программа «Тепло для маленького сердца». Центральная городская библиотека в течение ряда лет реализует проект «Читаем сами, читаем с нами!» и программу «Я – Гражданин».

Для категории «дошкольники и младшие школьники» проводятся, в основном, конкурсно-игровые мероприятия «Путешествие на поезде здоровья», «Непоседы – ВООКвояды в поисках приключЕНИЙ!», «Театр – сказочная страна!». Для подростковой, молодежной аудитории: цикл профориентационных экскурсий «Стирая границы», деловая игра «Я – будущий избиратель», урок-практикум «Твой выбор – твое будущее», игра-конференция «Моя страна - моя география» профориентационная игра «Я в мире профессий». Для взрослой аудитории помимо мероприятий, посвященных праздничным и знаменательным датам: литературно-музыкальная композиция «Я вижу мир сердцем», информационный час «Загадка янтарной комнаты», час краеведения «Что может быть милей бесценного родного края».

Активно привлекаются пользователи этой категории к участию в конкурсах и акциях: Всероссийской акции «Дарите книги с любовью!», Всемирному дню чтения вслух «Читаем любимые строки», благотворительной акции «Книга - читателю».

| Год | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Объем фонда для слепых и слабовидящих (ед.), в том числе по видам: (ед.) | 809 | 896 | 989 |
| - аудио, «Говорящие книги» | 487 | 487 | 518 |
| - крупношрифтовые издания | | 407 | 469 |
| - в специальных форматах для слепых и слабовидящих (ед.), в том числе (ед.) | 2 | 2 | 2 |
| - брайлевские издания | 2 | 2 | 2 |
| Число единиц специализированного оборудования (ед.) | 1 | 1 | 1 |
| Количество специализированных технических средств, в том числе по видам (ед.) | 1 | 1 | 1 |
| - АРМ | 1 | 1 | 1 |
| Система экранного увеличения JAWS (система преобразования информации на экране ПК в речь (text-to-speech)); | 1 | 1 | 1 |
| Количество пользователей (чел.); | 179 | 260 | 201 |
| в том числе детей (чел.); | 29 | 94 | 95 |

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Количество абонентов индивидуальных, коллективных (абонентов) | 3 | 3 | 3 |
| Количество выполненных справок (справок) | 0 | 0 | 0 |
| Число массовых мероприятий (ед.), в том числе для детей | 62 | 59 | 62 |
| Количество посещений массовых мероприятий (чел.) в том числе детей (чел.) | 13 | 24 | 25 |
| Число пользователей, обслуживаемых на дому (чел.) | 840 | 278 | 325 |
| | 107 | 193 | 243 |
| | 8 | 10 | 6 |

Выводы: Невозможность предоставить инвалидам оптимальные условия для посещения библиотеки, вынуждает проводить внестационарные мероприятия (так как востребованность библиотечных услуг высока), что сказывается на показатели «пользователи». Налаженная организационная работа с социальноориентированными организациями и учреждениями, качество проводимых массовых мероприятий позволяет держаться на достигнутом в прошлом году показателе «количество мероприятий» и увеличить посещение на них. Количество справок продолжает снижаться за счет эффективности деятельности библиотек по обучению пользованию всеми возможными справочными сервисами. Это снижение показателя свидетельствует о готовности инвалидов при наличии определенных навыков решать свои вопросы самостоятельно.

Фадеева Е.С., гл. библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

4.2.3 Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Основные задачи и направления работы с представителями старшего поколения остаются неизменными на протяжении ряда лет - это организация досуга и общения читателей старшего поколения, повышение личной активности пожилого человека, сохранение его жизненного тонуса, расширение социального кругозора, социальная адаптация в современном информационном пространстве.

Из общего числа читателей библиотек системы группа «пожилые люди» составляет в среднем 10%. К ним относятся читатели от 55 лет и старше. Причем женщин в 3 раза больше. Библиотеки сотрудничают по вопросам организации работы с людьми старшего поколения с Бюджетным учреждением ХМАО-Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения, Няганской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда; Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России» в г. Нягани. В библиотеках организованы и успешно работают на протяжении двух десятков лет 4 клуба, созданные с целью организации активного досуга, общения, продвижения чтения, сохранения связи поколений. Члены клуба «Золотой возраст» – активные участники Встреч поколений, Международной сетевой акции «Библионочь», Презентаций книг членов городского литературного клуба «Няганские родники». «В кругу друзей», «Добрые встречи», «Щедрые сердца» - клубы, по сути, гостевые. Они дают возможность встретиться близким по возрасту и духу людям, стремящимся к общению, к развитию творческих способностей. Клуб рукоделия «Забава» относится к творческому объединению. Его состав разновозрастной, но преобладающая часть, 15 человек из 24, - представители старшего поколения. Клубы объединяют около 100 представителей старшего поколения. Старейшим членам клубов - от 72-х до 85-ти лет. Все с активной жизненной позицией, ориентированной на созидательную социальную деятельность. Каждый клуб работает по самостоятельно разработанной программе: «В кругу друзей» /Библиотека семейного чтения; «Каждая встреча – праздник души» /Дополнительный отдел обслуживания №1 Центральной городской библиотеки; «Возраст осени прекрасный»/ Библиотечный пункт выдачи Библиотеки семейного чтения; «Чтобы осень стала золотой», «МАСТЕРская» /Центральная городская библиотека. За отчетный период в клубах проведено более 40 заседаний и различных мероприятий, количество посещений составило более 400 человек.

В Центрах общественного доступа, Точке общественного доступа и в Библиотеке №1 ежегодно проводится обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности. Представители старшего поколения получают навыки пользования Интернет-ресурсов, работы с сайтами и порталами федеральных и региональных органов власти для получения информации, в том числе использования возможностей ЕПГУ, расширяют рамки общения посредством Интернета. По курсу «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» обучено 27 человек, по курсу «Основы цифровой грамотности» – 25 человек, 6 человек - по курсу «Основы безопасной работы в сети Интернет». По просьбе обучающихся проводились практические занятия по работе с планшетом, смартфоном, ноутбуком. 3 пенсионера приняли участие во всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету-2019». 3 место в межрегиональном «Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров» заняла одна из выпускниц курса цифровой грамотности. Пять пенсионеров получили специальные именные **Свидетельства об обучении** СПС «Гарант».

Представители старшего поколения – постоянные участники Акций, проводимых в библиотеках: Библионочи, встреч поколений, Этнографического диктанта; мероприятий посвященных Дню города и Дню Победы.

Для повышения правовой культуры и социальной активности пожилым людям в течение года были предложены: информационный лист «Шорт-лист электронных сервисов для пенсионеров»; информационная доска «Информационный квилт»; информационные стенды «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», «Правовой навигатор»; беседы «Территория права».

Специализированных отделов и кафедр в библиотеках нет. Для данной категории выписываются пользующиеся особым спросом периодические издания: «Приусадебное хозяйство», «ЗОЖ», «Добрые советы», «Все для женщин», «Вяжем детям», «Вышитые картины» и другие.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Количество пользователей | 2284 | 2273 | 2367 |
| Количество абонентов индивидуального информирования | 17 | 17 | 24 |
| Количество клубов | 6 | 5 | 4 |

Резюме: Библиотеки успешно применяют в своей деятельности принципы социального партнерства и сотрудничества, привлечения дополнительной ресурсной базы для удовлетворения интересов людей старшего поколения. Обучение использованию Интернет-ресурсов позволяет повысить качество и расширить спектр услуг, оказываемых пожилым людям. В силу открытости, доступности и бесплатности библиотеки берут на себя функции организации досуга пожилых людей, создавая клубы и объединения по интересам. Содействие ликвидации информационного неравенства в отношении пожилых людей, предоставление доступа к местным информационным ресурсам, по-прежнему, приоритетное направление работы. Культурная и досуговая функции наиболее эффективно способствуют решению задачи адаптации и социализации, создания комфортных условий для социально незащищённых граждан и организации полноценного культурного досуга в толерантной среде местного сообщества.

Фадеева Е.С., гл. библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

4.2.4 Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения

Основная задача, решаемая при обслуживании полиэтничного населения - формирование идей межнационального согласия и развитие активной гражданской позиции у подрастающего поколения, а также поддержка межкультурного диалога.

В отчетном году библиотеки продолжили библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения города в культурно-досуговом и просветительском направлениях.

Библиотечными услугами Няганской библиотечно-информационной системы пользуются 17 представителей коренного населения города – 12 ханты и 5 манси. Восемь человек читают периодику на родном языке – газеты «Ханты ясанг» (Хантыйское слово) и «Луима сэрипос» (Северная заря).

В Учреждении формируется фонд на языках коренных народов ХМАО – Югры: объем фонда на языках коренных малочисленных народов Севера, проживающих в автономном округе, составляет 226 экз., в том числе: на хантыйском языке – 143, на мансийском – 56, на языке лесных ненцев – 27.

Библиотеки города в отчетном году провели или участвовали в следующих мероприятиях:

Международный день толерантности: проведены час толерантности «На свете живут разноцветные дети. Живут на одной разноцветной планете»; познавательное путешествие «У нас единая планета, у нас единая семья!»; информ-журнал «Планета толерантности»; этнопутешествие «Вместе мы большая сила, вместе мы - страна Россия»; беседа - диалог «Сила России в единстве народа» (ноябрь; 77 чел.).

День народного единства: состоялись медиачас «Един народ и в этом сила»; слайд-выставка «Разные народы – одна семья»; «Победа, сохранившая Святую Русь»; исторический час «Народы дружат книгами»; выставка-просмотр «Наша Родина – великая Россия»; медиаурок «Все мы разные, а Родина одна»; исторический экскурс «Заступница земли русской» (ноябрь; 80 чел.).

Отделом краеведения проведены мастер-классы: в апреле на городском празднике «Вороний день» мастер-класс «Сувенир «Обрядовая ворона» (стойбище Этархарикурт; 72 чел.); в июне на городской площади на праздновании Дня народного единства проведен мастер-класс «Куклы-обереги» (9 чел.); в июле для гостей городского праздника «День рыбака» - мастер-класс «Изготовление кукол из ткани» (стойбище Этархарикурт; 30 чел.).

Сотрудник отдела краеведения принял участие в городском конкурсе среди семей из числа коренных малочисленных народов Севера «Нях тутые» (Няганские огоньки), получен Диплом победителя (Род Проскураковых). В конкурсе участвовало шесть родов коренных малочисленных народов Севера, проживающих в г. Нягани и Октябрьском районе.

1 ноября в Центральной городской библиотеке состоялась работа площадки Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант». В акции приняли участие представители общественных организаций, учреждений, жители города. Впервые участниками Диктанта стали представители Ханты-Мансийской региональной общественной организации «Культурно-просветительское общество культуры народов Средней Азии «Единство народов», местной общественной организации Кыргызская национально-культурная автономия города Нягани «Биримдик / Единство», местной общественной организации национально-культурная автономия армян «Аракс» (57 чел.).

Коллектив Няганской библиотечно-информационной системы – активный участник ежегодных городских проектов и акций, посвященных Дню российского флага, Дню независимости России, Дню труда.

В течение 2019 года в Учреждении проведено 21 мероприятие, которые посетили 457 чел.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| количество пользователей коренных национальностей автономного округа (чел.) | 12 | 19 | 17 |
| объем фонда на национальных языках (экз.) | 221 | 225 | 230 |
| объем фонда на языках коренных народов, проживающих в автономном округе (экз.) | 221 | 225 | 226 |
| в том числе: | 141 | 142 | 143 |

| | | | |
|-------------------------------|----|----|----|
| – на языке ханты (экз.) | | | |
| в том числе: | 54 | 56 | 56 |
| – на языке манси (экз.), | | | |
| на языке лесных ненцев (экз.) | 26 | 27 | 27 |

Кандрова И.Г., зав.отделом краеведения ЦГБ

4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1 Краеведческая деятельность библиотек

Отдел краеведения Центральной городской библиотеки в составе заведующей и главного библиографа - центральное звено в краеведческой деятельности Няганской библиотечно-информационной системы.

Краеведческая деятельность библиотек Учреждения направлена на обеспечение равного и двустороннего доступа к краеведческим информационным ресурсам.

В отчетном году решались следующие задачи:

- распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей;
- выявление, сбор, хранение и предоставление в пользование информации, связанной по содержанию с городом, регионом;
- выполнение муниципального задания.

Формирование фонда краеведческих документов, в том числе периодических изданий.

Краеведческий фонд Учреждения универсален по своему составу и формируется из документов, отвечающих основным целям и задачам краеведческой деятельности библиотеки, а также потребностям пользователей и состоит из: опубликованных документов, содержащих информацию о нашем регионе (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы); неопубликованных документов (фотографии, изоматериалы, листовки, плакаты, календари и т.д.).

Краеведческий книжный фонд библиотек системы на 31 декабря 2019 года составляет 8333 экз. В течение 2019 года фонд Учреждения пополнился на 69 экземпляров (43 - книги, 26 - периодика).

Подфонд на языках коренных народов, проживающих в округе составляет 225 экз, из них 142 – на языке ханты, 56 – на языке манси, 27 - на языке лесных ненцев.

Во исполнение постановления Администрации г. Нягани № 261 от 01.02.2012 отдел краеведения ведет прием, регистрацию и учет обязательного экземпляра документов МО г. Нягани. На этом основании на учете состоит 318 обязательных экземпляров: 154 книги, 164 периодических издания.

Обязательные экземпляры городских СМИ (Вестник Приобья, Трибуна нефтяника, Югорское время, Автомобилист, Пульс Нягани, Депутатский вестник) и книжной авторской продукции собраны и выделены в отдельный подфонд в книгохранилище.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-------|
| объем фонда (экз.) | 8192 | 8276 | 8333 |
| в т. ч. названий местных периодических изданий (годовых комплектов) | 8 | 8 | 10 |
| количество новых поступлений краеведческих документов (экз.) | 182 | 84 | 69 |
| количество наименований краеведческих баз данных (ед.) | 1 | 1 | 1 |
| объем краеведческого СБА (ед.) | 41199 | 44172 | 49172 |
| объем краеведческой электронной библиотеки (ед.) | 189 | 207 | 224 |
| количество выполненных справок (ед.); | 1226 | 985 | 1157 |
| количество абонентов информирования (ед.); | 4 | 4 | 5 |
| количество мероприятий (ед.) | 145 | 146 | 127 |
| число посещений мероприятий (ед.) | 4481 | 2660 | 2818 |
| количество созданных краеведческих изданий (назв.) | 2 | 1 | 1 |

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание.

Справочно-библиографический аппарат отдела краеведения – составная часть единого СБА Няганской библиотечно-информационной системы и включает в себя: Краеведческий каталог и Социально-экономическую картотеку города Нягани; фонд справочных и библиографических пособий краеведческого содержания, включающий опубликованные и неопубликованные документы в печатном и электронном формате; фонд выполненных библиографических справок, ведущийся с 2017 года в электронном виде.

Краеведческие документы представлены в полнотекстовых базах данных на официальном сайте Няганской библиотечно-информационной системы:

- Полнотекстовая БД – «Периодические издания»;
- Полнотекстовая БД – «Издания о Нягани»;
- Полнотекстовая БД – «Нягань Литературная»;
- Полнотекстовая БД – «Библиографические издания»;
- Полнотекстовая БД – «Прочие издания»

Библиограф отдела работает в САБ «ИРБИС», производя аналитическую роспись периодических изданий города Нягани. На основе корпоративного Договора № 9 о совместной деятельности по созданию сводных краеведческих библиографических ресурсов, заключенного 9 января 2018 года, производится обмен аналитическими записями между ГБЮ и МАУК МО г. Нягань «БИС».

В 2019 году в ГБЮ экспортирована аналитика на газеты «Вестник Приобья» - 1103 записи. Из ГБЮ импортировано 1743 записи 2018-2019 годов (газета «Новости Югры»), которые внесены в САБ «ИРБИС» Няганской библиотечно-информационной системы.

Исполняется Договор о совместной деятельности по созданию Сводной аннотированной библиографической базы данных документов по антитеррористической тематике между Государственной библиотекой Югры и МАУК МО г. Нягань «БИС», согласно которому в ГБЮ передано 3 библиографических записи, соответствующих предмету Договора.

В декабре составлен список для оцифровки фонда на 2020 год (10 книг, 6 годовых комплектов периодики).

В 2019 году отделом краеведения *издан* Краеведческий календарь юбилейных и памятных дат города Нягани. 2019 год / сост. И. Г. Кандрова. – Вып. XX. – Нягань, 2019. - 112 с. (100 экз.).

В течение года выполнено *1157 краеведческих справок*. Тематически справки очень разноплановы: об именитых няганских спортсменах, региональная топонимика, памятники и памятные места города и др.

Программно-проектная деятельность.

В Центральной детской библиотеке реализовало свою годовичную программу литературное объединение юных краеведов «Мира не узнаешь, не зная края своего!». Работа осуществлялась с неорганизованной группой детей младшего школьного возраста. Достигнута цель: знакомство младших школьников с традициями, обычаями, праздниками, декоративно-прикладным искусством и литературным наследием малочисленных народов Севера на основе календарных и праздничных дат. Среди мероприятий: час обычаев и традиций «Как семьей живет северный народ?», литературные посиделки «Возле древнего чувала всем не будет места мало...», экологическая экспедиция «Мое Югорское раздолье: глядишь - и радуется глаз!» и др. (12 мероприятий; 508 чел., в т.ч. 20 РДЧ).

В распространении краеведческих знаний одно из центральных мест занимает организация и проведение *массовых мероприятий*. В отчетный период можно выделить следующие мероприятия:

Презентация «Календаря юбилейных и памятных дат г. Нягани. 2019 год». Издание содержит юбилейные даты 34 городских организаций, предприятий, учреждений и городских событий; в нем отражены 40 юбилеев горожан, внесших существенный вклад в развитие города. Первый экземпляр Календаря вручен Главе города Нягани. Экземпляры издания также были вручены юбилярам, включенным в XX выпуск (70 чел.).

В апреле в Центральной городской библиотеке состоялись **VII городские историко-краеведческие чтения** «Нягань: круг народных ремёсел». Чтения 2019 года посвящены ремеслам, появившимся здесь с первопоселенцами с волной освоения нефтедобычи на Севере. Ремесла не только сохраняются, но и развиваются, совершенствуются, принимают новый вид, получают второе дыхание. В двух возрастных категориях лучшими стали работы «Связующая нить семьи Ухтивировых» (Е. Ухтивирова) и «Свадебный рушник в традиционной культуре России» (В. Пригарина). На мероприятии присутствовал 31 чел.

В декабре в библиотеках МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» состоялась традиционная **Неделя краеведения**, посвященная Году семьи в Югре.

В рамках Недели краеведения отдел краеведения организовал встречу «На земле предков» со старожилом Нягани В.Г. Сидоровой и старшеклассниками; встречу «Портрет финно-угорского народа» из цикла мероприятий «Семейный архив» - Н.Б. Есаулковой, председателя молодежного отделения Няганского отделения Ханты-Мансийской региональной организации «Спасение Югры» со студентами Няганского технологического колледжа.

В рамках Недели проведены обзоры литературы по выставкам «О прошлом и настоящем - для будущего», «Югра на книжных страницах», «Про родной край в этих книгах прочитай»; для младших школьников проведен мастер-класс по изготовлению хантыйской куклы и обзор литературы «Рождение куклы» и другое.

В рамках Недели краеведения состоялось **17 мероприятий, которые посетил 421 человек.**

В 2019 году в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС» проведено **127 массовых краеведческих мероприятий, общее количество посетителей на мероприятиях составило 2818 человек.**

В отчетном году мероприятия освещались на Няганском ТВ - *видеосюжет* о презентации Календаря юбилейных и памятных дат Нягани 2019 года; на ГТРК «Россия Югория» - о подготовке VII городских историко-краеведческих чтений «Нягань: круг народных ремесел»; о проведенных VII городских историко-краеведческих чтениях на Няганском ТВ.

В процессе историко-краеведческой работы Няганской информационно-библиотечной системы на муниципальном уровне сложились устойчивые *партнерские отношения* с Думой и Администрацией города Нягани, Архивным отделом Управления делами Администрации города Нягани, Комитетом образования и науки Администрации г. Нягани, МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр», с городским методическим объединением школьных библиотекарей города Нягани.

Сотрудник отдела краеведения работал в составе жюри на VII городской научно-практической конференции по традиционной культуре России «Лики традиционной культуры», состоявшейся в МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр» (март).

Кандрова И.Г., зав.отделом краеведения ЦГБ

.3.2 Экологическое просвещение

Экология – одно из направлений работы библиотек, которое столь актуально и социально значимо, что, по сути, стало постоянно присутствующим в библиотечной деятельности.

Организатором и координатором экологических мероприятий, проводимых в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС», является Библиотека №1. Обладая полным фондом изданий на различных носителях, информационными базами данных (в т. ч. базами собственной генерации) по вопросам экологии, библиотека выполняет функции центра информации по вопросам окружающей среды и формированию экологической культуры населения, используя неформальный подход в работе организации и проведении традиционных экологических Акций. Продолжая работу по программе «Я с книгой открываю мир природы», библиотека активно сотрудничает с детскими садами, школами, общественными и государственными организациями занимающимися вопросами экологии и охраны окружающей среды.

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| объем выделенного фонда (ед.) | 2652 | 2672 | 2683 |
| объем СБА (ед.) | 1581 | 1187 | 1214 |
| количество выполненных справок (ед.) | 686 | 731 | 805 |
| в том числе для детей | 204 | 322 | 513 |
| в том числе для молодежи | 72 | 84 | 202 |
| количество абонентов информирования (ед.) | 3 | 3 | 7 |
| количество проведенных мероприятий | 84 | 128 | 131 |
| в том числе для детей | 78 | 119 | 121 |
| всего посещений на мероприятиях | 2082 | 3403 | 3416 |
| в том числе детей | 1819 | 3264 | 3283 |

Значительная часть мероприятий проводилась в преддверии экологических дат, празднования дней рождений писателей-натуралистов.

Особое внимание в библиотеках уделяется выставочной работе. Основная задача тематических, персональных и выставок новых поступлений – раскрытие книжного фонда. В течение года в библиотеках было оформлено 44 выставки экологической тематики.

Традиционным в библиотеках стало участие в региональных и всероссийских акциях.

Третий год Библиотеки принимают участие в Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой». Акция проводится с целью популяризации творчества Нины Михайловны Павловой - ученого-растениевода, доктора биологических наук, автора сказок, рассказов и очерков для детей. В Акции приняло участие 200 человек.

Мероприятия в рамках Международной экологической акции «Спасти и сохранить» проводились совместно с учреждением Ханты-Мансийского Автономного округа – Югры «Октябрьский лесхоз». Были проведены экологические мероприятия: урок нравственности «Дорогой добрых дел», после мероприятия дети вышли на Акцию «Посади цветок на радость людям» на территории библиотеки, в акции приняло участие 15 человек младшего и среднего школьного возраста. Закончился экологический день часом рисунков и поделок «Маленькие чудеса большой природы».

Акция «оБЕРЕГАЙ», проходила под девизом: «Только вместе, только дружно, помогать природе нужно!». Дети активно привели в порядок прилегающую к библиотеке площадку от мусора. В акции участвовало 12 человек младшего и среднего школьного возраста.

Центральная детская библиотека провели импровизированную экологическую игру-соревнование «Конкурс лесных репортажей», в ходе которой читатели пробовали себя в роли журналисткой бригады, работающей над экологическими проблемами. Свои репортажи сопровождали рисунками на экологическую тему. Всего в акции приняло участие 15 человек дети, разновозрастная аудитория.

Основная форма организации детей в рамках летних профильных площадок - тематические дни, включающие: часы иллюстрирования, часы мультфильмов, творческие мастерские, познавательные-игровые программы, заочные путешествия, ЭКОчтения,

экологические часы, акции, игры на свежем воздухе. Программы площадок способствовали формированию основ правильного и бережного отношения к природе, а также воспитанию доброжелательного отношения к животным.

Ежегодно с мая по сентябрь сотрудники городских библиотек города Нягани совместно с читателями принимают участие в озеленении и благоустройстве города: разбивают клумбы, высаживают цветы, принимают участие в субботниках «Чистый город – уютный двор».

В декабре в рамках мероприятия «С любовью к природе» проведена Акция «Елочка живи» для жителей микрорайона Западный (25 человек взрослые).

В 2019 году Библиотека № 1 принимала участие в XIX окружном смотре-конкурсе работ общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и получила диплом победителя в номинации «Муниципальные филиалы городских библиотек».

Библиотечными работниками используются дистанционные формы повышения профессионального уровня в области экологического просвещения: вебинар «Открытый библиоурок по экологии. Великая северная экспедиция (1733-1743)» ГПНТБ России (сертификат); «Заповедные территории России: Ресурсы и возможности экологического просвещения» ГПНТБ, 21.05.2019 (сертификат); «Издательская деятельность и полиграфическая продукция особо охраняемых природных территорий как ресурс экологического просвещения» 13.06. 2019 (сертификат).

Экологические проблемы растут значительно быстрее, нежели решаются. На таком фоне важность экологического просвещения может только возрастать. Библиотека стремится своими средствами обратить внимание подрастающего поколения на личную ответственность человека за состояние окружающей среды, содействовать более глубокому пониманию сложности экологических проблем, находить пути решения, дать нормы экологического поведения человека. Экологическое просвещение должно сформировать у человека: экологическую ответственность, экологическое мировоззрение, экологическую культуру.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

4.3.3 Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Важное место в создании единого информационного пространства, роста гражданской активности и правосознания граждан занимают Центры общественного доступа, созданные на базе публичных библиотек.

На 01.01.2020 года в Учреждении действуют 3 ЦОД и ТОД к социально значимой и правовой информации.

| Наименование ЦОД (ТОД) | Год создания | Количество АРМ для пользователей, подключенных к сети Интернет |
|---|--------------|--|
| 1 ЦОД Центральной городской библиотеки | 2008 | 5 |
| 2 ЦОД Библиотеки семейного чтения | 2012 | 3 |
| 3 ЦОД Дополнительного отдела обслуживания №1 Центральной городской библиотеки | 2013 | 5 |
| 4 ТОД Библиотечный пункт Библиотеки семейного чтения | 2014 | 3 |

Информационно-коммуникационные технологии, которые открывают принципиально новые возможности для совершенствования работы центров, делают их привлекательным для «цифрового» поколения пользователей.

ЦОД и ТОД ведут работу со всеми группами населения, предоставляя им исчерпывающую информацию по важным социально значимым проблемам. За 2019 год зарегистрировано 1306 пользователей, 8686 посещений, выполнено 6173 справки.

Центры общественного доступа оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, периферийными устройствами, лицензионным программным обеспечением и стационарно установленными правовыми системами «КонсультантПлюс», «Гарант».

С целью защиты пользователей от противоправного и агрессивного контента на всех ПК, предназначенных для пользователей, установлена веб-фильтрация с помощью программы Traffic Inspector (контроль трафика пользователей, любых внешних подключений (черные и белые списки).

В ЦОД Центральной городской библиотеки, в целях доступности информационного пространства для инвалидов, на одном АРМ установлено программное обеспечение синтеза русской речи «Digalo».

Для обеспечения безбарьерного доступа, сайт Учреждения имеет версию для слабовидящих людей.

Обслуживанием пользователей в ЦОД занимаются 5 специалистов (2 - в ЦОД Центральной городской библиотеки, сертифицированные цифровые кураторы; 1 закрепленный работник - цифровой куратор в ЦОД Библиотеки семейного чтения; 1 закрепленный работник - цифровой куратор в ЦОД Дополнительного отдела обслуживания №1 Центральной городской библиотеки; 1 специалист - в ТОД Библиотечный пункт Библиотеки семейного чтения). Четыре специалиста обучены по программе «Цифровой куратор центра общественного доступа», с получением Сертификата.

Основные направления деятельности в 2019 году следующие:

- обеспечение равных возможностей для доступа граждан к госуслугам с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- организация и проведение обучения населения базовым навыкам работы с СПС «Консультант+», «Гарант»; основам компьютерной грамотности и навыкам использования информационно-коммуникационных технологий по курсам «Электронный гражданин», «Эффективное использование сервисов электронного правительства»;
- формирование гражданско-правовой культуры молодежи города;
- осуществление просветительско-правовой деятельности путем организации и проведения массовых мероприятий.

Центры общественного доступа являются частью инфраструктуры по предоставлению государственных услуг жителям города. Это позволяет ЦОД и ТОД позиционировать себя в системе информационно-консультативной, справочной поддержки электронного взаимодействия с органами власти и местного самоуправления и получения государственных и муниципальных услуг пользователями.

В ЦОД Центральной городской библиотеки организована консультационная помощь пользователям по работе с порталом Госуслуг «Онлайн-решения для населения», благодаря которой любой желающий смог оперативно получить полную информацию по темам: «Служба одного окна»; «Личный кабинет электронного гражданина»; «Талон к врачу»; «Пенсионная система в один клик»; «Единовременные выплаты льготным категориям»; «Заграничный паспорт нового поколения»; «ЗАГС через Интернет»; «Электронные платежи: оплата услуг, не выходя из дома»; «Как найти работу с помощью Интернета». Значимую информацию предоставляла выставка «Госуслуги на все случаи жизни».

В практику целенаправленно введены такие формы работы, как онлайн-просмотр обучающих видеороликов на портале госуслуг «www.gosuslugi.ru» с использованием интерактивной доски по темам: «Прогресс не остановить», «Приставка для старого

телевизора», «Оплата налогов через Единый портал госуслуг gosuslugi.ru»; «На страже Вашего отдыха»; «Загранпаспорт»; «Штрафы и задолженности» (посещений-152 человека/льготные категории граждан).

Популярными стали медиа-рекомендации под общим названием «Госуслуги: Интересно и Полезно»: «Портал Госуслуг РФ Вконтакте»; «Суперсервисы на Госуслугах»; «Как оформить паспорт без очередей и на 30% дешевле»; «Автоштрафы можно оплачивать без комиссии»; «Как вернуть налог при покупке лекарств»; «Ежемесячные выплаты на детей: изменения с 2020 года» (посещений-76 человек/льготные категории граждан/Центральная городская библиотека).

Традиционными стали информационные кампании:

- изготовление и распространение информлистов «Не хочешь стоять в очереди? Регистрируйся на портале Госуслуг», «Экономь свое время: получи госуслуги легко», «Шорт-лист электронных сервисов для пенсионеров» (52 экз);
- распространение пошаговых инструкций по работе с порталом «Твой личный кабинет на портале Госуслуг», «Настройка приема цифрового эфирного телевидения» (38 экз);
- демонстрация электронных лайф-презентаций «Электронное правительство: госуслуги быстро и доступно»; медиа-показы «Суперсервисы портала Госуслуг», «Единый портал Госуслуг – это...» (посещений-64 человека).

С потребителями госуслуг дифференцированно проводились:

- практические занятия «Регистрируйся правильно на портале Госуслуг», «Госуслуги - онлайн» (посещений-98 человек);
- библиографические обзоры «Сервисное государство пенсионеру»; «Госуслуги для пенсионеров»; «Единовременные выплаты льготным категориям граждан (посещений-62 человека).

Поступали телефонные обращения с просьбой оказания консультативной помощи по работе с порталом (6 человек).

С января по декабрь центрами системы оказана помощь льготным категориям граждан в подаче заявления на госуслугу «Получение единовременной денежной выплаты в целях компенсации расходов на приобретение и установку оборудования для приема цифрового эфирного или спутникового телевидения». Данной услугой воспользовались 96 человек.

Кроме того, в течение года пользователей интересовали государственные услуги, такие как «Проверка электронного дневника»; «Регистрация транспортного средства»; «Социальная поддержка малоимущих граждан»; «Запись на прием к врачу»; «Имущественный налоговый вычет» и др.

Всего, к portalу Госуслуг в течение года обратились 639 человек, 98 человек создали личный кабинет с подтвержденной учетной записью.

В целях преодоления проблемы включения граждан в информационную и медиа среду, доступа людей к сервисам электронного правительства, повышения социальной активности в различных сферах общественной и экономической жизни, центры продолжили осуществлять помощь в обучении компьютерной грамотности и навыка использования информационно-коммуникационных технологий льготных категорий граждан.

Для формирования групп привлекались жители города посредством рекламных кампаний, размещения информации на сайте учреждения, сайте Администрации города, а так же учреждения (БУ ХМАО – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России»), предоставляющие информацию о желающих обучиться компьютерной грамотности.

Обучение осуществлялось в 5 библиотеках по программам «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет», медиа-образовательному проекту «Цифровой ликбез».

Слушатели познакомились с онлайн-сервисами учреждений и организаций различных ведомств: Пенсионным фондом РФ (pfrf.ru); Федеральной налоговой службой (nalog.ru); Электронной регистратурой (er.dzhmao.ru); «Работа в России» (<http://www.trudvsem.ru>); «Азбука Интернета» (<http://azbukainterneta.ru>); «Российская общественная инициатива» (<https://www.roi.ru>) и др.

Таким образом, в процессе обучения слушатели научились получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде; читать новости онлайн; пользоваться сервисами электронной коммерции; оплачивать коммунальные услуги; заказывать медикаменты через онлайн-аптеки; трудоустраиваться; общаться с другими людьми с помощью программ обмена сообщениями, социальных сетей и т.п.

Своевременными для слушателей были практические занятия по работе с планшетом, смартфоном, по просьбе некоторых слушателей, работе с ноутбуком, который так же использовался на занятиях (Центральная городская библиотека).

В октябре 2019 году в реализацию был введен новый курс обучения пожилых няганцев «Основы безопасной работы в сети Интернет», благодаря которому слушатели получили информацию по безопасному использованию социальных сетей и платежных сервисов, познакомились с правилами поведения детей в сети Интернет, с антивирусным программным обеспечением, самыми распространенными интернет-угрозами и возможностями их предотвращения, распознавали Интернет-мошенничество на примере типичных ситуаций. Курс включал 8 занятий. Оценка знаний осуществлялась по итогам онлайн-тестирования в системе дистанционного обучения АУ «Югорский НИИ информационных технологий» (<https://do.uriit.ru/>). Как итог, 6 пенсионеров успешно сдали тестирование, им вручены Сертификаты.

Для обучения использовались учебные материалы портала «Цифровой гражданин Югры» <http://eduhmao.ru>.

В апреле, в рамках курса «Основы цифровой грамотности» слушателям пожилого возраста был предложен факультативный медиа-образовательный проект «Цифровой ликбез», в реализации которого приняли участие 12 человек, из числа людей пожилого возраста. Во время обучения слушатели создали личный кабинет на сайте Газпромэнергосбыт Тюмень; присоединились к городским группам в «ВКонтакте»; стали увереннее работать в программе Microsoft Power Point; зарегистрировались и начали использовать в повседневной жизни приложения Viber, Whatsapp и Skype; самостоятельно зарегистрировались на Официальном сайте РЖД России, в «Няганская городская взрослая поликлиника»; подали заявления на ЕПГУ «Получение единовременной денежной выплаты в целях компенсации расходов на приобретение и установку оборудования для приема цифрового эфирного или спутникового телевидения (Проведено 10 занятий, 60 посещений).

Всего в течение года по системе обучено 75 человек (65 пенсионеров, 8 инвалидов, 1 безработный, 1 работник бюджетной сферы): по программе «Основы цифровой грамотности» - 28 человек (выдано 8 Сертификатов); по курсу «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» - 29 человек (выдано 24 Сертификата); по курсу «Основы безопасной работы в сети Интернет» - 6 человек (выдано 6 Сертификатов); по медиа-образовательному курсу «Цифровой ликбез» - 12 человек. Всего проведено 207 занятий, 745 посещений.

Из них, в апреле-октябре отчетного года, по договору на оказание услуг по организации и проведению обучения на территории муниципального образования город Нягань с АУ «Югорский НИИ информационных технологий» по программам «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет» - обучено 38 человек, которые успешно прошли тестирование и все 38 человек получили Сертификат об окончании обучения.

Критерием оценки успешности данных курсов является устойчивая мотивация горожан, прошедших обучение к дальнейшему практическому использованию

полученных знаний и навыков, к удовлетворению своих потребностей, которые являются жизненно необходимыми.

В целях анализа качества обучения и освоения программ, а так же привлечения выпускников курсов к активному участию в жизни общества с помощью современных технологий, сотрудники ЦОД ЦГБ организовали компьютерный батл «Электронный гражданин: путь в информационное общество». Дипломы победителей в разных номинациях получили обе команды (20 марта, 4 апреля/21 человек).

ЦОД Центральной городской библиотеки третий год подряд организует участие выпускников курсов компьютерной грамотности во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров «Спасибо Интернету – 2019», в номинации «Мои Интернет-достижения» (ПАО «Ростелеком» при поддержке Пенсионного Фонда России и Российской ассоциации электронных коммуникаций). Работы трех Няганских пенсионеров прошли отборочный тур, сами участники награждены дипломами.

Ярким событием 2019 года стало получение Диплома за 3 место выпускницей курса цифровой грамотности Васильевой О.Е. в межрегиональном «Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров», проходившем в г.Сургут (в номинации «Уверенный пользователь»).

Решение актуальных проблем и рост гражданской активности населения невозможен без воспитания правовой культуры и правосознания граждан, а также обеспечения доступа граждан к социально значимой правовой информации. Для активизации правовой грамотности использовались различные формы работы.

Особое внимание уделялось правовому воспитанию молодежи. Сотрудники ЦОД Центральной городской библиотеки популяризировали Открытый урок налоговой грамотности «Налог» и интерактивную интеллектуально-правовую игру «60 секунд», которые прошли ярко, результативно, объединив молодежь в общей командной работе, способствуя формированию информационной культуры и правового сознания молодежи (январь, апрель, сентябрь, ноябрь/216 человек из числа молодежи).

Большая разъяснительная работа велась в рамках школы гражданско-правового воспитания подростков «Я - Гражданин», для учащихся КУ «Няганская коррекционная общеобразовательная школа-интернат VIII вида» (согласно договора о сотрудничестве). Были использованы активные групповые формы работы, чтобы учащиеся имели возможность самостоятельно размышлять, осуществляя принцип сотрудничества, не просто освоить материал, но и увидеть процесс постановки проблемы, пути ее разрешения. Все мероприятия планировались с учетом интересов, и возможностей подростков.

В течение года со старшеклассниками было проведено 8 выездных мероприятий, направленных на формирование у обучающихся уважения к Закону и формирование правовой культуры, повышение электоральной активности и уровня доверия молодых граждан города Нягани к Российской избирательной системе:

«Я – будущий избиратель» - деловая игра/февраль;

«Как не стать жертвой преступления?» - ситуативный практикум/март;

«Твой выбор - твоё будущее» - правовой урок-практикум/апрель;

«Права человека и будущее России» - урок права/май;

«Нягань: местное самоуправление» деловая игра/октябрь и др.

Приложением к мероприятиям служили памятки для учащихся «Куда обратиться, если мои права нарушены...»/февраль (12 экз.), «Если ты оказался в трудной ситуации...»/февраль (12 экз.), Закон и подросток»/декабрь(18 экз.). Работа по программе «Я - Гражданин» будет продолжена в 2020 году. В отчетном году обучено – 56 человек, проведено 8 занятий, посещений — 140.

Неоценимую помощь в работе с правовой информацией оказывают справочно-поисковые системы: «Консультант Плюс», «Гарант» и ресурсы Интернет, в частности доступ к полнотекстовым и библиографическим ресурсам, представляющим широкие

возможности для поиска интересующих пользователей изданий и работы с их электронными версиями. Количество обращений пользователей к ЭБС «Полпред» составило - 442 (человека); «НЭБ» - 265 (человек).

С каждым годом горожане охотнее знакомятся с полезными Интернет-ресурсами, такими как, сайт «Российская общественная инициатива»; федеральный портал управленческих кадров; сайт Пенсионного фонда РФ; портал «Юграгражданин.рф»; Интернет-регистрация Югры; сайт «Открытый регион Югра»; портал «Культура РФ»; портал «Азбука Интернета»; сайт «Работа в России»; Интернет системы начисления по услугам ЖКХ и др.

В отчетном году наблюдался рост интереса студентов образовательных учреждений города к СПС «ГАРАНТ». В целях повышения уровня правовой осведомленности и юридической грамотности молодежи, с сентября по октябрь на базе ЦОД Центральной городской библиотеки реализован образовательный курс правовой грамотности «Открой «ГАРАНТ», студент». 113 студентов Няганского технологического колледжа, Уральского промышленно-экономического техникума прошли обучение, успешно сдали тестирование и получили Свидетельство о прохождении обучающего курса, что является хорошей поддержкой при устройстве на работу.

В рамках Недели информационной культуры проведен час информации «Твоя ЭБС», который проинформировал студентов о бесплатном доступе к ЭБС «Полпред» <https://www.polpred.com/>, о роли электронных библиотек в обеспечении вузов необходимой учебной и научной литературой профильных направлений (октябрь/12 человек из числа молодежи).

Постоянно меняющееся законодательство ставит пожилых людей перед необходимостью самостоятельно отслеживать нормативно-правовые акты, принятые в различных областях права: пенсионного, жилищного, семейного, гражданского, налогового, социального. С этой целью пенсионеры посещали уроки правовой грамотности «СПС «КонсультантПлюс» - ваша надежная правовая поддержка». В течение года было проведено 12 уроков, посещений-58. Обучено 58 человек.

Так же повышению эффективности «социального включения» представителей «третьего возраста» и их правовой культуры способствовало обучение правовой грамотности льготных категорий граждан по курсу «Право знать «Гарант», проведенное в феврале отчетного года. Суть обучения - грамотно использовать все возможности СПС «Гарант» для решения конкретных практических задач. Пять пенсионеров получили именные Свидетельства об обучении СПС «Гарант» (февраль/Центральная городская библиотека).

В целях просветительской деятельности в области права, в Центральной городской библиотеке продолжились встречи населения с сотрудниками городской прокуратуры. В конце отчетного года горожане посетили лекцию «Переселение из аварийного жилья и ремонт в капитальных домах» (ноябрь/15 человек), получили индивидуальные юридические консультации от сотрудников прокуратуры (ноябрь/28 человек, декабрь/11 человек). В преддверие консультаций сотрудники ЦОД Центральной городской библиотеки по телефону и при личной общении принимали вопросы от жителей города по волнующим их темам, чтобы передать их специалистам городской Прокуратуры.

| № | Предоставление доступа к справочно-правовым системам: СПС «Гарант», СПС «КонсультантПлюс», ресурсам Интернет | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--|------|------|------|
| 1 | «Гарант» | 587 | 659 | 669 |
| 2 | «КонсультантПлюс» | 399 | 256 | 325 |
| 3 | Интернет | 6483 | 7047 | 6776 |
| | Всего: | 7469 | 7841 | 7770 |

В целях правовой социализации населения проведены мероприятия:
презентация-викторина «Путешествие по ХМАО-Югре» (август/ 32 человека/ разновозрастная аудитория);
онлайн-тестирование «Угадай страну по флагу» (август/ 18 человек/ разновозрастная аудитория);
медиа-диалог «Права человека» (декабрь/ 16 человек/ разновозрастная аудитория);
викторина-онлайн «Конституция РФ» (декабрь /22 человека/ разновозрастная аудитория);
цикл экспресс-обзоров «Полезная информация для пенсионеров!» (январь-декабрь/ 62 человека) и др.

В течение отчетного года ЦОДы и ТОД были комфортным и привлекательным местом для жителей города, которые весьма активно применяли современные информационные технологии в своей повседневной жизни. В ЦОД ДОО №1 ЦГБ для старшеклассников провели викторину «Соцсети знают всё на свете», обзор «Правила web-воспитанности» (сентябрь/41 человек из числа молодежи /ДОО №1 ЦГБ).

Массовое правовое информирование населения осуществлялось посредством выставочной деятельности: информационного стенда «Правовой навигатор», информационной доски «Информационный квилт», которые обеспечивали пользователей ЦОД ЦГБ «горячей» социально-значимой и правовой информацией по вопросам налогообложения, трудового законодательства, пенсионной реформы и др.

Большое внимание уделялось потребителю просвещению населения. Чтобы пользователи были грамотными потребителями на рынке товаров и услуг, оформлен информационный стенд: «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», на котором представлены законодательство о защите прав потребителя и информация о том, «Как защитить свои права?», «Как юридически правильно оформить свою претензию и кому конкретно ее предъявить?», «Как вернуть некачественный товар?», «За какие услуги платить в медицинских учреждениях?», «Как провести экспертизу?» и т.п.

Библиотекой №1 оформлена выставка «Грамотный потребитель» (март/10 человек/разновозрастная аудитория).

В Библиотеке семейного чтения вниманию пользователей представлен цикл выставок по семейному праву: «Правовое обеспечение жизни семьи» (январь/4 человека /взрослые), «Правовые аспекты семьи и брака» (июль/16 человек/ взрослые), «Защита семьи буквой закона» с проведением библиографического обзора (ноябрь/ 19 человек/взрослые).

Реализация демонстрационного проекта «В будущее - с уверенностью» (ЦОД ЦГБ) способствовала привлечению внимания пользователей к социально-значимым темам посредством визуального мультимедийного информирования: ролики, экранные заставки на компьютерах патриотической, антинаркотической направленности, противодействия терроризму и экстремизму, нацеленные на формирование у граждан активной гражданской позиции, ориентированного поведения:

«350 лет со дня рождения русского императора»/июнь;

«День государственного флага РФ»/август;

«День народного единства России»/ноябрь;

«Молодежь против наркотиков»/апрель;

«Моя Россия без террора»/сентябрь.

(Всего посещений 161).

Эффективным средством ознакомления горожан с новинками периодики выступили буктрекеры/март, сентябрь (посещений-124/ Центральная городская библиотека).

При проведении мероприятий по правовой тематике, в качестве сопроводительного материала использовались пособия малых форм: интерактивный информист «Права инвалидов в вопросах и ответах» (для инвалидов и родителей детей-инвалидов) (март, май, сентябрь, ноябрь /35 экз.); памятка «Безопасность человека. Противодействие

терроризму» (сентябрь/20 экз.); информлист «Шорт-лист электронных сервисов для пенсионеров» (апрель/25 экз.), «Нельзя. Осторожно. Можно» (апрель/25 экз.). Общий тираж-135 экз./Центральная городская библиотека.

В течение года велась работа по обслуживанию индивидуальных объектов информирования (3 человека/ЦГБ) на основании Соглашений (распространение опросных листов, заполнение регистрационных карточек абонентов, оповещение по телефону, выдача списков литературы). Темы информирования: трудовые споры; приватизация и аренда земельных участков; переселение из ветхого, аварийного жилья; льготы и квоты на лечение, социальная помощь льготным категориям граждан. Всего в течение отчетного периода подготовлено 9 списков литературы.

Опыт работы показывает, что созданная сеть ЦОД (ТОД) на базе библиотек является социальной ценностью, которая активно востребована населением. Являясь каналом распространения социально-правовой информации, центры становятся весьма важными пунктами доступа к информационной составляющей развития общества и частью многих стратегических государственных инициатив.

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| объем выделенного фонда | 469 | 552 | 885 |
| количество пользователей ЦОД | 1244 | 1278 | 1306 |
| количество посещений | 8634 | 8704 | 8686 |
| количество выполненных справок | 6222 | 6207 | 6173 |
| количество абонентов информирования | 3 | 3 | 3 |
| в т.ч. коллективных | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. индивидуальных | 3 | 3 | 3 |

Макаревич С.Ю., зав. ЦОД ЦГБ

4.3.4 Патриотическое воспитание

Деятельность по патриотическому воспитанию в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС» основывалась на целях и задачах государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», региональной программы патриотического воспитания и реализовывалась в рамках муниципального Плана мероприятий по патриотическому воспитанию на 2019 год. С целью совершенствования системы патриотического воспитания, приведение её в соответствие с новыми историческими реалиями, задача библиотек в своей деятельности использовать различные формы и методы работы: конкурсы, акции, книжно-иллюстративные выставки, беседы, экскурсии, обзоры, викторины, мультимедийные презентации, интерактивные игры.

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| количество мероприятий (ед.) | 181 | 248 | 254 |
| в т.ч. для детей | 130 | 191 | 193 |
| в т.ч. для молодежи | 43 | 53 | 56 |
| количество посещений мероприятий (чел.) | 4553 | 4765 | 4850 |
| в т.ч. детей | 4123 | 4293 | 4317 |
| В т.ч. молодежи | 410 | 453 | 504 |
| объем СБА (записей, карточек) | 457 | 569 | 584 |
| количество выполненных справок (ед.) | 765 | 540 | 578 |
| в т.ч. для детей | 164 | 171 | 176 |
| в том числе для молодежи | 145 | 160 | 205 |
| количество абонентов информирования (ед.) | 4 | 2 | 3 |

Не первый год в Библиотеке № 1 работает программа для детей младшего и среднего школьного возраста «Наша Родина - Россия», цель которой: воспитание и укрепление гражданско-патриотического самосознания, чувства Родины, толерантности к

народам России. В рамках программы проведено 31 мероприятия, оформлено 9 выставок, посещение 431 человек.

В текущем году библиотеки вновь присоединились к мероприятиям, которые проходят в рамках Дней воинской славы. Было организовано и проведено 41 мероприятие различных форм: урок памяти «125 блокадных грамм с огнем и кровью пополам!»; познавательно-игровой микс «На страже Родины»; виртуальное путешествие «От гусара до спецназа»; день юных патриотов «Мы - великой России частицы»; виртуально-историческое путешествие «В годы войны, в город Ленинград»; громкие чтения «И мужество, как знамя, пронесем»; героико-исторический репортаж «Бессмертие и сила Ленинграда»; час истории «Отчизна, помни тех сынов, не возвратившихся с Афгана»; книжный развал «Мужество случайным не бывает»; интеллектуальная игра «Умники и умницы». Ко дню Защитника Отечества в Центральной городской библиотеке прошла встреча молодежи с поэтами городского литературного клуба «Няганские родники» - «**Мужество – свойство души**». Все мероприятия формировали историческое сознание читателей на примерах великих боев и сражений, посещение составило 948 человек.

Особое внимание уделялось мероприятиям, посвященным событиям Великой Отечественной войны. Библиотеки ежегодно принимают участие в Международной Акции «Читаем детям о войне» (205 участников); для молодежи города в Центральной городской библиотеке прошел VII городской конкурс чтецов «Сердцем прикоснись к героическому прошлому» (21 участник); «Стихи о войне» - под таким названием накануне Дня Победы в городской гимназии состоялась встреча учащихся с Евгением Попроцким, поэтом городского литературного клуба «Няганские родники», который познакомил ребят со стихами на военную тематику.

Ко Дню малолетних узников концлагерей в целях патриотического воспитания молодежи в читальном зале Центральной городской библиотеки был организован час истории «**Былое в памяти не стерто**» для учащихся МАОУ МО г. Нягань СОШ №14 с малолетними узницами концлагерей Ракетской Алиной Александровной и Иванниковой Лидией Федоровной. В программу встречи также вошел библиографический обзор литературы по «толстым» журналам о войне и выступление членов городского литературного клуба «Няганские родники».

Не остаются в стороне мероприятия, посвященные знаменательным, памятным и историческим датам, государственным праздникам, таким, как: День России; День Государственного флага РФ; День народного единства; День Конституции РФ.

В ходе реализации государственной программы по патриотическому воспитанию повысился количественный и качественный уровень проводимых мероприятий, направленных на формирование у населения города патриотических ценностей, любви к родному краю, уважительному отношению к истории нашего Отечества.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни

Формирование отношения к ЗОЖ как личному и общественному приоритету, осуществление комплексных профилактических мероприятий, направленных на формирование негативного общественного отношения к асоциальному поведению – такую цель ставили перед собой библиотеки системы, осуществляя свою деятельность в рамках «Антинаркотического плана мероприятий на территории г. Нягани на 2019 год» и муниципальной программы муниципального образования город Нягань «Культура здоровья в муниципальном образовании город Нягань на 2018-2025 годы».

С целью систематического **информирования** читателей проводился **цикл выставок**, которые сопровождалась интерактивными беседами, обзорами, обсуждениями и рекомендациями. Наиболее эффективны были выставки: - рекомендации, - предупреждения, выставка-альтернатива «Новое поколение выбирает здоровье!». В

Библиотеке №1 и Центральной городской библиотеке работают **постоянно действующие выставки-стенды** со сменной информацией: «Спорт и здоровье – едины» и «ргоЗОЖ». Удачное размещение подкреплено актуальной тематикой и нестандартной подачей-оформлением: «10 шагов в борьбе с онкологией», «Внимание! Наркообмания», «Алкоголизм: вредная привычка или болезнь?», «Осознанное утро! Маленькие привычки, которые помогут вам вернуть радость начала дня». Центральная детская библиотека целенаправленно приглашает школьников на **Дни здоровья в библиотеке** «Я хочу тебе сказать – это очень просто, независимым стать!». Разнообразные формы: от игровых, развлекательных, познавательных встреч до мозговых штурмов, круглых столов, где участники становились полноправными соведущими, привлекали школьников как младших, так и средних классов. **С целью формирования** у читателей всех возрастов **понимания значения здоровья для собственной самореализации** проводятся **просветительские мероприятия**: молодежный форум «На пути к здоровью»; встречи со специалистами: врачом-терапевтом, доверенным психологом по ВИЧ Няганской городской поликлиники, врачом-онкологом, врачом-наркологом, психиатром-наркологом, специалистом по социальной работе наркологического отделения Няганской окружной больницы «Быть здоровым - быть независимым». Эти просветительские профилактические встречи имели и практическую составляющую - формирование навыков готовности применять полученные знания в конкретной жизненной ситуации и готовности пройти тестирование на наличие вредных привычек. Предложение пройти экспресс-диагностику на ВИЧ и дыхательный тест на содержание углекислого газа в легких, являющегося показателем употребления табачных изделий, не напугало молодежь. Даже, если участники курили, то не боялись в этом сознаться, что говорит о достигнутом доверительном контакте в ходе мероприятий. Для **систематизации и обобщения** знаний о здоровом образе жизни и **формирования активной жизненной позиции проводили**: круглый стол «Одолее все вредные привычки, ты найдешь ко всем сердцам отмычку!», кулинарные заморочки «Как питаешься, так и улыбаешься», слайд-репортаж «STOP-СПИД: знать, чтобы жить», эрудит-шоу «Красоту и здоровье дарит природа», актуальный диалог «Секреты здоровья», часы здоровья «БУДЬ независим», «Да – здоровью!». **Укреплению здоровья во внеурочной деятельности способствовали**: цикл занятий и мероприятий в рамках лаборатории хорошего настроения «Йожик»; спортивная площадка «Книга! Спорт! Игра! Ура!»; спортивная эстафета «Веселые экспромты»; литературно-спортивный калейдоскоп «Не теряем ни минуты, быть здоровым – это круто», спортивные перемены в рамках летних программ и профильных площадок. **Формированию необходимых знаний, умений и навыков по правилам здорового образа жизни, умения использовать полученные знания в повседневной жизни** способствовали такие мероприятия как: Квест «Чтение + спорт = ?»; Акция «Все в твоих руках. Думай!»; Беседа «Полезные и вредные жвачки, конфетки, шоколадки»; Кукольный спектакль «Колобок и сигарета»; Сюжетно-ролевая игра «В поисках страны здоровья»; Конкурсно-игровая программа «По дороге к доброму здоровью» и другие. Во всех библиотеках в течение года, особенно в каникулярное время, уделяется внимание **безопасности**. Центральная детская библиотека уделила этому вопросу особое внимание с целью привлечения внимания детей к проблеме безопасности и сохранению своего здоровья. Работа кружка «Библиошкола безопасности» осуществлялась с неорганизованной группой детей младшего школьного возраста в течение года.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|---------------|----------------|---------------|
| Количество мероприятий (ед.)/в том числе детям/молодежи | 108/69/27 | 136/87/33 | 123/91/30 |
| Количество посещений мероприятий (чел.)/ в том числе дети/молодежь | 2745/1199/954 | 3653/1915/1522 | 2403/1732/621 |
| Количество абонентов индивидуальной информации | 0 | 0 | 0 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 383 | 450 | 479 |

Выводы: Деятельность библиотек осуществляется планомерно, систематически. Возрастной и социальный охват широкий, практически в мероприятия вовлечены все слои населения. Особое внимание уделяется детям и молодежи. Снижение количества посещений всего и молодежи в частности по сравнению с прошлым годом связано с реорганизацией Учреждения (закрытие обособленного структурного подразделения), смещением акцента с массовых (в количественном выражении) мероприятий на камерные, вовлечением молодежи в мероприятия со смешанной аудиторией. Деятельность библиотек осуществляется в тесной координации с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительными органами, органами образования, медицины, культуры.

Фадеева Е.С., библиотекарь отдела методической и инновационной работы ЦГБ

4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей

Работа по воспитанию культуры чтения, формированию основ информационной культуры остаётся одним из важных направлений библиотечной работы. Все библиотеки системы тем или иным образом принимают участие в данной работе. Среди значимых мероприятий, осуществляемых в целях повышения уровня информационной культуры пользователей, в 2019 году следует отметить: Неделю информационной культуры, реализацию креатив-программы «В мастерской нескудного библиографа», а также Дни открытых дверей и Дни информации.

Неделя информационной культуры прошла в октябре и включала в себя 4 встречи со студентами Няганского технологического колледжа. Для данной аудитории проведены следующие мероприятия: час информационной грамотности «Библиотека как справочно-поисковая система», познавательный инструктаж «Электронный каталог как способ оперативного доступа к информации», консультация-тренинг «Правила оформления научно-исследовательских и творческих работ», виртуальная экскурсия «Электронные библиотеки», а также ряд обзоров литературы: «Калейдоскоп профессий будущего», «Экология русского языка», «Позитив-обзор молодёжной прессы».

В рамках Недели информационной культуры в Центральной детской библиотеке традиционно проведена увлекательная библиотечная экскурсия «По дорогам Книжкограда» с «ходилками», чтением стихов и литературными загадками. Обзор детской прессы «Почтальон Печкин советует!» познакомил младших школьников с самыми интересными журнальными новинками. Продвижению детской литературы была посвящена лекция «Книги, над которыми плакал весь мир», которая завершилась показом фильма «Воровка книг», поставленного по одноимённому роману. Также серьёзную тему для размышления предложил подросткам интегрированный урок по информационной безопасности и ОБЖ «Селфи Большого Моментa» - ребятам объяснили, к каким плачевным и даже трагическим последствиям может привести тяга к эффектному селфи с целью размещения снимков в Интернете. Во время библиотечного урока «Каталожное зазеркалье» школьники познакомились со структурой и содержанием электронного каталога библиотечной системы и получили возможность самостоятельно найти в каталоге нужные книги.

В других библиотеках БИС в рамках Недели информационной культуры также проведён ряд мероприятий: квест-игра «БиблиоНавигатор в электронной среде», виртуальная экскурсия «Формула поиска», веб-сёрфинг «Папы, мамы, дети – все в Интернете», час-размышление «В большой сети Интернет всем известен Рунет», игровая программа «Преуспеваает владеющий информацией», урок информационной культуры «Безопасность в электронных джунглях» и другие. Всего в рамках Недели информационной культуры в библиотеках состоялось 41 мероприятие, в которых приняли участие 729 человек.

В сентябре в рамках проекта «Культурный минимум» сотрудники ИБО ЦГБ 6 дней встречались со студентами Уральского промышленно-экономического техникума. Для них проведены мероприятия, направленные на формирование информационной культуры студентов, а именно: знакомство с залом каталогов ЦГБ, обзоры электронных образовательных ресурсов, библио-квест «Информина», консультация-тренинг по правилам оформления списков использованной литературы.

Цели реализации креатив-программы по воспитанию информационной культуры школьников «В мастерской нескучного библиографа» (Центральная детская библиотека) - повышение уровня информационной и читательской культуры школьников, углубление знаний детей в области литературы и библиографии с помощью использования игровых форм работы, слайд-презентаций, тестов, командных соревнований, творческих занятий. Разнообразие форм работы, многочисленные творческие находки неизменно делают мероприятия программы интересными для ребят. Большой популярностью у дошкольников пользовалась выставка «Маленьким умникам и умницам» - красочными и информационно-доступными энциклопедиями интересовались не только дети, но и их родители. Интеллект-соревнование «Книжная мозголомка», состоящее из логических задач, напомнило ребятам, что чтение художественной литературы способствует развитию фантазии и нестандартного мышления. Теме информационной безопасности было посвящено библио-занятие «Убереечь себя от бед, которых вроде бы и нет», где ребята смогли побыть «сплетниками», раскрыть тайну журнальной статьи, узнать, чем закончилась радио-передача о войне миров и пожаловаться на коварство рекламы. Во время весёлого библиотечного урока «Мастер на все книги» подростки получили шанс примерить на себя «маску» библиотечного работника и прожить в этом облике один час: правильно расставить книги на полке, помочь забывчивому читателю, проявить эрудицию и хорошее знание литературы. О структуре библиотеки, о том, как «кучу малу» книг превратить в упорядоченный книжный фонд, школьники узнали, участвуя в увлекательной беседе «Библиотечный конструктор. Собери библиотеку!». В течение отчётного года в рамках реализации программы состоялись 10 встреч, в которых приняли участие 147 человек.

В настоящее время большое значение имеют умения и навыки граждан ориентироваться в информационном пространстве, использовать Интернет для самообразования, пользоваться возможностями информационного окружения, уметь применять информационные технологии. Поэтому библиотеки занимаются обучением пользователей работе с информационными ресурсами. Так, на базе ЦОДа ЦГБ и других библиотек БИС проводится обучение по программам: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет».

Программы курсов включают лекции, практические упражнения, вопросы и задания для контроля, домашние задания, памятки пошаговых действий. В процессе обучения слушатели имеют возможность ознакомиться с базовыми знаниями работы с компьютером, с операционной системой Windows, офисными приложениями, программами общения через Интернет; мерами предосторожности при работе в сети Интернет; общей концепцией «цифровой экономики»; ресурсами и сервисами цифровой экономики, телекоммуникационными технологиями; компьютерной и Интернет-безопасностью. В процессе обучения слушатели пенсионного возраста получили знания по безопасному использованию социальных сетей и платёжных сервисов, познакомились с правилами поведения в сети Интернет, с антивирусным программным обеспечением, с самыми распространёнными интернет-угрозами и возможностями их предотвращения, распознавали Интернет-мошенничество на примерах типичных ситуаций.

Кроме того, в ЦГБ был реализован образовательный курс правовой грамотности для студентов «Открой ГАРАНТ, студент». В рамках этого проекта студенты-первокурсники Няганского технологического колледжа и Уральского промышленно-

экономического техникума прошли обучение. Обучение включало трёхчасовую лекцию, в течение которой первокурсники узнали об информационной базе системы, основных видах поиска документов, как находить учебники, научные статьи, а также практическое занятие с итоговым тестированием. 113 студентов получили Свидетельство о прохождении обучающего курса по справочно-правовой системе «ГАРАНТ».

В течение года в библиотеках БИС создано 49 информационно-библиографических пособий (из них информационных материалов малой формы – 40, библиографических пособий - 9). Среди библиографических пособий можно отметить рекомендательный список литературы «И жизнь, и сердце, отданные людям. К 100-летию со дня рождения Даниила Александровича Гранина». Данное пособие предназначено читателям, изучающим или интересующимся творческим наследием Д. А. Гранина. В рекомендательный список включены документы на бумажных и электронных носителях из фондов Центральной городской библиотеки, в том числе: произведения Д. А. Гранина, литература о его жизни и творчестве. Пособие доступно на сайте Учреждения. Режим доступа: <http://libng.ru/adm/jce/assets/katalog/2019/Granin.pdf>.

Заслуживает внимания виртуальная выставка «Вновь открывая Набокова. К 120-летию со дня рождения В. В. Набокова». Включает в себя биографические данные о писателе В. В. Набокове, фотографии из семейного архива писателя с комментариями, интересные факты о произведениях писателя и об экранизациях его произведений, а также библиографическую информацию. Выставка размещена в группе «Задай вопрос библиотекарю» в социальной сети «Одноклассники». Режим доступа: <https://ok.ru/group/55232303595630>.

Электронный пресс-дайджест «Нягань на страницах центральной печати. Часть первая: 1996 - 2010» также создан в отчётном году. История города Нягань отражена не только в архивных документах, книгах и местных газетах. Информационно-библиографический отдел ЦГБ на протяжении многих лет ведёт сбор публикаций из центральных периодических изданий, получаемых библиотекой, в которых есть упоминания о городе Нягани и его жителях. Пресс-дайджест в бумажном виде формируется с 2002 года и содержит ксерокопии газетных и журнальных статей. Настоящее издание пресс-дайджеста представляет собой электронную версию печатных материалов с 1996 по 2010 годы. Пособие размещено на сайте Учреждения. Режим доступа: http://libng.ru/adm/jce/assets/katalog/2019/Daydgest_past1.pdf.

Кроме того, сотрудниками библиотек были созданы такие библиографические пособия, как: «Краеведческий календарь юбилейных и памятных дат города Нягани. 2019 год. Выпуск XX», рекомендательный список литературы «Были вместе – детство и война» (к 75-летию освобождения Ленинграда от блокады), Story-пособие «Быть странным в самом странном из миров» (по книге Д. Снайдера «Практическая психология для подростков»), тематический список художественной литературы «Я читаю книги о войне», сказочный каталог «Синелесье» (по повести А. Олейникова «История рыцаря Эльтарта»), рекомендательный список литературы «Лучшие произведения для вашего ребёнка» и другие.

В отчётном году состоялся ставший традиционным конкурс информационно-библиографических пособий среди библиотек БИС. В этот раз участники соревновались на лучшую рекомендацию одной книги. Организаторы конкурса преследовали целью активизировать работу библиотек по привлечению к чтению, поиску новых форм в области рекомендательной библиографии, выявлению и распространению инновационного опыта в создании библиографической продукции, повысить уровень профессиональной компетенции и стимулировать творчество библиотекарей. На суд жюри было представлено 12 конкурсных работ, отличающихся разнообразием форм и тематики, читательским назначением, оригинальностью оформления и наличием профессиональных находок. Конкурсные работы были представлены как в электронном, так и в рукописном формате. Среди творческих конкурсных работ библиотекарей есть

буктрейлеры, игровые и декоративные пособия, печатное пособие, видео-материалы. Информация об итогах конкурса размещена на сайте Учреждения. Режим доступа: http://www.libng.ru/news_facts_block/?ELEMENT_ID=2556.

| <i>Показатели</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> |
|--|--|--|--|
| Кол-во мероприятий в рамках Недели информационной культуры | 56 | 69 | 41 |
| Кол-во посещений мероприятий в рамках Недели информационной культуры | 770 | 1483 | 729 |
| Количество созданных пособий | 72, из них библиографических пособий -10 | 52, из них библиографических пособий -14 | 49, из них библиографических пособий - 9 |
| Кол-во мероприятий по формированию ББГ | 105 | 87 | 84 |
| Количество посещений мероприятий | 1781 | 1914 | 1535 |

Омутова Н. С., зав. информационно-библиографическим отделом ЦГБ

5 Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Посетителями и читателями библиотек города являются представители всех возрастных категорий. Основной категорией пользователей являются: дети и молодежь – 62,6 %, взрослые – 37,3 %. В зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане. Это определяет содержательное наполнение направлений деятельности, спектр культурных услуг, основные формы работы. Ежегодный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием учредителя. В октябре отчетного года разработана и размещена на сайте учреждения анкета «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеках МАУК МО г. Нягань «БИС». В анкетировании приняли участие 76 респондентов, из них рабочих – 8%, студентов – 9,3%, школьников – 13,3%, других категорий пользователей – 20%, служащих – 49,3 %. Большое количество респондентов относит себя к возрастной группе от 36-60 лет – 54,4%, 26,6 % – молодежь, 18,7 % – старшее поколение. Услуги библиотеки по представленным вариантам предлагалось оценить по 10 балловой шкале:

- «книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) – 34% респондентов оценили на 8-7 баллов, 32% – 10-9 баллов, 9% – 5-6 баллов, 4% – 1 балл;
- фонд периодических изданий – 32% респондентов оценили на 10-9 баллов, 29% – 8-7 баллов, 12% – 5-6 баллов, 2% – 4-3 балла;
- сайт библиотеки – 39% респондентов оценили на 10-8 баллов, 25% – 8-7 баллов, 10% – 5-6 баллов.
- библиотечная среда – 70% опрошенных оценили данный показатель от 7 до 10 баллов.

Респонденты внесли следующие предложения по улучшению качества библиотечно-информационных услуг: расширить ассортимент периодических изданий, сделать субботу рабочим днем, отметили необходимость расширения площадей библиотек.

Систематическое изучение читательских интересов ведет большинство библиотек. Библиотекари проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки.

Учреждение продолжает работу над выработкой маркетинговой стратегии управления библиотечными процессами и внедрением инновационных изменений в свою

деятельность. Отличительной чертой деятельности библиотек системы является неформальный подход к развитию библиотечных услуг, ориентированный на население и определяющий в качестве приоритетных те направления библиотечного обслуживания, которые являются действительно актуальными, учитывающими потребности пользователей. Библиотеки системы привлекают внебюджетные средства, взаимодействуя с партнерами и спонсорами, а так же расширяя перечень платных услуг. Платные услуги оказываются на основе «Прейскуранта цен на платные услуги», предоставляемых муниципальным автономным учреждением культуры муниципального образования город Нягань «БИС» / приказ от 29 января 2019 г. №23; доп. от 10 декабря 2019г. №110. В 2019 г. библиотеки смогли заработать 189,6 тыс. рублей, что незначительно превышает показатель 2018 года. Среди услуг, принесших библиотеке наибольшую прибыль в 2019 году, числятся: организация групповых занятий (с предоставлением тьютера); ксерокопирование документов; организация, проведение и техническое сопровождение мероприятий; проведение новогодних утренников.

В результате изучения запросов потребителей в отчетном году оказана новая услуга – организация и проведение новогодних утренников. Всего проведено четыре праздничных мероприятия. Получены положительные отзывы населения, в которых отмечается хорошая организация, соответствие содержания сценария заявленным возрастным группам, техническое сопровождение, костюмы.

Дальнейшее развитие маркетинговой деятельности в библиотеках города должно опираться на лидерскую роль библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, увеличение перечня оказываемых платных и бесплатных услуг.

Независимая оценка качества

В текущем году общественным советом по культуре и искусству муниципального образования город Нягань проведена независимая оценка качества условий оказания услуг няганской библиотечно-информационной системы. В анкетировании приняло участие 620 человек. Итоговая оценка в группе «библиотеки» – 145 место в Российской Федерации среди 1335 организаций, 6 место в городе Нягань среди 14 организаций. Значения по критериям оценки: средневзвешенная сумма по всем критериям - 93,5 баллов.

1. Открытость и доступность информации об организации, баллы – 97.
2. Комфортность условий предоставления услуг, баллы – 100.
3. Доступность услуг для инвалидов, баллы – 70,5.
4. Доброжелательность и вежливость работников организации, баллы – 100.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы – 100.

Предложения по улучшению качества условий.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: раздела «Часто задаваемые вопросы» / выполнено декабрь 2019 г.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: оборудовать помещение специальными креслами-колясками; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организацией до 100%.

Система партнерских связей.

Социальное партнерство в деятельности муниципальных библиотек города за последние годы стало одним из важных направлений. Оно способствует улучшению библиотечного обслуживания, позволяет сделать проводимые мероприятия ярче и

качественнее, удовлетворяет потребность пользователей в получении необходимой информации и услуг. Единомышленниками библиотек выступают и местные власти, и представители организаций, учреждений, бизнес-сообщества, средств массовой информации, и, конечно, читателей. За счет сотрудничества с различными организациями библиотекам удается минимизировать расходы на реализацию своих идей.

Партнерские связи осуществляются на окружном уровне:

- Государственная библиотека Югры
Формирование сводной библиографической базы данных статей из периодических изданий; обмен записями (Договор № 9 от 09.01.2018 г. «О совместной деятельности по созданию сводного библиографического ресурса»);
Формирование Базы данных документов по антитеррористической тематике (Договор №4 от 09. 01. 2018 г. «О совместной деятельности по созданию сводного библиографического ресурса».
Продолжено взаимодействие по созданию Распределенного страхового фонда документов обязательного экземпляра с целью сохранения исторического, национального, культурного достояния и информационного ресурса ХМАО-Югры в условиях чрезвычайных ситуаций, а так же в случае утраты документами их эксплуатационных свойств (Договор №10 от 02.04.2019г.).
Формирование Сводного каталога библиотек Югры (Договор №4 от 16.09.2019 г. «О совместной деятельности по созданию библиографического ресурса «Сводный каталог библиотек Югры».
Предоставлена информация для издания «Краеведческого календаря юбилейных и памятных дат Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 2020 год».
Участие в региональном культурно-просветительском проекте «Земляки» (Соглашение о сотрудничестве №67 от 03.05.2019 г.) / 34 информации о героях проекта.
- МБУ историко-культурный центр «Старый Сургут»
Организация информационного взаимодействия по обмену информацией и иными материалами в области внутреннего и въездного туризма (Соглашение о сотрудничестве от 31 июля 2019 года).
- АУ ХМАО-Югры «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий
Центральная городская библиотека провела цикл семинаров по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет» (Договор № ДВОГ -106-2019 на оказание услуг по организации и проведению цикла семинаров по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет») / обучено шесть человек
Библиотеки системы провели циклы семинаров по программам «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (Договор № ДВОГ- 02-2019 от 10.04.2019 г.) /обучено 24 человека; «Основы цифровой грамотности» /обучено 8 человек.
- Фонд поддержки предпринимательства Югры
Оказание услуг по организации, проведению, техническому сопровождению образовательных мероприятий (Договор оказания услуг № 1 от 07.03.2019) / проведено 12 мероприятий.
«Предпринимательство сегодня»: окружной этап конкурса / декабрь / 81 работа / два победителя в номинациях «Литературное творчество», «Рисунок».

На городском уровне это - Дума г. Нягани, департаменты, управления, комитеты Администрации города, учреждения, предприятия и общественные организации

- Комитет образования и науки Администрации г. Нягани
«Муниципальный этап Всероссийского конкурса «Живая классика» / март;
Неделя «Живой классики» в библиотеке/ ноябрь;

- Участие в городском семинаре «Создание специальных условий в учреждениях муниципального образования г. Нягань при организации комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в получении детьми образования, социальных услуг адаптации в обществе» /декабрь.
- Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани
 - «Товары и услуги – 2019»: бизнес-выставка / квест-экскурсии / 420 участников/ сентябрь;
 - «Предпринимательство сегодня»: муниципальный этап конкурса / ноябрь-декабрь / 81 работа.
 - «Молодой предприниматель: быть или не быть?»: бизнес встреча / учащиеся школ города / молодые предприниматели / общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей ХМАО-Югры / январь /37 участников.
 - Городская прокуратура
 - В отчетном году в Центральной городской библиотеке продолжены встречи сотрудников прокуратуры с населением города / одна лекция, две встречи с населением включая индивидуальное консультирование / 54 человека;
 - «Я - будущий юрист!»,: профориентационная экскурсия с посещением судебного заседания по гражданскому делу / 17 человек.
 - ОМВД России по г. Нягани
 - Проведены мероприятия просветительского характера для личного состава:
 - «Эхо Афганской войны»: час истории к 30-летию вывода войск из Афганистана / 152 участника/ февраль;
 - «Город мужества и славы»: видео презентация к 75-летию снятия блокады Ленинграда/ 86человек / январь;
 - «Мы славим женщину России»: музыкально-поэтическое поздравление / 87 человек / март;
 - «Синдром профессионального выгорания: техника самопомощи»: в рамках недели психологического здоровья / организация проведения лекции /123 человека/ ноябрь;
 - «Человек и закон»: цикл профориентационных экскурсий / 49 участников/ декабрь.
 - Казенное учреждение ХМАО-Югры «Няганский центр занятости населения»
 - У городской фотоконкурс «Улыбка рабочего» / 95 работ / апрель-май.
 - «Стирая границы» - цикл профориентационных экскурсий / январь, март, май, декабрь /106 участников.
 - БУ ХМАО-Югры «Няганская городская детская поликлиника»
 - «Люди в белых халатах»: профпробы, профориентационные экскурсии /март, апрель, май, ноябрь/ 41 участник.
 - БУ ХМАО-Югры «Няганский театр юного зрителя»
 - «Весь мир театр!» / Библионочь 2019.
 - Актеры няганского ТЮЗа в библиотеке:/ «Встреча на Парнасе» / март / 44 участника;
 - «Я люблю театр»: встреча с театральным художником, декоратором, фотографом / март /40 участников.
 - ФГКУ «ОФПС № 4» России по ХМАО-Югре
 - Торжественное собрание ко Дню пожарной охраны для сотрудников пожарной службы «Мы первыми приходим на помощь» / апрель;
 - «Я б в пожарные пошел – пусть меня научат!» / профориентационные экскурсии / летние оздоровительные лагеря / июнь, июль / 79 участников.
 - Налоговая инспекция

Открытый урок налоговой грамотности «Налог» /ноябрь

Общественные организации города

- Местная общественная организация «Няганский родительский комитет «В помощь семье».
Реализация совместного проекта «PROФотдых.Мы»: интерактивные каникулы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Местная общественная организация кыргызская национально-культурная автономия города Нягань «Биримдик/Единство».
Совместный проект «Нягань для всех» направлен на интеграцию мигрантов в городское сообщество.
- Городская общественная организация «Просветительское общество русской культуры Нягани».
Совместный проект «Горжество родного языка» направлен на сохранение родного языка.
- Няганская городская общественная организация «Культурно-просветительское общество Ватан»
Содействие в проведении Всемирной образовательной акции по проверке грамотности на татарском языке «Татарча диктант».
- Няганская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда
Подбор материалов и оформление экспозиции «Гордимся и помним» к 75-летию Победы в помещении городского Совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда.
В Наблюдательный совет МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» входит председатель городского Совета ветеранов войны и труда (пенсионеров) Г.З. Заяц;
совместное проведение мероприятий.
- Городское отделение региональной общественной организации «Союз пенсионеров России»
Два шахматно-шашечных турнира / январь, октябрь; 96 встреч-занятий/ в течение года.
Количество договоров и соглашений о сотрудничестве – 40. Основным итогом взаимодействия библиотек системы и социальных партнеров можно назвать: формирование благоприятного общественного мнения, положительного имиджа библиотек; привлечение внебюджетных средств и спонсорской помощи; увеличение эффективности проводимых мероприятий для всех целевых групп. Объединяя усилия различных социальных институтов, библиотеки иницируют выходящие за рамки библиотечной деятельности проекты, активно участвуют как партнеры в реализации других программ, чем расширяют сферу своего действия.

Михно Н.Б., заместитель директора

6 Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Методическая работа включает несколько взаимосвязанных направлений деятельности: аналитическую, консультационно-методическую, информационную, обучающую, инновационную, организационную, координационную, исследовательскую, издательскую.

Полномочия по осуществлению непрерывного образования сотрудников Муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягань «Библиотечно-информационная система» возложены на отдел методической и инновационной работы Центральной городской библиотеки.

В течение года осуществляется организационно-методическая работа по приоритетным направлениям деятельности, ведется методическое сопровождение

реализуемых проектов и программ. Контроль качества мероприятий и сроков реализации осуществляется ежемесячно. В течение года ежеквартально ведется мониторинг проводимых мероприятий по программам и комплексным планам Муниципального образования город Нягань. Всего 24 мониторинга, подано 82 информации.

В 2019 году было совершено 11 выездов в библиотеки с целью обследования на предмет наличия и ведения организационных и учетных документов, выявления недостатков и своевременного их устранения. Практика показала, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методистов стали комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием специалистам консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности.

| Наименование показателя | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-------------|
| Количество сотрудников | 47 | 47 |
| Получивших специальное образование (чел., %) | 2 4,2% | 0 |
| Прошедших профессиональную подготовку (чел., %) | 4 8,5% | 14 29,8% |
| Прошедших переподготовку в соответствии с занимаемой должностью (чел., %) | 1 2,1% | 12 25,5% |
| Прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %) | 3 6,3% | 5 10,6% |
| Количество методических мероприятий, в т.ч. в дистанционном режиме (ед.) | 4 | 7 |
| Количество мероприятий системы непрерывного образования, в т.ч. в дистанционном режиме (ед.) | 38 | 76 |
| Количество подготовленных статистических, аналитических документов (наим.) | 292 | 301 |
| Количество проведенных обследований библиотек (ед.) | 11 | 11 |
| Количество консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно (ед.) | 72 | 84 |
| Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.) | 11 | 11 |
| Количество проведенных мониторингов (ед.) | 15 | 24 |
| Количество подготовленных методических изданий (наим.) | 0 | 5 |

Штатная численность учреждения 47 человек, 35 работника имеют библиотечное образование, 26 из них - высшее.

Прошли дистанционное обучение с вручением удостоверения о повышении квалификации 12 сотрудников. Согласно договора № 98 от 28 июня 2019 года о совместной деятельности КУ ХМАО-Югры «Няганский центр занятости населения» и МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система», по организации профессионального и дополнительного образования граждан предпенсионного возраста, состоящих в трудовых отношениях, прошли обучение дистанционно 4 сотрудника:

По программе «Цифровая среда и библиотека» 1 сотрудник; по программе «Инновационные технологии в библиотечной практике» 1 сотрудник, в АНО ДПО «Центр профессионального развития ПРОФИ» г. Екатеринбург.

По программе «Электронная каталогизация документов в библиотеке» - 1 сотрудник, по программе «Особенности работы библиотек с пользователями, имеющими ограниченные возможности здоровья» - 1 сотрудник, в АНО ДПО «Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы».

По программе повышения квалификации «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек» в АНО «Академии дополнительного профессионального образования г. Кургана – 1 сотрудник.

Обучающий курс «Особенности работы библиотеки с пользователями, имеющими ограниченные возможности здоровья» в Тюменском государственном институте культуры и искусства - 1 сотрудник.

Обучающий курс «Цифровой куратор центра общественного доступа» в Югорском НИИ информационных технологий дистанционно обучены 4 сотрудника.

В рамках Национального проекта «Культура» программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» на базе Краснодарского государственного института культуры дистанционно обучен 1 сотрудник. В обучающих семинарах Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры приняло участие 42 специалиста Учреждения.

Как часть системы непрерывного образования работниками активно используются различные дистанционные формы повышения квалификации – вебинары. Тематика вебинаров посвящена актуальным вопросам деятельности библиотек. Чаще других посещались мероприятия, проводимые ГБЮ, ГПНТБ, РГДБ, АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», ООО «Справочник руководителя «Учреждения Культуры». Использовались площадки Фонда гражданских и социальных инициатив Югры, ООО «Полное право», НИЦ ИНФРАМ, Центра культурных стратегий и проектного управления и другие. Различными формами системы непрерывного образования охвачено 42 сотрудника (89,4%).

Методическим центром по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек в пределах МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система» является информационно-библиографический отдел, в круг обязанностей которого входит организация различных форм повышения квалификации сотрудников в области библиографии. В рамках мини-спекурса «Уверенный библиограф» подготовлено и проведено 4 занятия (присутствовало 32 сотрудника библиотек).

В отчетном году проведена аттестация. Аттестовано 43 руководителя и специалиста Учреждения, 39 сотрудников подтвердили соответствие занимаемой должности, 4 специалистам присвоена вышестоящая должность, согласно Положения об оплате и стимулировании труда руководителя и работников муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования город Нягани «Библиотечно-информационная система».

Для совершенствования деятельности библиотек крайне важно оперативно выявлять недостатки и просчеты в работе и своевременно оказывать консультационно-методическую помощь, вовремя обеспечивать работу библиотеки методическими рекомендациями, способствующими качественному выполнению всех позиций ее плана.

Кодинцева Н. Н., зав. отделом методической и инновационной работы ЦГБ

7 Основные итоги деятельности

Главным культурным событием в 2019 году для жителей и гостей города стали мероприятия, посвященные Году театра / основание: Указ Президента РФ от 28 апреля 2018 г. № 181 «О проведении в Российской Федерации Года театра».

В рамках проведения Всероссийской акции Библионочь «Весь мир - театр!» посетители отметили работу площадок «Театр северных сказок» и «Актерский дебют», организованных сотрудниками Центральной городской библиотеки. В библиотеках системы прошли встречи с актерами, декораторами, театральными художниками няганского ТЮЗа. В роли режиссеров театральных постановок выступили сотрудники библиотек:

- «В гостях у сказки»: театр – книги; Театральные чтения «К. Паустовский «Корзина с еловыми шишками» / ДООЛ №1 Центральной городской библиотеки;
- «За морями, за лесами ждут вас сказки с чудесами!»: иммерсивный кукольный спектакль / Центральная детская библиотека;
- «Живая книга»: библиотечный балаганчик / театрализованное кукольное представление» / Центральная детская библиотека.

В числе мероприятий, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Десятилетия детства в Российской Федерации (2018 – 2020 годы) и Года семьи в Югре:

- реализованы программы летних чтений «Библиоканикулы, или лето с книгой» / 455 мероприятий, 11336 посещений; летние профильные площадки с дневным пребыванием детей работали на базе Центральной детской библиотеки, Библиотеки №1, Библиотеки семейного чтения, Дополнительном отделе обслуживания №1 Центральной городской библиотеки / июнь-август. Всего охвачено – 80 детей, проведено 78 комплексных мероприятий, 1418 посещений;
- «Гимн семье на разных языках»: конкурсная программа; «Самой лучшей маме в самый лучший день»: праздник-поздравление для многодетных и молодых матерей; «С днем рождения, Нягань!»: семейная арт-студия и семейная мастерская «С мамой смастерим цветочек, с папой домик смастерим!» / в рамках мероприятий празднования Дня города; / Библиотека семейного чтения/май, август.

Реализуя Концепцию развития и поддержки чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы в библиотеках системы проведены следующие мероприятия:

- «Единый день чтения в Югре»: акция на тему «Читаем Гранина» / 6 мероприятий / 93 участника / «Жизненный круг Даниила Гранина»: День писателя / Библиотека №1/ январь; «Читаем Гранина вместе»: марафон / Библиотека №1/ май; «Читаем Гранина вместе»: марафон /ДООЛ №1 ЦГБ / май и др.;
- «Читаем Пушкина» в ХМАО-Югре / 7 мероприятий /449 участников: «Пушкин – от строчки до строчки»: марафон чтения / Центральная городская библиотека; «Прочти стихи Пушкина»: поэтическая акция /Библиотека №1 и др.;
- «Читающая Югра»: региональный фестиваль /6 мероприятий /211 участников: «Плывут по небу облака»: встреча с Е. Киселевой, самодеятельным автором, членом городского литературного клуба «Няганские родники» / Центральная городская библиотека /июнь и др.;
- «Вокруг да около чтения»: квест-ВООК / все библиотеки.
- III общероссийская акция «Дарите книги с любовью» / все библиотеки / 7 мероприятий/ 152 участника.
- «Литературный автобус»: акция к празднованию Дня народного единства / ноябрь / Центральная городская библиотека; Библиотека №1 / 35 участников.

В рамках реализации окружного проекта «Электронная библиотека Югры» и расширения доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина открыт удаленный читальный зал в Дополнительном отделе обслуживания №1 Центральной городской библиотеки / ноябрь. Общее количество УЭЧЗ Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина – три.

Сайт МАУК МО г.Нягань «БИС» включен в самый большой в Рунете Каталог библиотечных сайтов «БиблиоNet». Здесь, кроме ссылки на главную страницу сайта, размещены ссылки на Электронный каталог и на раздел сайта «Задай вопрос библиотекарю» (Виртуальная справочная служба). Ссылка находится в списке муниципальных библиотек под номером 495.

На портале «PRO.Культура.РФ» регулярно размещаются анонсы проводимых мероприятий. Созданы 6 мест Учреждения, всего опубликовано событий - 167 (в 2019 г. – 56). Третий год Учреждение сохраняет статус «лидер».

В рамках регионального проекта «Творческие люди», сформированного на основе национального проекта «Культура», повысил квалификацию один сотрудник учреждения.

Профессиональное обучение и дополнительное образование граждан предпенсионного возраста прошли четыре сотрудника учреждения / договор о совместной деятельности по организации профессионального обучения и дополнительного образования граждан предпенсионного возраста № 98 от 28 июня 2019 г. КУ ХМАО-Югры «Няганский центр занятости населения» и МАУК МО г. Нягань «БИС».

Проектная деятельность и участие в профессиональных конкурсах - важное средство повышения компетентности библиотекарей и обмена лучшим опытом, они стимулируют инновационное творчество библиотечных специалистов, дают возможность привлечь внимание к профессии, поднять престиж библиотекарей, организовать пространство для демонстрации профессиональных достижений:

- Грант в форме субсидии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. «PROФотдых.Мы» / Центральная городская библиотека / местная общественная организация «Няганский родительский комитет «В помощь семье»;
- Грант Губернатора ХМАО-Югры «Нягань для всех» /Центральная городская библиотека / местная общественная организация кыргызская национально-культурная автономия города Нягань «Биримдик/Единство»;
- Конкурс программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности» / Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки / 3-е место в номинации «Формирование медиаграмотности у людей пожилого возраста»;
- XIX окружной смотр-конкурс работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / Библиотека № 1 / первое место в номинации «Муниципальные филиалы городских библиотек» и др.

В окружных и городских конкурсах принимали участие не только библиотекари системы, но и читатели библиотек:

- «Бумажная Сова»: региональный молодежный конкурс литературных и рисованных историй / номинация «Лучная история» / победитель /читатель Центральной городской библиотеки;
- «Предпринимательство сегодня»: окружной этап конкурса / декабрь / 81 работа / два победителя в номинациях «Литературное творчество», «Рисунок» / читатели Центральной городской библиотеки;
- «Цель у меня – остаться самим собой!»: цифровая литературная викторина, посвященная творчеству Д.А. Гранина /август / один победитель /читатель Центральной городской библиотеки;
- «Проба пера»: первый городской молодежный поэтический конкурс / 29 участников /5 победителей / городской литературный клуб «Няганские родники»; вещательная компания Стайл-Медиа».

В 2019 г. библиотеки были равноправными участниками городских мероприятий:

- «Время молодых» городской проект/ игровые программы на площади III мкр. / январь /Центральная детская библиотека; Библиотека семейного чтения, ДООЛ№1 Центральной городской библиотеки;
- XVII Международная экологическая акция «Спасти и сохранить» / акция «оБЕРЕГАй» / Библиотека №1; конкурс лесных репортажей (экологическая игра-соревнование, в ходе которой участники в роли журналисткой бригады работали над

- экологическими проблемами) / Центральная детская библиотека; акция «Цветочная палитра» / ДООЛ№1 Центральной городской библиотеки.
- День весны и труда: праздничное шествие /все сотрудники библиотек;
 - День Победы: акция «Бессмертный полк», площадка «Стихи и песни Победы» / городской литературный клуб «Няганские родники», победители и участники конкурса чтецов «Сердцем прикоснись к героическому прошлому»; акция «Военные книгоноши»;
 - «ВоКруг Нягани»: игра-ходилка / «Нягань – наш общий дом!»: день города и день работников нефтяной и газовой промышленности/ Центральная городская библиотека /август / 24 участника;
 - День микрорайона «Западный» /«Валяные фантазии»: интерактивная площадка / Библиотека №1; День микрорайона Восточный: фестиваль «Яблочный спас» / мастер-класс из соленого теста /ДООЛ№1 Центральной городской библиотеки.

Продолжена работа по содействию овладению современными информационными технологиями всем категориями населения. Курсы обучения компьютерной грамотности льготных категорий населения действуют в 3 библиотеках. Всего за 2019 год обучено 75 человек, из них – 65 пенсионеров, 1 – безработный, 8 инвалидов, 1 работник бюджетной сферы. Проведено 207 занятий.

Продолжено дистанционное и внестационарное обслуживание населения. Число библиотечных пунктов составило 13. Возможность дистанционного библиотечного обслуживания обеспечено 100% подключением библиотек системы к Интернету, корпоративным сайтом учреждения на котором функционирует детская страница, имеется версия для слабовидящих. Формируются необходимый электронный контент: доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составляет 100 %, доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму – 0,1 % (17 документов, всего 227; в 2018 – 18, всего 207 документов).

Городским сообществом отмечена активная лидерская позиция Центральной городской библиотеки. Она выступает площадкой общения, коммуникации и реализации инициатив успешных граждан, занимающих активную жизненную позицию, модератор местного гражданского общества, инструмент повышения качества жизни. Организуя проведение мероприятий, (задача библиотеки – выбор тем, привлечение спикеров, непосредственная организация и ведение (модерирование) мероприятия, подведение итогов, трансляция результатов) / «Молодой предприниматель: быть или не быть?»: бизнес встреча / учащиеся школ города / молодые предприниматели / общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей ХМАО-Югры / январь /37 участников; «На пути к здоровью»: молодежный форум / учащиеся школ города / заместитель председателя Комитета по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Администрации города/ заместитель директора по спортивно-методической работе спортивной школы им. А.Ф. Орловского; «Налог»: Открытый урок налоговой грамотности /учащиеся школ города / заместитель начальника отдела учета и работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №3 по ХМАО – Югре и др.

В 2019 году произошли изменения в структуре Учреждения. В июне была приостановлена работа дополнительного отдела обслуживания №2 Центральной городской библиотеки. С 1 октября принято решение о закрытии отдела. Причиной закрытия стали: переезд в новое помещение БУ ХМАО – Югры «Няганский технологический колледж», в помещении которого располагался дополнительный отдел, а так же критическое сокращение зоны обслуживания отдела в результате реализации на территории муниципального образования программы расселения и ликвидации вагонообразований.

Помимо очевидных достижений в общедоступных библиотеках города имеются нерешенные проблемы. К ним относятся:

- условия размещения библиотек в зданиях и помещениях, изначально для этого не предназначенных: площади Библиотеки №1, Центральной детской библиотеки, Библиотеки семейного чтения не позволяют расширить перечень предоставляемых пользователям услуг (студии, специализированные кафедры и т.д.); помещение Дополнительного отдела обслуживания №1 не доступно для маломобильных групп населения (расположено на втором этаже здания);
- более половины имеющейся техники с годом выпуска ранее 2010. Последнее приобретение в количестве 3 ПК было в 2017 году. Необходимо материально-техническое обновление, в первую очередь, в Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки, так как компьютеры в количестве 6 штук 2007 года выпуска с таким же устаревшим ПО. Из 94 ПК Учреждения 10 ПК требуют списания (не исправны);
- ежегодное увеличение доли специалистов старше 55 лет при отсутствии доли специалистов в возрасте до 30 лет.

Михно Н.Б., заместитель директора

8 Прогноз состояния библиотечного дела

Приоритетом развития на ближайшую перспективу учреждение определяет достижение целевых показателей и нормативных пределов, согласно Постановлению Правительства автономного округа от 05.10.2018 года № 341-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство»; муниципальной программы «Развитие культуры и искусства в муниципальном образовании город Нягань на 2014-2020 годы», норматива пополнения библиотечного фонда, определенного законом ХМАО – Югры от 28.10.2011 №105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Основные показатели деятельности учреждения определены муниципальным заданием на 2020 год и на плановый период до 2022 года. Муниципальное задание определяет виды услуг и работ, выполняемых учреждением, в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм». Показатели объема и качества услуг и работ приведены в соответствие с «дорожными» картами» и уточнены на плановый период.

Перспективы развития библиотечного обслуживания населения города связаны с более активным внедрением информационно-коммуникационных технологий в практику работы библиотек; усиления деятельности по социальному проектированию и привлечению внебюджетных средств.

Библиотечная сеть города представлена 15 библиотеками различных ведомств: 5 библиотек системы Министерства культуры (1 библиотека МАОУК ДОД МО г. Нягань «Детская школа искусств», 4 библиотеки МАУК МО г. Нягань «БИС», 9 школьных библиотек, 1 библиотека БУ ХМАО - Югры «Няганский технологический колледж»). По совокупности по сравнению с прошлым годом количество библиотек осталось на прежнем уровне. Изменения в состоянии библиотечной сети прогнозируются со строительством и вводом в эксплуатацию трех новых школ, строительство которых запланировано на 2017-2027 годы.

Главные задачи, которые ставит учреждение в 2020 году:

- реализация мероприятий в рамках указа Президента Российской Федерации от 08.07.2019 г. №327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».
- участие в реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», государственной программы «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», посредством повышения информационной

- культуры горожан. Продолжить работу по обучению жителей города возможностям получения электронных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг; участие в создании сводных библиотечно-информационных ресурсов автономного округа; совершенствование собственных электронных ресурсов;
- открытие удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина в Библиотеке №1;
 - автоматизация внутрибиблиотечных процессов. В 2020 году планируется начать тестовый режим электронной книговыдачи в отделе абонементов художественной литературы; провести подготовительную работу по переходу на электронную книговыдачу (выявление книг без штрих-кода, редактирование базы данных пользователей, изучение технологии выдачи и возврата литературы в АРМ «Книговыдача» в отделе краеведения, Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки); использование АРМ «Комплектатор» САБ ИРБИС64 для комплектования, обработки и списания литературы в автоматизированном режиме;
 - реализация мероприятий Концепции развития и поддержки чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы;
 - осуществление культурно-просветительских проектов на основе ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина;
 - сотрудничество с Библиотечной ассоциацией Югры;
 - развитие медиа-волонтерства / Центральная городская библиотека.

Учитывая внешние факторы и внутренние ресурсы, муниципальные библиотеки города планируют и в дальнейшем активно развивать партнерские отношения и контакты, максимально использовать новые технологии и создавать комфортные условия для работы пользователей, расширять ассортимент услуг и сервисов, повышать качество обслуживания читателей.

Анализ деятельности библиотек в 2019 году позволил выявить ряд негативных тенденций, которые, исходя из прогнозов, в дальнейшем получают развитие:

- преобладание культурно-досуговой деятельности библиотек;
- моральное старение парка компьютерной техники;
- ежегодное увеличение доли специалистов старше 55 лет при отсутствии доли специалистов в возрасте до 30 лет.

Михно Н.Б., заместитель директора